

Nieuwe Waterweg Noord

Jaarverslag 2017

humanitas

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Verslag van de secretaris	3
3. Thuisadministratie Maassluis	5
4. Thuisadministratie Vlaardingen	7
5. Thuisadministratie Schiedam	9
6. Netwerk Schuldpreventie Schiedam	10
7. Inkomsten en uitgaven 2017	12
8. Nieuwe initiatieven in 2018	13
9. Ondersteuning & Contacten	14
10. Sponsors	15

1. Voorwoord

Het is een eer om als voorzitter te mogen optreden voor zo'n mooie organisatie als de onze, de Vereniging Humanitas, afdeling Nieuwe Waterweg Noord. Voor het derde jaar kan ik vaststellen dat we goede dingen doen en dat we dingen goed doen. Maar het kan altijd beter!

Afgelopen jaar hebben wij als bestuur getracht om het bestuur "smoel" te geven en niet alleen het bestuur maar bovenal ook onze afdeling. Een van de opmerkingen, voortkomend uit de jaarlijkse ledenraad vergadering was dat Humanitas NWN zo onzichtbaar is. Afgelopen jaar zijn we gestart met een nieuwe activiteit binnen onze afdeling, de PR werkgroep die vooral het accent heeft gelegd op het faciliteren en professionaliseren van onze communicatie met onze vrijwilligers, coördinatoren, subsidiegevers en niet te vergeten onze potentiële deelnemers uit Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. De werkgroep heeft in haar korte bestaan al veel bereikt maar is nog lang niet tevreden. De PR van de afdeling NWN zal dan ook voortdurend onze aandacht krijgen.

We vergeten vaak dat de inzet van genoemde actoren een belangrijk visitekaartje is voor onze vrijwillige inzet, het zijn onze mini-ambassadeurs en die moeten wij koesteren. In mijn beleving is koesteren synoniem voor waarderen, respect hebben voor de medewerking, inzet en in sommige gevallen zelfs schenkingen. Niet uitgaan van deze vanzelfsprekendheid maar aandacht voor het individu, telkens weer.

Dit vraagt om een sterk en pragmatisch bestuur. Ondanks dat we afgelopen jaar een stabiele bestuursformatie kende, willen wij voorzien in de groei van het bestuur qua kwantiteit en ook in kwaliteit. Daarom zijn we in december gestart met het werven van nieuwe bestuursleden. Tegen de verwachtingen in hebben wij vele reacties mogen ontvangen. In 2018 moet blijken of wij onze verwachtingen en wensen kunnen vervullen, zowel in de breedte als ook in de diepte.

Deze diepte houdt in de verankering van onze TA activiteiten binnen de samenleving, rekening houdend met de andere sociale partners. Tevens onze kwaliteit en deskundigheidsbevordering, conform de richtlijnen vanuit het landelijk kantoor, inbedden in onze werkwijze. In de breedte door ons werkgebied in beeld te brengen (Westland is een onontgonnen deel van het werkgebied van NWN) plus inventariseren waar er nog zorgbehoefte bestaat binnen dit werkgebied, hetgeen wij kunnen aanbieden.

Kortom, een scala aan uitdagingen dat alleen kan worden ingevuld met de belangeloze inzet van gemotiveerde mensen en financiële middelen. Deze financiële input, afkomstig van de gemeenten Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en onze betalende leden zijn onontbeerlijk voor een goede uitvoering van onze activiteiten. Bijzondere dank voor deze bijdrage is hier op zijn plaats, waarbij ook vastgoedonderneming Woonplus niet mag ontbreken omdat haar bijdrage in natura, namelijk het ter beschikking stellen van kantooruimte aan de Minister Donkerstraat, zeer wordt gewaardeerd.

Nogmaals dank voor jullie bijdrage, inzet en betrokkenheid want zonder jullie hulp kunnen wij onze deelnemers niet op een adequate wijze ondersteunen en..... daar doen wij het tenslotte voor!

Ir. Harry G.L. Fleuren
Voorzitter
Humanitas afdeling Nieuwe waterweg Noord



2. Verslag van de secretaris

Aan het begin van verslagjaar 2017 was het bestuur NWN net verrijkt met Paul Holterhues die zich meteen kon inzetten op zaken waar hij echt van waarde was. Na een eerder teleurstellend jaar waarin van verschillende bestuursleden afscheid moest worden genomen, starten we nu met veel positiviteit. In maart werd wederom een nieuw bestuurslid verwelkomd, Marc Damen, ex-directeur van diergaarde Blijdorp. Marc blijkt, met zijn achtergrond en bestuurlijke ervaring, een echte verrijking voor het bestuur.

Eind 2016 werd een werkgroep PR opgericht, bestaande uit de bestuursleden Henny van Mil en Mina Lajmir en vrijwilligster Patricia Liebrechts. De werkgroep zocht de samenwerking met Ted Konings, journalist en oprichter van de website Schiedam24.nl.

Doel van deze samenwerking was om de promotie van Humanitas NWN handen en voeten te geven. De werkgroep heeft de eerste maanden veel energie in deze samenwerking gestoken, maar helaas bleken de hooggespannen verwachtingen toch niet te kunnen worden waargemaakt. De samenwerking met Ted werd daarom eind juli weer beëindigd, echter wel met de afspraak dat voor de promotie van NWN gebruik kan worden gemaakt van de website Schiedam24.

Na de benoeming van Paul Holterhues in de werkgroep, werd de website van Humanitas NWN verder geactualiseerd, zijn er folders gemaakt en werden vacatures geplaatst.

In november werd een nieuw bestuurslid verwelkomd, Alissa Slager die, gezien haar jonge leeftijd, een heel verfrissende kijk heeft op de dingen. Zij blijkt voor de PR van Humanitas een enorme aanwinst, nieuwe PR kanalen worden gevonden en geactiveerd.

De activiteiten op Facebook kregen dit jaar eveneens een injectie en voor het eerst werden er vanuit Humanitas NWN kerstkaarten verstuurd of uitgedeeld. Kortom, in korte tijd werd er op PR gebied veel gerealiseerd.

Helaas gaf Marc Damen aan per januari 2018 te moeten stoppen met zijn activiteiten voor Humanitas, omdat hij ze niet meer kan combineren met zijn nieuwe baan bij de Zonnebloem. Daar is hij sinds augustus 2017 directeur. Het spijt hem zeer te moeten stoppen met het vrijwilligerswerk voor Humanitas, omdat hij denkt dat beide organisaties veel van elkaar kunnen leren.

Eind 2017 plaatste het bestuur twee advertenties: één voor werving van vrijwilligers Thuisadministratie (TA) en één voor nieuwe bestuursleden. De advertenties werden geplaatst in huis-aan-huisbladen in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis tevens op de websites van Schiedam24, het Servicepunt vrijwilligers Vlaardingen, Facebook en Humanitas zelf. Er volgden al snel reacties maar vanwege de drukke feestmaand zullen de sollicitatiegesprekken pas in 2018 plaatsvinden.



de
alle
en

In het voorjaar van 2017 kreeg het bestuur een uitnodiging van stichting Boom voor een gezamenlijk overleg met onder andere Stroomopwaarts, VraagRaak, Maasdelta en Schuldhulpverlening.

Humanitas NWN werd vertegenwoordigd door de coördinatoren TA Maassluis en door Portefeuillehouder Henny van Mil. Doel van dit overleg was tweeledig, namelijk het verstevigen van de onderlinge banden en te komen tot een betere doorstroming van het aantal deelnemers. Het aantal doorverwijzingen naar TA Humanitas en de stichting Boom stagneerde en dus moesten er nieuwe en betere afspraken worden gemaakt.

Kort na dat overleg gaf Ben Dolphijn te kennen het coördinatorschap niet langer op zich te willen nemen en moest het bestuur op zoek naar vervanging. De inspanningen van Henny leidden al snel tot succes. Twee mensen bleken bereid de taken van Ben over te nemen, te weten Leo van Buren en Wim Goedendorp. Wim is ook op andere plekken nog actief als vrijwilliger en verzoekt het bestuur daarom om hem op de derde plaats te houden als een soort invalcoördinator.

A decorative horizontal line with a colorful, abstract pattern in shades of green, yellow, orange, red, and blue.

Activiteiten:

- Het bestuur heeft 9 x vergaderd in de Minister Donkerstraat en 1 x in het volkstuintencomplex bij Mina en Fatemeh. Zij verzorgden na afloop een heerlijk diner, waarvoor veel dank aan beide dames voor alle inspanningen en de gezelligheid.
- Op 19 januari 2017 werd de nieuwjaarsreceptie is gehouden in Bowlingcentrum Dok 99 in Vlaardingen. Deze werd goed bezocht en was super gezellig.
- De algemene ledenvergadering op 11 april is gehouden in Wijkcentrum Dreesplein te Schiedam. Deze was heel onderhoudend. Ted vertelde o.a. over de vorderingen m.b.t. de nieuwsbrief en had een aantal voorbeelden bij zich.
- Pfh Financiën, Fatemeh Darrodi, heeft 2 x overleg gehad met het district in Den Haag.
- De drie- en vierhoeksoverleggen zijn bezocht door Harry en Fatemeh in Den Haag.
- Henny is 2 x aangeschoven bij de districtsraad in Dordrecht.
- Henny en Mina hebben een cursus Docufiller gevolgd, het blijkt zeker geen gemakkelijk programma.
- Henny en Paul zijn naar de presentatie geweest gegeven door Stichting Lezen en Schrijven in Dordrecht. Het bestuur besluit de samenwerking aan te gaan wat uiteindelijk zal leiden tot een cursus voor vrijwilligers in 2018.
- Alle bestuursleden hebben diverse presentaties, themabijeenkomsten, et cetera bijgewoond.
- Harry heeft daarnaast nog allerlei besprekingen gehad met het district, de gemeente en andere organisaties waar Humanitas NWN mee te maken heeft.
- Er is 2 x overleg geweest met alle coördinatoren, daarnaast heeft Henny 4 x overleg gehad met de coördinatoren in Maassluis.
- De werkgroep PR is 11 x bij elkaar geweest en 1 x maal in de nieuwe setting.

A decorative horizontal line with a colorful, abstract pattern in shades of green, yellow, orange, red, and blue.

Bestuurssamenstelling Nieuwe Waterweg Noord:

- | | |
|-------------------|---|
| - Harry Fleuren | Voorzitter vanaf 16 april 2015 |
| - Henny van Mil | Secretaris vanaf 01 februari 2016 |
| - Fatemeh Darrodi | Penningmeester vanaf 10 april 2014 |
| - Mina Lajmir | Algemeen bestuurslid vanaf 10 april 2014 |
| - Marc Damen | Algemeen bestuurslid van maart t/m 31 december 2017 |
| - Paul Holterhues | Algemeen bestuurslid vanaf 01 november 2016 |

3. Thuisadministratie Maassluis

Maassluis														
	Dec. 2016	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	totaal
Deelnemers gestart		12	3	9	4	3	4	2	1	1	2	0	0	41
Koppelingen gestart	30	10	1	3	5	1	4	2	1	0	2	0	0	59
Trajecten afgerond	100													
Voortijdig beëindigd													6	6
Inzetbare vrijwilligers	16												13	N.v.t.

Bovenstaand schema geeft de resultaten van 2017 weer. De eerste kolom geeft de stand van zaken aan op 31 december 2016. In dat jaar waren er 100 trajecten afgerond en werden er 30 meegenomen naar het nieuwe jaar. Het totaal aantal trajecten in 2017 kwam hiermee op 59. Hiervan zijn er 6 voortijdig beëindigd.

Toelichting:

Deelnemers werden vooral doorverwezen door Stroomopwaarts (SOW) en VraagRaak, in een enkel geval ook door Maasdelta. Sinds dit project van het rijk naar de gemeente is verplaatst stagneerde de doorstroming, omdat SOW beleidsmatig eerst zelf alles op de rails moest zien te krijgen.

De meeste deelnemers werden via de wijkteams (VraagRaak) geholpen. Alleen deelnemers met complexere problemen werden doorverwezen naar Humanitas.

Stichting Boom ondervond hetzelfde probleem. Daarom wilde haar nieuwe bestuur de banden met Humanitas verder aanhalen en meer samenwerken. Na onderling overleg is er een bijeenkomst belegd met andere betrokken partijen (SOW, VraagRaak en Maasdelta). Doel: een adequatere doorstroming van deelnemers.

In juni stapte één van de twee coördinatoren (Ben Dolphijn) op, vanwege een verschil van mening met het bestuur. Hierdoor kwam Albert de Lange er alleen voor te staan. Gelukkig niet voor lang, want in oktober konden er twee nieuwe coördinatoren worden aangetrokken, te weten Leo van Buren en Wim Goedendorp. De laatstgenoemde wil, in verband met nog ander vrijwilligerswerk, fungeren als een soort “reserve coördinator”, die kan worden ingezet op de momenten wanneer extra assistentie nodig is.

Humanitas TA Maassluis ondervond in het verslagjaar geen problemen met koppelingen van deelnemers en heeft niemand hoeven doorverwijzen naar andere instanties. Bijna iedereen kon worden begeleid naar zelfredzaamheid inzake de eigen financiële administratie. Een klein percentage van de deelnemers komt echter na verloop van tijd terug om opnieuw geholpen te worden. Zo’n 10% van de trajecten werd zonder goed eindresultaat afgesloten. Dit kwam voornamelijk doordat deelnemers geen gehoor meer gaven of zich niet aan de regels wilden houden.

De verhouding tussen mannelijke en vrouwelijke deelnemers lag ongeveer op 50%. Dat geldt ook voor de verhouding tussen de leeftijdscategorieën 20-40 jaar en vanaf 40 jaar.

In 2017 zijn een paar vrijwilligers gestopt met het werk in de TA, vanwege het vinden van een andere baan die niet te combineren viel met het vrijwilligerswerk of omdat de vrijwilliger het werk in de TA überhaupt te zwaar vond. In december zijn advertenties geplaatst in de huis-aan-huisbladen. Daarop zijn twee reacties gekomen. Deze nieuwe vrijwilligers zullen in 2018 worden ingezet.



voedselbank, et cetera.

Eind november 2017 werd er, in verband met problemen met de communicatie vanuit SOW en op verzoek van VraagRaak, een overleg georganiseerd, waarbij diverse partijen aanwezig waren (SOW, VraagRaak, Maasdelta, Schuldhulpverlening, Syncerus, stichting Boom en Humanitas). Dit overleg bleek zeer constructief, zodat al snel de vruchten konden worden geplukt. Vanwege het succes van dit overleg is er afgesproken dat de partijen voortaan eens in de drie á vier maanden zullen samenkomen, eventueel aangevuld met andere partijen als Budgethulp en de

Door het aanhalen van de banden met andere partijen en een verbeterde communicatie zijn de verwachtingen voor 2018 positief. De nieuwe coördinatoren hebben hun draai gevonden en de samenwerking met andere instanties is inmiddels heel goed. Sinds de rondetafelgesprekken zijn al meerdere nieuwe deelnemers aangemeld. Kortom, de voortekenen voor een succesvol jaar in 2018 zijn goed!



4. Thuisadministratie Vlaardingen

TA Vlaardingen 2017														
	Dec. 2016	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	totaal
Deelnemers gestart		1	1	0	1	0	0	0	0	2	2	1	1	9
Koppelingen gestart	7	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	15
Trajecten afgerond	4													6
Voortijdig beëindigd														
Inzetbare vrijwilligers	6												5	N.v.t.

Bovenstaand schema geeft de resultaten van 2017 weer. De eerste kolom geeft de stand van zaken aan op 31 december 2016. In dat jaar zijn er 4 trajecten afgerond en werden er 7 meegenomen naar het nieuwe jaar. Het totaal aantal trajecten in 2017 kwam hiermee op 15 uit. Daarvan zijn er 6 afgerond. Er werden geen trajecten voortijdig beëindigd, 9 trajecten lopen door in 2018.

Toelichting:

In 2017 heeft Humanitas in samenwerking met Stroomopwaarts en Minters haar activiteiten in de Westwijk in het "Samen Buurten project" voortgezet. Voor deze samenwerking werd ongeveer tweewekelijks overleg gevoerd.

- **Thuisadministratie**

Thuisadministratie (TA) Vlaardingen was in 2017 alleen actief in de Westwijk. Alleen voor deze wijk werd door de gemeente subsidie verleend.

Er werd gewerkt met vijf getrainde vrijwilligers en een (betaalde) coördinator. Een zesde vrijwilliger had de overstap gemaakt naar het afdelingsbestuur en moest zijn rol binnen TA daarom aan het begin van het jaar beëindigen.

Alle gestarte trajecten waren (en zijn) succesvol.

De deelnemers werden naar Humanitas doorverwezen vanuit Minters/Wijkteam West en Waterweg Wonen (verhuurder sociale huurwoningen Vlaardingen).

Omdat Humanitas alleen in de Westwijk actief was, konden niet alle deelnemers worden gekoppeld. Daarom werden deelnemers doorverwezen naar Schuldhulpmaatje. Daarnaast werden twee personen doorverwezen naar de Sociaal Raadslieden (Minters) en nog één naar de preventiemedewerkers van Stroomopwaarts.

- **SHV aanvraag**

Sinds september 2016 ondersteunt TA Vlaardingen ook klanten die een aanvraag tot schuldhulpverlening hebben ingediend. Iedere dinsdagmiddag kunnen zij (op afspraak) terecht met vragen of ondersteuning bij het verzamelen van de benodigde documenten.

Hiermee wordt voorzien in een behoefte van veel klanten die thuis niet in de gelegenheid zijn om te bellen, te kopiëren en/of te printen. Door de ondersteuning vanuit Humanitas, bijvoorbeeld bij het bellen of mailen met instanties, leren deelnemers vaardigheden die ook in de toekomst van pas komen.

Voor Schuldhulpverlening was er een 100% score op het indienen van de aanvraag. In de andere wijken waar Humanitas deze ondersteuning nog niet biedt haakten mensen bij de aanmelding nog vaak af.

In 2017 heeft Humanitas Vlaardingen 15 klanten geholpen met de aanvraag SHV (blauwe map). Dit is het aantal in de periode van 1-1-2017 t/m 15-9-2017, hierna volgde een intakestop voor de consulente die de Westwijk onder haar hoede heeft. Hierdoor stakte ook het aantal nieuwe aanmeldingen bij Humanitas. De intakestop is verlengd tot 1-3-2018.

- **Budgetadviesgesprekken (Waterweg wonen) 2x**
Dit betrof adviesgesprekken met potentiële huurders van Waterweg Wonen.
- **Voorlichting in ouderkamer basisschool 1x**

Door het succes van de aanpak in de Westwijk ziet het er naar uit dat de hier gehanteerde werkwijze wordt uitgerold over heel Vlaardingen. De gemeente heeft de betrokken instanties verzocht een plan in te dienen voor 2018. Vanuit Humanitas ligt er inmiddels een werkplan. Het wachten is nog op de plannen van de andere samenwerkende instanties en op de uiteindelijke opdracht vanuit de gemeente.



Thuisadministratie

5. Humanitas Thuisadministratie Schiedam

Schiedam 2017														
	Dec. 2016	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	totaal
Deelnemers gestart		3	8	4	1	4	4	5	4	6	8	7	6	60
Koppelingen gestart	38	7	2	7	3	1	2	2	2	5	4	4	4	81
Trajecten afgerond	77												30	30
Voortijdig beëindigd													26	26
Inzetbare vrijwilligers	27	24	23	22	20	22	23	22	22	22	21	21	22	N.v.t.

Bovenstaand schema geeft de resultaten van 2017 weer. De eerste kolom geeft de stand van zaken aan op 31 december 2016. In dat jaar zijn er 77 trajecten afgerond en werden er 38 meegenomen naar het nieuwe jaar. Het totaal aantal trajecten in 2017 kwam hiermee uit op **81**. Hiervan werden er 30 afgerond en zijn er 26 voortijdig beëindigd. 25 trajecten lopen door in 2018.

Toelichting:

De eerste maanden van het jaar kreeg TA Schiedam weinig nieuwe deelnemers. Ze is voor 95% van de aanmeldingen afhankelijk van de wijkondersteuningsteams (WOT's), de overige 5% komen binnen via Schuldhulpverlening of meldt zichzelf aan.

Helaas bleken de WOT's geschikte kandidaten vooral zelf te behandelen en waren er gesprekken nodig om de nieuwe aanwas van deelnemers weer op gang te helpen, echter het zijn vooral de zwaardere en meer tijdrovende gevallen die worden doorgestuurd. De verwachting is dat dit zo blijft.

Mede als gevolg van de weinige aanmeldingen zijn alle koppelingen goed verwerkt. Tot november was er geen wachtlijst. Vanwege het extra aantal aanmeldingen in het laatste kwartaal is die er inmiddels weer wel.

In 2017 zijn er 26 trajecten voortijdig beëindigd. Gebrek aan motivatie bij de deelnemer en het niet nakomen van afspraken waren daarvan de belangrijkste oorzaak. Er is echter ook een traject afgesloten in verband met agressief gedrag naar de vrijwilliger toe.

TA Schiedam is gestopt met het registreren van de leeftijds categorieën en de verhouding tussen het aantal mannen en vrouwen, omdat dit niet meer is terug te vinden in het "Humanitas Registratie Systeem" (HRS). Grofweg is 30% van de deelnemers man en 70% vrouw. Een opvallend feit is dat de leeftijd van de deelnemers steeds lager ligt, momenteel tussen de 20 en 40 jaar. Een andere constatering is dat 80% van de deelnemers een niet nederlandse achtergrond heeft.

Naast het aantal deelnemers liep ook het aantal vrijwilligers terug.

De belangrijkste oorzaak hiervan is dat trajecten steeds zwaarder worden en de vrijwilliger dit niet meer aankan. Demotivatie is het gevolg.

Een andere oorzaak is de economische opleving, waardoor mensen weer gemakkelijker aan een baan geraken. Hierdoor hebben zij geen tijd meer voor vrijwilligerswerk.

Na een advertentie in de lokale kranten kwamen er weer zes nieuwe aanmeldingen. Hiervan zijn er inmiddels vier actief.

6. Netwerk Schuldpreventie Schiedam

Het netwerk Schuldpreventie Schiedam is een samenwerkingsverband tussen een aantal organisaties die allemaal een bijdrage leveren aan de ondersteuning van Schiedammers met financiële problemen. Het doel van deze samenwerking is om burgers vroegtijdig in beeld te krijgen zodat snel passende hulp kan worden geboden. Dit kunnen kortdurende trajecten zijn, trajecten tot maximaal een jaar (Humanitas TA), maar ook trajecten met langdurige begeleiding op het gebied van Thuisadministratie (Seniorenwelzijn).

De in 2017 aangemelde personen zijn door de netwerkcoördinator binnen het netwerk doorgestuurd naar:

➤ Humanitas Thuisadministratie	61
➤ Netwerk Schuldpreventie (hulp bij aanvraag SHV)	58
➤ Doorverwijzing naar Seniorenwelzijn	4
➤ Spreekuur WOT Groenoord	16
➤ Spreekuur WOT Centrum / West (gestart vanaf 1-10-2017)	4

Daarnaast werden een aantal deelnemers dat binnen het netwerk is geholpen met de hulpvraag administratie/financiën tevens doorverwezen naar instanties buiten het netwerk:

➤ Preventiemedewerkers	9
➤ WOT's	6
➤ Formulierenbrigade	12
➤ Sociaal Raadslieden	2

Totaal aantal doorverwijzingen **172** (vorig jaar 162)



Humanitas Thuisadministratie

Eén-op-één begeleiding van mensen die moeite hebben met het op orde krijgen van de (financiële) administratie. De ondersteuning wordt geboden door getrainde vrijwilligers die maximaal 1 jaar gekoppeld worden aan de hulpvrager. Voorwaarde voor deelname aan Thuisadministratie is dat de deelnemer in staat is om binnen een jaar de administratie zelfstandig voort te zetten.

Netwerk Schuldpreventie (hulp bij aanvraag SHV)

Ondersteuning van klanten die een aanvraag Schuldhulpverlening hebben ingediend. Na de eerste groepsbijeenkomst (Informatie- en Advies) krijgen de klanten 6 weken de tijd om de benodigde gegevens te verzamelen en in de blauwe map te ordenen. Deelnemers worden wekelijks (op afspraak) in het Open Leerwerkcentrum (OLWC) ondersteund bij het verzamelen van de gevraagde gegevens. Zij komen iedere week terug totdat de map op orde is en zij door kunnen naar de Formulierenbrigade voor de goedkeuring. Indien nodig regelt de coördinator uitstel bij de afdeling SHV.

Seniorenwelzijn Thuisadministratie

Getrainde vrijwilligers die 65+-ers ondersteuning bieden bij de financiële administratie.

Spreekuur WOT Groenord

In 2017 heeft de coördinator van het netwerk eens in de twee weken een (ochtend)spreekuur bij het WOT Groenord gehouden. WOT-medewerkers konden deelnemers hiervoor aanmelden.

De coördinator ontvangt doorverwezen klanten tijdens het spreekuur en stelt de hulpvraag vast, waarna ze op zoek gaat naar de best passende oplossing. Binnen het WOT heeft de coördinator de beschikking over een drietal vrijwilligers die meteen inzetbaar zijn. Deze vrijwilligers hebben voor de uitvoering van hun taken een training gehad van één van de preventiemedewerkers en worden bij de uitvoering van hun taken begeleid door de coördinator en zo nodig de betrokken WOT-medewerker.

Een deel van het spreekuur was gereserveerd voor een zogenaamde inloop, maar dit bleek niet succesvol. Het WOT heeft namelijk zelf ook inloopsprekuren. Mensen die daar met financiële vragen binnenstapten werden door de medewerkers op afspraak ingepland bij het netwerk.

Spreekuur WOT Centrum/West

In oktober 2017 is ook in Centrum/West een financieel spreekuur gestart. Klanten worden door de WOT-medewerkers aangemeld en door de coördinator van het netwerk verder geholpen met hun hulpvraag.



Hulp nodig?

7. Inkomsten en Uitgaven 2017

(Bedragen in gehele euro's)

Ook financieel was het afgelopen boekjaar van de afdeling Nieuwe Waterweg Noord een gezond jaar. De baten bestonden voor 89.805 uit subsidies van de betrokken gemeenten (vergelijkbaar met vorig jaar 88.283) en voor 6.073 uit een eenmalige vrijgevallen subsidie uit oude jaren, welk bedrag is gedoteerd aan de bestemmingsreserve, ten behoeve van het ontwikkelen van nieuwe activiteiten

De totale kosten kwamen uit op 86.706 en zijn in vergelijking met vorig jaar nagenoeg gelijk gebleven. De personeelskosten maken meer dan 80% uit van de totale kosten.

Het resultaat na kosten, rekening houdend met een dotatie aan de bestemmingsreserve, kwam uit op 229. Alle projecten hebben hier positief aan bijgedragen.

Zoals gebruikelijk worden deze cijfers getoetst en geconsolideerd met de cijfers van de overige afdelingen binnen het district Zuidwest. Dit heeft geresulteerd in de Samengevoegde Jaarrekening 2017, die is goedgekeurd door Dubois & Co Registeraccountants. Het volledige verslag is op verzoek verkrijgbaar.

	<u>Kosten</u>						<u>Baten</u>	<u>Resultaat</u>	<u>Mutatie Best. Res.</u>	<u>Resultaat na mutatie Best. Res.</u>
	<u>Publiciteit</u>	<u>Personeel</u>	<u>Huisvesting</u>	<u>Activiteiten</u>	<u>Overige</u>	<u>Totaal</u>				
TA Schiedam		2.760		4.797	459	8.016	14.090	6.073	6.073	-
TA Vlaardingen	301	17.932		101	1.058	19.393	19.418	25	-	25
TA Maassluis	269	4.880		1.453	865	7.467	7.500	33	-	33
NSPS*	299	46.572		1.937	3.021	51.830	52.000	170	-	170
NWN Structureel						0	2.870	2.870	2.870	-
Totaal afd. NWN	869	72.144	---	8.289	5.404	86.706	95.878	9.172	8.943	229

*Netwerk Schuldpreventie Schiedam

8. Nieuwe initiatieven 2018

Het afgelopen jaar was een bewogen jaar met diverse wisselingen, zowel in het bestuur als ook in het werkveld van de coördinatoren. Inmiddels is de rust wedergekeerd en kunnen we ons richten op inhoudelijke taken.

Maatjesproject: Zo zijn we op het einde van 2017 door de Humanitas afdeling Delft (in samenwerking met GGZ Delfland) benaderd met de vraag of wij iets kunnen doen met “hun” Maatjesproject.

Het project is ontwikkeld om langdurig-verblijf patiënten met een klein netwerk (familie en kennissen) in contact te brengen met een vast iemand, een ‘maatje’ die eens per twee weken speciaal voor hem of haar op bezoek komt. Om vervolgens naar wens samen iets te doen, zoals een kopje koffie drinken. Voor deze bewoners draagt dit in hoge mate bij aan de levenskwaliteit.

Een van de klinieken van GGZ Delfland bevindt zich in Schiedam. Ook daar zijn mensen in langdurige zorg en ook daar zijn er mensen voor wie het hebben van een maatje van grote waarde kan zijn. Sterker nog, er zijn mensen die voor hun overplaatsing uit Delft een maatje hadden en die er geregeld naar vroegen. Er bestaat dus een zekere behoefte aan de (verdere) ontwikkeling van het Maatjesproject Psychiatrie samen met Humanitas.

We zullen dit in projectverband binnen het bestuur uitwerken, want het lijkt een mooie uitdaging voor onze afdeling.

Kern	Inwoners
De Lier	11.952
's-Gravenzande	19.428
Honselersdijk	7.515
Kwintsheul	3.649
Maasdijk	3.973
Monster	13.782
Naaldwijk	18.858
Poeldijk	5.852
Ter Heijde	614
Wateringen	14.406

Uitbreiding werkgebied: Het huidige werkgebied van de afdeling Humanitas NWN bestaat al jarenlang uit de steden Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. Maar officieel hoort hier ook het Westland bij, dat bestaat uit nog eens tien plaatsen.

Wat dit betekent qua werk, aanpak en dienstverlening zullen we in het komend jaar uitwerken.

Vlaardingen:

Tot slot gaan we ook het lopende project “Sociale aanpak Westwijk” (gestart in 2016) verder uitbreiden naar alle overige wijken in Vlaardingen. Na een positief besluit eind 2017 heeft de gemeente Vlaardingen Humanitas NWN gevraagd ook daar zijn diensten aan te reiken.

Uiteraard heeft dit een impact op de inzet en werving van vrijwilligers en op het vinden van de juiste coördinatoren.

9. Ondersteuning & Contacten

Even voorstellen:

MA Consulent: Brahim Seali

Mijn naam is Brahim Seali en ik werk als MA consulent bij Humanitas, district Zuidwest. Vanuit deze rol ondersteun ik zes afdelingsbesturen in de provincie Zuid-Holland en Zeeland, waaronder de afdeling Nieuwe Waterweg Noord. Ik ben betrokken bij het bestuurswerk, ondersteun de activiteiten waarop een betaalde coördinator werkt en vervul daarin de werkgeverstaak. Bij alle andere activiteiten van de afdeling ondersteun ik daar waar gewenst.



District Zuidwest

Laan 20
2512 GN Den Haag
Telefoon: 070-3584284
Info.zuidwest@humanitas.nl

Secretariaat Vereniging Humanitas Nieuwe Waterweg Noord

Postbus 509
3100 AM Schiedam
Telefoon: 06-23012904
nwn@humanitas.nl
www.humanitas.nl/afdeling/nieuwewaterwegnoord

Project Thuisadministratie Schiedam:

Coördinatoren Schiedam: Huub Willemse en Louis Druijve
Telefoon: respectievelijk 06-13090536 en 06-35117765
ta.schiedam@humanitas.nl

Project Thuisadministratie Maassluis:

Coördinatoren Maassluis: Albert de Lange, Leo van Buren en Wim Goedendorp
Telefoon: respectievelijk 06-51433960 - 06-20003052 - 06-22557202
ta.maassluis@humanitas.nl

Netwerk Thuisadministratie Schiedam:

Coördinator: Yvonne Lopes
Telefoon: 06-35117766
y.lopes@humanitas.nl

Landelijk Bureau Humanitas

Sarphatisstraat 4
Postbus 71
1000 AB Amsterdam
Telefoon: 020-52 311 00
www.humanitas.nl
info@humanitas.nl om lid te worden van Vereniging Humanitas



10. Sponsoren



Sponsoring door:

