

# Nieuwe Waterweg Noord

## Jaarverslag 2015

The logo for Humanitas, featuring the word "humanitas" in white lowercase letters inside a blue speech bubble shape.

humanitas

1

### Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Vereniging Humanitas: Sterker dan je denkt.
3. Verslag van de secretaris
4. Thuisadministratie Schiedam
5. Thuisadministratie Maassluis
6. Netwerk Schuldpreventie Schiedam
7. Inkomsten en Uitgaven 2015
8. Nieuwe initiatieven in 2015
9. Vrijwilligers
10. Contacten
11. Sponsoren

## 1. Voorwoord

De landelijke vereniging Humanitas 70 jaren jong in 2015 en wij, afdeling Nieuwe waterweg Noord (NWN), mogen hierin een belangrijke rol in spelen. Oprichters van deze landelijke organisatie waren de drie sociaaldemocraten Joris in 't Veld, Piet Faber en Jo Boetje. Hun zorg dat niet-kerkelijke mensen geen maatschappelijk vangnet hadden, leidde tot de 'Stichting voor Maatschappelijk Werk op Humanistische Grondslag' – al gauw 'Humanitas' genoemd.

In de afgelopen tien jaar maakte Humanitas een enorme groei door, mede door de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in 2007. Steeds meer mensen deden een beroep op de hulp van een vrijwilliger, vaak omdat ze na of naast een “officiële” hulpverleningstraject extra steun nodig hadden.

Door de Wmo is de samenwerking met gemeenten en andere organisaties in de zorg en welzijn nog hechter geworden. Humanitas vormt meer en meer een onderdeel van het netwerk van voorzieningen en hulpmogelijkheden. Tot op de dag van vandaag staat Humanitas midden in een samenleving waarin iedereen moet kunnen meedoen.



Onze lokale NWW-activiteiten en resultaten mag ik verwoorden in dit jaarverslag 2015. Met gepaste trots mogen wij terugkijken naar een “productief en vruchtbaar jaar”, ondanks met een nagenoeg voltallige bestuurswisseling, toenemende problematische zorgvraag en veranderingen in het maatschappelijk werkveld. Terwijl de economie juist weer aantrekt voorziet onze zorgmaatschappij voor een grote groep niet altijd in de adequate instrumenten om de gedepriveerde medemens te voorzien in haar bestaansminimum. Gelukkig, kunnen we met zijn allen vaststellen, gaat de maatschappij niet bij de pakken neerzitten en zet de schouders eronder om ook juist voor deze groep iets te mogen betekenen middels onze vele vrijwilligers die zich ook dit jaar weer belangeloos hebben ingezet. Daarom wil ik in dit voorwoord, namens het bestuur ook onze vrijwilligers en (betaalde) coördinatoren mijn bijzondere waardering uitspreken. Zonder jullie hulp hadden wij dit jaarresultaat niet behaald!

Sinds meerdere jaren focust NWN zich op een deelactiviteit binnen Humanitas (zoals u wellicht weet kent Humanitas 6 kernactiviteiten en een hiervan is Thuisadministratie). Hoewel ons werkgebied bestaat uit de Schiedam, Vlaardingen, Maassluis zijn we “slechts” actief in de Schiedam en Maassluis. Het afgelopen jaar was wederom een dynamisch jaar in de diverse hoofdstukken kunt u in detail lezen wat we zoals bereikt hebben.

Tot slot wil ik vastgoedonderneming Woonplus Schiedam bedanken voor het gratis ter beschikking stellen van haar faciliteiten zodat wij een kantoorruimte kunnen gebruiken aan de Minister Donkerstraat te Schiedam. Last but not least wil ik me richten, en onze waardering uitspreken, tot onze subsidiegevers (gemeente Schiedam en Maassluis) en donateurs want zonder hun financiële steun zou de afdeling niet kunnen functioneren.

Kortom, een zeer bewogen jaar en zeer hartelijk dank voor jullie inzet en betrokkenheid.

Ir. Harry G.L. Fleuren  
Voorzitter  
Humanitas Afdeling Nieuwe Waterweg Noord

## 2. Vereniging Humanitas Sterker dan je denkt

### Landelijke vereniging

Humanitas komt op voor een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar. Deze humanistische uitgangspunten vertaalt Humanitas in diensten van-mens-tot-mens op de gebieden van welzijn, wonen en zorg. De dienstverlening is veelal kleinschalig (maatjescontacten, huisbezoek), persoonlijk (van-mens-tot-mens) en wordt lokaal georganiseerd.

De vereniging Humanitas is er voor iedereen die het in even niet in zijn eentje redt. Onze 13.000 vrijwilligers geven jaarlijks ruim 52.000 mensen het zelfvertrouwen terug om de regie weer in eigen hand te nemen. Humanitas biedt uiteenlopende soorten hulp, van maatjescontacten bij inburgering tot het doorbreken van eenzaamheid. En van ondersteuning bij de opvoeding tot rouwverwerking.

Humanitas is opgericht op 31 mei 1945 en is er voor iedereen die om hulp vraagt. Daarbij staat respect voor ieders eigen keuzes en gelijkwaardigheid voorop.

Onze ondersteuning is altijd tijdelijk. We helpen iemand totdat hij/zij genoeg vaardigheden en zelfvertrouwen heeft gekregen om weer zelfstandig verder te gaan. Over het algemeen duurt dat ongeveer een jaar.

Humanitas is er voor mensen die het even niet in hun eentje redden. Ze vinden steun in een van onze meer dan 700 activiteiten, variërend van maatjescontacten bij inburgering tot het doorbreken van eenzaamheid. En van opvoedingsondersteuning tot rouwverwerking.

De activiteiten van Humanitas zijn verdeeld over zes thema's:

- Eenzaamheid
- Opvoeden
- Opgroeien
- Detentie
- Thuisadministratie
- Verlies

### Lokale afdelingen

De ruim 80 afdelingen van Humanitas zijn verdeeld over vijf districten. Elk district heeft een eigen bestuur en een districtsmanager. De afdelingen en hun vrijwilligers worden ondersteund door vijf districten en een Landelijk Bureau. Zij pakken echter zelf zoveel mogelijk projecten op. Zij hebben immers de oren en ogen om te zien waar en voor wie in de omgeving hun werk het hardst nodig is. De vrijwilligers worden in hun werk ondersteund door 300 beroepskrachten. In totaal zetten de mensen van Humanitas zich jaarlijks in voor zo'n 52.000 mensen in Nederland die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben. Die aanpak werkt.

Afdeling Nieuwe Waterweg Noord (Maassluis, Vlaardingen, en Schiedam) is een afdeling met 63 actieve vrijwilligers en 38 leden (in dit verslag kunt u in detail nog de cijfers nalezen).

## Humanitas-waarden

Hoe verschillend onze projecten ook zijn, in een ding verschillen ze nooit: de Humanitas-waarden. Op basis van deze vier waarden voeren we ons werk uit.

### **Gelijkwaardigheid**

De medewerkers van Humanitas staan altijd naast de hulpvrager, nooit erboven.

### **Verantwoordelijkheid**

Je bent niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor een ander.

### **Zelfbeschikking**

Humanitas neemt de regie niet over van de hulpvrager, maar ondersteunt waar mogelijk zodat mensen weer het heft in eigen hand kunnen nemen.

### **Betrokken en vraaggericht**

De deelnemer bepaalt de vraag. Humanitas staat open voor nieuwe thema's en is voortdurend op zoek naar betere antwoorden en werkwijzen.

## Werkstichtingen

Er zijn zes landelijk werkende werkstichtingen voortgekomen uit de vereniging Humanitas. Deze werkstichtingen opereren tegenwoordig als zelfstandige organisaties met een eigen bestuursvorm en inzet van beroepskrachten. Met enige regelmaat vindt op bestuurlijk niveau tussen deze werkstichtingen en de vereniging een geformaliseerd overleg plaats, het Akropolisberaad. Dit heeft als belangrijkste doel elkaar te volgen, waar mogelijk samen te werken en/of elkaar te versterken vanuit de gedeelde humanistische kernwaarden en uitgangspunten. Het Akropolisberaad functioneert als een adviesorgaan van het hoofdbestuur van de vereniging.

### 3. Verslag van de secretaris

Dit jaar was voor de afdeling een transitie jaar met nogal wat hindernissen. Maar terugkijkend op dit jaar kunnen we enkel vaststellen dat onze afdeling zich uitstekend heeft kunnen ontwikkelen niet alleen in het werkveld maar ook op bestuurlijk niveau.

Doordat de secretaris en voorzitter (respectievelijk Tini van Goor en Frans Verkade zich niet meer verkiesbaar konden stellen (reeds hun 2 termijnen dik en dubbel uitgediend) moesten er nieuwe leden bestuursleden aangesteld worden aangesteld. De nieuwe voorzitter werd Harry Fleuren, de secretaris rol werd vervuld door Nell Bekkers en de pfh financiën werd bekleed door Fatemeh Darrodi. Dit team moest de kar gaan trekken en met de steun van het district in de naam van Brahim Saëli (consulent) werd dit nagenoeg nieuwe team opgetuigd, voorbereid en begeleid in haar nieuwe taak.

Dit bestuursjaar is het team 10 maal bijeengewees (excl. de jaarvergadering) aan de Minister Donkerstraat. Daarnaast hebben we ook een Whatsapp-groep opgericht met de bestuursleden en middels dit "nieuwe" communicatiekanaal worden er nog vele overlegmomenten gepleegd. Uiteraard middels de telefoon en email worden er vele tussenstappen voorbereid.

Naast intern overleg hebben de bestuursleden overleg gevoerd met gemeenteambtenaren en vertegenwoordigers van andere maatschappelijke organisaties in Schiedam en Maassluis. Op districts niveau is er in 2014 deelgenomen aan het voorzittersoverleg, informele districtsraad en een paar andere bijeenkomsten. Deze vinden meestal plaats in Dordrecht en daar zijn dan aanwezig afgevaardigde bestuursleden van alle 12 Humanitas afdeling in district Zuidwest plus leden van het Districtsbestuur en van het districtskantoor in Den Haag. Op de agenda's staan vaak onderwerpen zoals Humanitas algemeen beleid, uitwisseling van informatie en ervaringen met projecten, speciale presentaties van bijzondere projecten, communicatie, Humanitas website en het Intranet.

Het bestuur is "de facilitator" voor de diverse activiteiten binnen de afdeling en derhalve is er periodiek overleg met de project TA-coördinatoren. Dit jaar zijn we met het bestuur tweemaal bij elkaar geweest (eenmaal te Maassluis en te Schiedam). Tijdens dit overleg worden de diverse lopende zaken besproken en uitgewisseld met als doel om de TA-activiteiten optimaal te kunnen bedienen .

Het contact met het project Netwerk Schuldpreventie Schiedam loopt veelal via email en telefoon. Daarnaast moest volgens planning minimaal driemaal een bestuur overleg plaats vinden met de convenant partijen. Helaas heeft dit overleg slechts eenmaal plaatsgevonden. De Stuurgroep bestaat uit de leden van het Netwerk (coördinator) met daarin Seniorenwelzijn, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Waterweg Noord en Your Anchor.

De jaarvergadering vond plaats op 16 april 2015 in het wijkcentrum Nieuwland aan het Dreesplein in Schiedam. De belangstelling was met 24 aanwezigen iets minder in vergelijking met het voorgaande jaar. Het bestuur legde verantwoording af over het werk van het afgelopen jaar en het jaarverslag en het financieel verslag over 2014 werden vastgesteld. Daarnaast was er een discussie over de toekomst van onze vereniging. Tevens was dit het moment om Tini en Frans even in de schijnwerpers te zetten. Met hun belangeloze inzet en energie hebben zij de afdeling met enthousiasme de afgelopen tien jaren (10) bestuurd.

## **Bestuurssamenstelling**

Het bestuur heeft in 2014 bestaan uit de volgende personen:

Tini van Goor, voorzitter (tot aan 16 april 2015)

Harry Fleuren, voorzitter (vanaf 16 april 2015)

Frans Verkade, secretaris (tot aan 16 april 2015)

Nell Bekkers, secretaris (vanaf 16 april 2015)

Fatemeh Darrodi, pfh financiën vanaf 10 april 2014

Harry Fleuren (vanaf 1 nov 204 tot 16 april 2015)

Mina Jamir (vanaf 28 april 2015)

Joke de Haan (vanaf 29 juni 2015)

Joke en Mina worden voorgedragen tijdens de eerstvolgende jaarvergadering.

## 4. Humanitas Thuisadministratie Schiedam

### Deelnemers

In onderstaande tabel presenteren we een aantal gegevens van het Project Thuisadministratie Schiedam. Zoals elk jaar vergelijken we de cijfers van het afgelopen jaar met die van voorgaande jaren.

Voor de Thuisadministratie Schiedam is 2015 bijna een nieuwe start geweest, door de invoering van de WOT's, en de intensievere samenwerking met het Netwerk ontstond er een nieuwe situatie.

In de eerste maanden van 2015 kwamen er een stuk minder aanmeldingen binnen. Wij hadden zelfs vrijwilligers over. Ging de economie met sprongen vooruit? Losten de WOT's alle problemen op?

Echter in de loop van het voor jaar liepen we de achterstand snel in. Het percentage groei is weliswaar iets afgenomen, maar de problematiek is wederom heftiger geworden. In 2015 zien we de gemiddelde schulden stijgen, maar ook de gemiddelde leeftijd dalen. Daarbij krijgen we ook aanmeldingen van inwoners die de Nederlandse taal nauwelijks machtig zijn. Helaas hebben we daar geen oplossing voor.

Enkele try-outs met behulp van een tolkend familielid of kennis zijn mislukt.

Aangezien we inmiddels ook ZZP'ers, die inmiddels gestopt zijn met hun activiteiten vereist het veel kennis van de vrijwilligers en lange trajecten. Voor de inwoners van Schiedam is het vaak lastig om weer uitstel te vragen voor de inleverdatum bij de SHV. Bij afmelden moet weer een periode van drie maanden in acht genomen worden. Wellicht kan Stroomopwaarts voor de medewerkers van Humanitas een wat soepelere regeling maken, zodat er niet bij het vergeten van uitstel aanvragen weer een berg extra werk verricht moet worden, omdat de gegevens van de schulden te oud zijn.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	<b>2015</b>
Aantal deelnemers	50	41	37	51	73	119	127	<b>134</b>
- vrouw	26	24	24	32	25	35	69	<b>76</b>
- man	17	16	10	19	43	57	58	<b>58</b>
Leeftijd t/m 40 jaar					*	*		<b>4</b>
Leeftijd 41-50 jaar						*		<b>11</b>
Leeftijd 51-60 jaar						*		<b>14</b>
Leeftijd 61+								<b>22</b>
Doorverwijzende instanties	50	41	37	72	72	120	127	
Maatschappelijk werk	7	9	13	*	65	88		
• Schuld Hulpverlening	16	10	7	*		7		
• Lokaal zorgnetwerk	12	4	3	*				
• Zelf	5	5	0	*	3	5		
• Overige/Netwerk	10	13	14	*	4	20	127	<b>134</b>

In 2015 werden 134 deelnemers ondersteund door de vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie Schiedam bij het op orde brengen van hun financiële administratie, het aanpakken van schulden en het in balans brengen van inkomsten en uitgaven. Sinds 2014 worden de deelnemers aangemeld via het Netwerk Schuldpreventie Schiedam, maar ze zijn net als voorheen voornamelijk afkomstig van de WOT's.

Wanneer we het resultaat van het werken met deze 134 deelnemers wat nader bekijken kunnen we het volgende overzicht opstellen:

Aantal trajecten in 2015	134
- Waarvan gestart in 2014	43
- Waarvan nieuw gestart in 2015	62
Aantal trajecten nog doorlopend op 31 dec 2015	37
Aantal trajecten beëindigd in 2015	68
- Waarvan succesvol en zelfstandig verder	26
- Waarvan begeleid naar SHV of financieel beheer	16
- Waarvan zonder goed resultaat	26



## 5. Humanitas Thuisadministratie Maassluis

Het totaal aantal vrijwilligers was op 1 januari 2015 : 20

In 2015 zijn er 8 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en er zijn 4 vrijwilligers gestopt.

De vrijwilligers die zijn gestopt hebben dat gedaan wegens het vinden van werk, het met pensioen gaan en te willen gaan reizen, het niet aankunnen van de problematiek ( 2 ).

Op 31 december waren er 24 vrijwilligers, waarvan er 19 feitelijk actief waren voor het behandelen van de problemen van deelnemers en 1 ten behoeve van preventie (Hans de Jong).

De overige 4 vrijwilligers zijn niet beschikbaar wegens persoonlijke omstandigheden ( 2 ), wegens het vinden van een tijdelijke baan ( 1 ) , wegens het stichten van een gezin ( 1 ).

### Deelnemers:

In 2015 zijn in totaal 139 deelnemers in behandeling geweest. Uit 2014 zijn 44 zaken meegenomen naar 2015 omdat ze nog niet waren afgerond. Er zijn 95 nieuwe aanmeldingen geweest, waarvan 8 gevallen voor de tweede maal met een tussenpose variërend van zes maanden tot twee jaar. Er zijn in totaal 90 zaken afgerond. In totaal zijn er 139 gevallen in behandeling geweest.

#### Indeling deelnemers

Naar geslacht:	vrouwen	38 %
	Mannen	62 % ( incl. gezinshoofden)
Naar leeftijd:	< 21 jaar	2 %
	21 – 30 jaar	14 %
	31 – 40 jaar	36 %
	41 – 50 jaar	15 %
	51 – 60 jaar	6 %
	61 +	18%
	Onbekend	9 %

Er is een sterke stijging van de leeftijdsgroep 30-40 jaar. Dit gaat voor een groot deel ten koste van de leeftijdsgroep 40 -50 jaar. Ook de groep 60+ is behoorlijk gestegen.

### Organisatie

Er wordt gewerkt met twee coördinatoren.

Een coördinator voor alle vrijwilligers en alle deelnemers en een coördinator voor alle externe betrekkingen, waaronder Preventie.

Alle opleidingen voor alle nieuwe vrijwilligers zijn in eigen beheer verzorgd. De opleiding bestond uit twee delen. Een informatiezitting met toelichting over de bestaande structuren, de werkwijze, aanwijzingen omtrent gedrag, kennis en uitvoering. Het tweede deel bestond uit praktijkbegeleiding. Meelopen en meekijken bij nieuwe deelnemers.

Alle zaken worden met inachtneming van de grootste zorg ten aanzien van de privacy van de deelnemers uitgevoerd. In een aantal gevallen is ook aandacht besteed aan kleine (voormalige) zelfstandigen. In principe worden kleine zelfstandigen doorverwezen naar boekhouders.

In 2015 is begonnen met een inloopspreekuur. Maandagmorgen van 9.30 uur tot 11.30 uur. Inmiddels is besloten met ingang van half januari 2016 om dit inloopspreekuur te stoppen. Er hebben zich geen deelnemers via die weg aangemeld. De bezetting van het spreekuur leverde mede daardoor een onnodige, niet rendabele last op.

Met de voedselbank wordt samengewerkt, een maal per maand is er een vrijwilliger aanwezig bij de voedselbank. De aanmelding via de voedselbank is marginaal.

### **Ontwikkelingen**

Het aantal aanmeldingen van deelnemers is fors gestegen. In 2014 waren er 55 aanmeldingen, in 2015 maar liefst 95. Een zeer groot deel van de deelnemers werd aangemeld door Vraaggraak, circa 80 %. De overige aanmeldingen waren rechtstreekse aanmelding of aanmeldingen via de Stichting Boom, waarmee nauw wordt samengewerkt en een enkele via de voedselbank.

In vergelijking met 2013 en 2014 neemt de omvang van zwaardere gevallen toe. Er zijn meer deelnemers met grotere financiële problemen. Dit hangt enerzijds samen met de forse toename van het aantal aanmeldingen maar ook in verhouding is er een toename.

De samenstelling van de deelnemers

### **Resultaat**

Dankzij de Preventieactiviteiten en de actieve werkwijze is de naamsbekendheid fors toegenomen waardoor het aantal aanmeldingen van zowel deelnemers als vrijwilligers opmerkelijk is te noemen. De druk op de coördinatoren neemt dan ook toe, reden om opnieuw naar de organisatie te kijken.

Van de 90 afgehandelde gevallen zijn er 54 als zelfredzaam afgerond, waarvan 3 door verhuizing naar een andere stad. Er zijn 18 gevallen doorverwezen naar budgetbeheer, resp. schuldsanering, deels via andere organisaties, deels via de gemeente Maassluis, (Westerbeek, Stroomopwaarts).

In de 18 doorverwezen gevallen zijn ook gevallen waarbij de deelnemer al onder bewind stond of al (al dan niet vrijwillig) onder budgetbeheer functioneerde. De bijdrage bestond dan uit het meewerken aan oplossingen voor het verloren gegane vertrouwen. Ook bij enkele gevallen die doorlopen naar 2016 is dit het geval.

Van de afgesloten gevallen zijn er 13 niet tot een intakegesprek gekomen. Ook dit is een zeer forse toename. De gesloten deur, ondanks een afspraak en het niet kunnen krijgen van een afspraak, doordat er geen telefonisch of e-mail contact tot stand kon worden gebracht, speelt hierbij een rol. In alle gevallen waarbij dit gebeurde is geprobeerd via het aan de deur aanbellen en het achterlaten van een briefje en/of een visitekaartje contact te krijgen. Helaas zelden met resultaat. In 5 gevallen is na de start met de deelnemer de samenwerking beëindigd. In 2 gevallen wegens onwillig, soms onbetamelijk gedrag van de deelnemer, in 2 gevallen door het verlies van elk contact en in 1 geval door het verdwijnen van de deelnemer.

Al met al een resultaat waarbij 80 % van de gevallen positief is afgerond.

## 6. Netwerk Schuldpreventie Schiedam

### Aanvragen 2015

Doorverwezen door de coördinator van het netwerk:

\* Humanitas Thuisadministratie **149 klanten**

\* Seniorenwelzijn TA **9 klanten** Vanaf 1-1-2015 zijn de ouderenadviseurs opgenomen in het WOT waardoor de meeste aanvragen van senioren rechtstreeks via het WOT zijn gegaan. Seniorenwelzijn heeft 35 deelnemers over het hele jaar gehad.

\* Your Anchor **5 klanten** Vanaf augustus 2015 heeft Your Anchor een klantenstop ingelast omdat er een grote caseload van een andere bewindvoerder werd overgenomen. Klanten worden door het netwerk verwezen naar verschillende bewindvoerders in de regio (o.a. Stichting Humanitas, Stichting de Doorbraak, Myrtax. Het netwerk adviseert klanten om in gesprek te gaan met de bewindvoerders en daarna een keuze te maken. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor deze keuze.

\* Hulp bij administratie tijdens I&A-bijeenkomsten In 2015 heeft het netwerk wekelijks ondersteuning geboden bij de Informatie & Advies-bijeenkomst georganiseerd door SHV. Voor de bijeenkomst worden alle klanten die zich voor schuldhulpverlening aanmelden uitgenodigd. Tijdens de bijeenkomst zijn vrijwilligers aanwezig die (na de presentatie) de klanten die dit willen/nodig hebben verder helpen met het ordenen van de map die nodig is voor SHV. Indien nodig maakt de vrijwilliger een vervolgspraak met de klant (in het OLWC of thuis bij de klant). De klant wordt begeleid tot aan het moment dat er een stempel van de Formulierenbrigade is. Er worden wekelijks ongeveer 15 klanten uitgenodigd. Het aantal klanten dat in aanmerking komt voor hulp van de vrijwilligers ligt gemiddeld rond de **3 a 4 per week**.

Door de opkomst van de WOT's (wijkondersteuningsteams) zijn er in de 1<sup>e</sup> helft van 2015 minder aanvragen bij het netwerk binnengekomen (t.o.v. 1<sup>e</sup> helft 2014). Het netwerk werd geconfronteerd met het feit dat de hulpaanvragen niet meer rechtstreeks (door de gemeente of maatschappelijk werk) bij het netwerk werden ingediend. In plaats daarvan worden de hulpvragen nu eerst door de WOT-medewerkers opgepakt. Daar gaan de generalisten van het WOT met de hulpvraag aan de slag. Pas als blijkt dat er specifiekere hulp van bijv. Thuisadministratie nodig is, wordt de aanvraag doorgestuurd naar de coördinator van het netwerk. In sommige gevallen heeft een snellere doorverwijzing een beter effect omdat de door het netwerk getrainde vrijwilligers er in een vroeg stadium vaak nog in slagen om betalingsregelingen met schuldeisers te treffen. Door het op orde houden van de administratie en een strengere bewaking van het budget blijkt de klant prima in staat om de getroffen regelingen na te komen. De doelstelling van het netwerk "het tot stand brengen van zelfredzaamheid bij de burger" werpt hiermee zijn vruchten af. Het feit dat de aanvragen nu in een later stadium bij het netwerk terecht komen leidt ertoe dat in de meeste gevallen niet meer voorkomen kan worden dat klanten naar SHV moeten. De klanten die bij het netwerk terecht komen zijn dan ook klanten die hulp nodig hebben bij het op orde krijgen van de map t.b.v. de aanvraag schuldhulpverlening. Thuisadministratie heeft echter een groter effect bij mensen die in het beginstadium van financiële problemen zitten.

Vanaf augustus/september 2015 neemt het aantal aanvragen weer toe. De WOT's weten inmiddels van het bestaan van het netwerk en verwijzen de klanten sneller door. Ook worden klanten door het netwerk naar het WOT verwezen, denk hierbij aan een aanmelding voor hulp van het AMW, thuiszorg, verslaving etc.

## Vrijwilligers

In 2015 heeft het netwerk gebruik kunnen maken van:

Seniorenwelzijn TA:	20 vrijwilligers
Your Anchor:	5 vrijwilligers (sept.-okt. 32 studenten)
Thuisadministratie:	51 vrijwilligers

Gedurende het jaar zijn er voor de vrijwilligers diverse intervisiebijeenkomsten en trainingdagen georganiseerd. Intervisie vindt plaats bij de organisatie waarbij de vrijwilliger is aangesloten. De trainingen worden door het netwerk georganiseerd. Er is in mei een bijeenkomst over Bewindvoering & Schuldhulpverlening geweest. Onder leiding van Guus van Zanten hebben de vrijwilligers van Seniorenwelzijn, Humanitas, Vluchtelingenwerk Maasdelta (locatie Schiedam) en Your Anchor de meerdaagse cursus Belasting & Toeslagen gehad.

## Seminar Vroegsignalering & Schuldpreventie

Het netwerk Schuldpreventie heeft op 3 december 2015 de seminar Vroegsignalering & Schuldpreventie georganiseerd. Het doel van deze bijeenkomst was om gezamenlijk - met andere maatschappelijke organisaties in het veld - op zoek te gaan naar manieren om vroegsignalering en preventie van schuldenproblematiek in het werkveld vorm te geven. Hiertoe is gebruik gemaakt van de kennis en ervaring die aanwezig is bij de gemeente, het maatschappelijke werkveld en bij andere betrokkenen.

Het seminar werd geopend door technisch voorzitter Christine Daskalakis. Na een voorstelronde heeft gastspreker Catelijne Akkermans van Stichting Eropaf een presentatie gegeven. Onder de aanwezigen (+/- 35 deelnemers) waren o.a. medewerkers van de wijkondersteuningsteams, Seniorenwelzijn / Humanitas (Thuisadministratie), MVS (Stroomopwaarts - beleid), participatiemedewerkers (Stroomopwaarts), Schuldhulpmaatje, WMO-adviesraad, Your Anchor (vrijwilliger), Formulierenbrigade, Humanitas (bestuur), GOSA-regisseur, MacBrandersstad (Pameijer).

Er zijn een aantal signalen/aandachtspunten uit het seminar gekomen:

- Meer maatwerk op het gebied van informatieverstrekking over financieel problematische schulden/ schuldhulpverlening
- Er is behoefte aan een financieel APK; een tool waarmee burgers bij de veranderingen (life events zoals ontslag, scheiding, gezinsuitbreiding) vroegtijdig kunnen inspringen op de effecten die die life events op de financiën hebben.
- Meer aandacht voor de oorzaak van de financiële problemen en het wegnemen van die oorzaak (gedragsverandering).
- Meer samenwerking tussen de diverse partijen in het werkveld, het komt nog veelvuldig voor dat partijen het wiel opnieuw aan het uitvinden zijn. Dit is te voorkomen door beter samen te werken en de hulp op de juiste manier te stroomlijnen. Men heeft hierbij ook gesproken over meer flexibiliteit in de samenwerking, dus niet meteen grijpen naar regeltjes maar proberen samen maatwerk te leveren om uiteindelijk de burger er beter van te laten worden.

Het seminar zal in de loop van 2016 een vervolg gaan krijgen.

## 7. Inkomsten en uitgaven in 2015

Zoals ook de voorafgaande jaren mogen we terugkijken op een financieel gezond jaar. Wederom heeft de afdeling haar activiteiten kunnen vervullen met de beschikbare middelen dit uiteraard dankzij de subsidiegevers (Gemeente Schiedam en Maassluis) en het Oranje Fonds en de voortreffelijke werkwijze van alle vrijwilligers, die op de kleintjes letten.

In 2015 had de afdeling een bedrag van € 89.659,= beschikbaar voor de projecten Thuisadministratie Schiedam, Thuisadministratie Maassluis en het project Netwerk Schuldpreventie. De totale uitgaven voor deze drie projecten bedroegen € 88.379,=. Tevens is er een post bestemmingsreserve (BR) gecreëerd (€ 1280,=). Dit is het deel van het eigen vermogen waarvan de bestemming door derden is bepaald, waardoor voor dit deel een beperkte bestedingsmogelijkheid geldt.

Zoals gebruikelijk worden deze cijfers getoetst en geconsolideerd met de cijfers, afkomstig uit de overige afdelingen binnen het district ZuidWest. Dit resulteert in de zgn. Samengevoegde Jaarrekening 2015. Welke op 31 maart 2016 is goedgekeurd door de Dubois + Co registeraccountants. Het volledige verslag is op verzoek verkrijgbaar.

13

	Publiciteits kosten	Personeels kosten	Huisvesting kosten	Kantoor en algemene kosten	Totale kosten	Baten	Resultaat voor mutaties BR	Begroting	Realisatie
	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2014
Thuisadministratie Schiedam NwWWNrd	-	875	4	8.741	9.620	9.620	-	11.000	3.820
Thuisadministratie Maassluis	437	1.097	-	6.447	7.981	7.981	-	10.000	6.019
Netwerk Schuldpreventie Schiedam	1.087	57.211	1.000	8.082	67.380	67.380	-	74.000	59.234
Thuisadministratie Preventieactiviteit	218	875	-	2.305	3.398	3.398	-	-	-
Structureel	-	-	-	-	-	1.280	1.280	2.100	859
<b>Totaal afdeling Nieuwe Waterweg Noord</b>	<b>1.742</b>	<b>60.058</b>	<b>1.004</b>	<b>25.574</b>	<b>88.379</b>	<b>89.659</b>	<b>1.280</b>	<b>97.100</b>	<b>69.932</b>

## 8. Nawoord

Een ander nieuw initiatief is **Preventie**, een project dat zich richt op het voorkomen dat mensen in de financiële problemen of schulden terecht komen. In de loop van 2015 zijn in Maassluis de eerste verkennende stappen gezet voor dit nieuwe project, dat geleid wordt door Hans de Jong. Er zijn gesprekken gevoerd met Maatschappelijk Werk, Westerbeek, Sociale Dienst en anderen die betrokken zijn bij TA Maassluis en verder zijn er ook contacten gelegd met scholen, moskee en vluchtelingenwerk. Echter in de loop van het jaar bleek dat middels de nieuwe gemeentelijke Stroomopwaarts (de nieuwe samenwerkingsorganisatie van Werk en Inkomen van de gemeente Vlaardingen, Schiedam en Maassluis) er een professionele afdeling zich werpt op dit gelijke onderwerp. Hierdoor heeft han de conclusie getrokken dat hij dit traject overlaat aan de professionals.

Inmiddels is Hans gestart met een nieuw initiatief, hetgeen hij zich in december 2015 is gaan verdiepen nl. **Eenzaamheid** (met name die bij ouderen). Dit topic is een van de speerpunten van Humanitas landelijk. Dit onderwerp is nieuw voor onze afdeling een is nieuwe uitdaging. Humanitas kent tal van programma's binnen het thema eenzaamheid.

Tot slotte zijn we in december benaderd door de gemeente Vlaardingen om mee te doen met haar pilot project waarin **Thuisadministratie** eveneens een prominente rol krijgt toebedeeld, hetgeen in januari 2016 zal gaan starten in Westwijk.

Gemeente Vlaardingen, Minters (in opdracht van gemeente) en Waterweg Wonen beogen met dit project de leefbaarheid in de Westwijk te verbeteren. Dit doen zij door het voorkomen en tegengaan van armoede en sociale achterstand met het outreachend bieden van ondersteuning aan die bewoners die het nodig hebben, waardoor een verbetering ontstaat van hun leefomstandigheden.

Tevens heeft het bestuur de gemeente kunnen overtuigen dat we Yvonne Lopes naar voren hebben mogen benoemen als coördinator door haar in te zetten als coördinator Thuisadministratie tbv van het bovengenoemde project plus tevens wordt bekeken in hoeverre wij er een soortgelijke Netwerkorganisatie kunnen neerzetten, gelijk aan die in Schiedam. De toekomst zal uitwijzen of dit gaat lukken.

## 9. Vrijwilligers

Schiedam			
	Aanhef	Voornaam	Naam
1	Mevrouw P.	Nell	Bekkers
2	De heer P.G.	Paul	Besman
3	De heer W	Wil	Boonstra
4	Mevrouw E.	Ellen	Boonstra- de Jong
5	De heer W.E.	Willem	Both
6	Mevrouw H.	Helma	Braber
7	Mevrouw F	Fatemeh	Darrodi
8	De heer H.A.N	Hans	Dopper
9	De heer L.B.	Louis	Druijve
10	Mevrouw T.	Tineke	Fieggen
11	De heer	Harry	Fleuren
12	Mevrouw L	Linda	Fosse de la
13	De heer M	Chiel	Groen
14	Mevrouw J.	Joke	Han de
15	Mevrouw S.	Shanta	Hanoeman
16	Mevrouw J.M.		Hart 't
17	Mevrouw L.M.	Lydia	Hoën- Kindt
18	Mevrouw N.I.C	Nicolien	Koning de
19	De heer D	Danny	Kooijman
20	De heer	Peter	Kuipers

21	Mevrouw M.	Mina	Lajmir
22	De heer J	Jan	Lemmen
23	Mevrouw P.Y.	Patricia	Liebrechts
24	De heer J.F.	Hans	Linde van de
25	De heer J.C.M	Jacques	Mathijssen
26	De heer	M.	Nagel van der
27	De heer J.C.	Hans	Olsthoorn
28	Mevrouw S.	Sera	Onstenk
29	Mevrouw U.M.	Unice	Pierau
30	Mevrouw T.C.	Tinca	Postema
31	Mevrouw P.	Patricia	Rutten
32	Mevrouw Y.M.	Yvonne	Ruyven van
33	De heer A	Arno	Schipper
34	De heer F	Fred	Slingerland
35	De heer J.S.	Jurriaan	Steenart
36	De heer F.R.	Frank	Vedder
37	De heer J.	Jan	Veenstra
38	De heer B.H.M	Huub	Willemse
39	Mevrouw H	Hilde	Wittkamp



	<b>Maassluis</b>		
1	De heer R.J.	Rien	Boer de
2	De heer L.D.	Leo	Buren van
3	Mevrouw S.	Simone	Deelen
4	Mevrouw J.M.	Anke	Dijkstra
5	Mevrouw M.	Margreet	Does van der - Neeffe
6	De heer B.H.F.	Ben	Dolphijn
7	De heer P.A.	Peter	Es van
8	Mevrouw P.H.	Nelleke	Galen van
9	De heer W.J.	Wim	Goedendorp
10	De heer J.P.A.	Johan	Hendriks
11	De heer J.J. J.	Koos	Jansen
12	De heer J.A.J.	Hans	Jong de
13	Mevrouw M.V.	Merel	Kempen van
14	Mevrouw W. K.	Willy	Kooijman
15	De heer A.	Tom	Koppenaar
16	De heer A.A.	Albert	Lange de
17	Mevrouw	Henny	Mil van
18	De heer L.H.	Leo	Vogelzang
19	De heer	Koos	Vorstenbos
20	Mevrouw L.	Leny	Wesenhagen- Kastelein
21	De heer W.	Wim	Wiel v.d.
22	De heer J.	Johan	Wijten
23	Mevrouw	Joke	Wolters-van Oort
24	De heer J.	Jos	Zuidgeest

Hiernaast heeft de afdeling nog 38 betalende leden.



## 10. Contacten:

### Adres:

#### **Secretariaat Vereniging Humanitas Nieuwe Waterweg Noord**

Postbus 509

3100 AM Schiedam

Tel. nr. 06-23012904

[nwn@humanitas.nl](mailto:nwn@humanitas.nl)

[www.humanitas.nl/afdeling/nieuwewaterwegnoord](http://www.humanitas.nl/afdeling/nieuwewaterwegnoord)

17

#### **Project Thuisadministratie Schiedam:**

Coördinatoren Schiedam: Huub Willemse en Louis Druijve

Tel.nr. respectievelijk 06-13090536 en 06-35117765

[ta.schiedam@humanitas.nl](mailto:ta.schiedam@humanitas.nl)

#### **Project Thuisadministratie Maassluis:**

Coördinatoren Maassluis: Hans de Jong en Ben Dolphijn

Tel.nr. respectievelijk 06-35118012 / 06-52559429

[ta.maassluis@humanitas.nl](mailto:ta.maassluis@humanitas.nl)

#### **Netwerk Thuisadministratie Schiedam:**

Coördinator: Yvonne Lopes

Tel.nr. 06-35117766

[tely.lopes@humanitas.nl](mailto:tely.lopes@humanitas.nl)

#### **Landelijk Bureau Humanitas**

Sarphatisstraat 4

Postbus 71

1000 AB Amsterdam

020-52 311 00

[www.humanitas.nl](http://www.humanitas.nl)

[info@humanitas.nl](mailto:info@humanitas.nl) om lid te worden van Vereniging Humanitas

## 11. Met dank aan onze sponsors



19

