

humanitas

# WELKOM VRIJWILLIGER



## INHOUD

WELKOM 3

DE KERN VAN ONS VRIJWILLIGERSBELEID 4

SOORTEN VRIJWILLIGERSWERK 5

WAT VRAGEN WE VAN JOU? 6

WAT BIEDEN WE? 8

RANDVOORWAARDEN EN FACILITEITEN 10



# WELKOM

---

## VAN HARTE WELKOM BIJ HUMANITAS!

Wat mooi dat jij je als vrijwilliger voor onze vereniging wilt inzetten. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde, voor ons en de samenleving.

In deze brochure lees je hoe Humanitas over vrijwilligerswerk denkt, hoe we met onze vrijwilligers om willen gaan, wat er van je wordt gevraagd en wat wij je allemaal te bieden hebben.

Essentiële punten hierbij zijn de scholing en begeleiding van vrijwilligers, privacy, veiligheid, de grenzen van het vrijwilligerswerk en de verklaring omtrent het gedrag (kortweg VOG).

Deze brochure is een samenvatting van een uitvoerig document 'Vrijwilligersbeleid Humanitas'. Dit document kun je vinden in de Kennisbank (op het intranet). Ook zijn daar alle documenten te vinden die verderop in deze introductie worden genoemd.

We hopen dat je als vrijwilliger van Humanitas met heel veel plezier en voldoening aan de slag gaat!

*Angelique van Dam, directeur  
en René Peeters, voorzitter van het hoofdbestuur*

# DE KERN VAN ONS VRIJWILLIGERSBELEID

---

*Humanitas komt op voor een samenleving waarin mensen actief hun eigen leven vormgeven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar.*

Dát is onze missie. Deze uitgangspunten vertalen we in ons werk.

## ONS VRIJWILLIGERSWERK IS GEBASEERD OP VIER HUMANISTISCHE WAARDEN:

1. Samenleven op basis van **gelijkwaardigheid**
2. **Regie** behouden over je eigen leven
3. **Verantwoordelijkheid** nemen voor jezelf en anderen
4. **Vraaggericht werken**: kijken wat er leeft in de maatschappij en de activiteiten daarop aanpassen

Deze waarden liggen ten grondslag aan al onze activiteiten.



Als je vrijwilliger wilt worden, dan kies je daar vanuit volledige overtuiging zelf voor. Je zet je graag in voor de samenleving en vindt het belangrijk om iets voor een ander te betekenen. De hulp die je biedt is laagdrempelig – mensen vinden het tenslotte makkelijker om de hulp in te roepen van een vrijwilliger dan van een officiële instantie – en de afstand tot de deelnemer is klein. Wij bewaken daarom de grenzen van het vrijwilligerswerk, zodat je niet het werk van betaalde professionals gaat overnemen.

Ons vrijwilligerswerk is onbetaald. Wel vergoeden we de gemaakte onkosten.

# SOORTEN VRIJWILLIGERSWERK

---

Humanitas kent drie soorten vrijwilligers: uitvoerende, coördinerende en bestuurlijke vrijwilligers.



## UITVOERENDE VRIJWILLIGERS

De meeste vrijwilligers bij Humanitas bieden hulp aan onze deelnemers. Zij doen dit één-op-één of in groepsverband. Gemiddeld besteden vrijwilligers enkele uren per maand tot een dagdeel per week aan hun vrijwilligerswerk. Een traject duurt gemiddeld één jaar.

## COÖRDINERENDE VRIJWILLIGERS

Vrijwillige coördinatoren organiseren en coördineren het uitvoerende vrijwilligerswerk. Zij kijken naar de behoeften en vragen die er in de samenleving (buurt, wijk en gemeente) zijn en zorgen ervoor dat de juiste hulp beschikbaar komt wanneer deelnemers zich aanmelden. Ook begeleiden ze uitvoerende vrijwilligers en organiseren ze bijeenkomsten voor vrijwilligers.

## BESTUURLIJKE VRIJWILLIGERS

Deze vrijwilligers zijn actief in de lokale en regiobesturen en in het landelijk hoofdbestuur. Ze maken plannen voor de lange en korte termijn en zorgen ervoor dat deze plannen uitgevoerd worden. De positie van bestuurlijke vrijwilligers is vastgelegd in de 'Statuten' en het 'Huishoudelijk reglement' van de vereniging.

# WAT VRAGEN WE VAN JOU?

---

## ONZE WAARDEN EN UITGANGSPUNTEN

Van onze vrijwilligers verwachten wij een grote betrokkenheid bij het ondersteunen van deelnemers. Je werkt bij ons dan ook volgens de waarden en doelen van de vereniging.

## KWALITEIT EN VAARDIGHEDEN

Humanitas zoekt naar de juiste mensen om het vrijwilligerswerk goed te kunnen doen. We vinden het dan ook essentieel dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan. Om die reden kun je een online introductiebijeenkomst en diverse basis-trainingen volgen, die passen bij het werk dat je gaat doen. Ook organiseren we themabijeenkomsten waar je ervaringen kunt uitwisselen met andere vrijwilligers.

## LEEFTIJD

Voor vrijwilligerswerk bij Humanitas hanteren we een minimale leeftijdsgrens van 18 jaar of ouder.

## TIJDSBESTEDING

De hoeveelheid tijd die je aan je vrijwilligerswerk besteedt, verschilt per persoon en project. Het kan zijn dat je elke week of om de zoveel weken een aantal uur vrijwilligerswerk doet. Bij sommige projecten, zoals de Kinder-vakantieweken, werk je één of meerdere weken per jaar intensiever.

## VERKLARING OMTRENT HET GEDRAG (VOG)

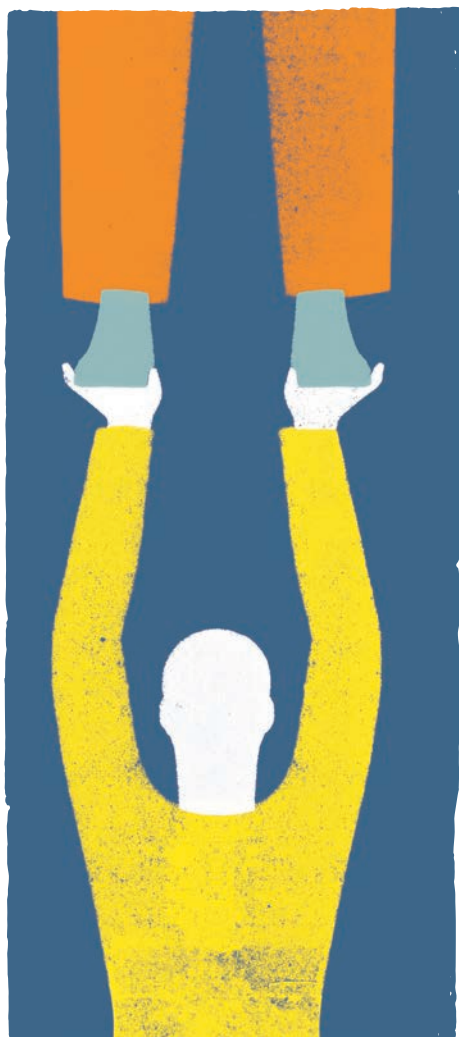
Voor een aantal vrijwilligersprojecten is het vereist dat je een verklaring omtrent het gedrag (VOG) kunt overleggen. Voor een aantal projecten kun je via Humanitas gratis een VOG aanvragen. In de Kennisbank vind je een actueel document waarin vermeld staat om welke projecten het gaat. Daarnaast vragen we alle bestuursleden om een VOG.

## LID WORDEN?

Humanitas is een vereniging met leden. Alle vrijwilligers kunnen kosteloos lid worden. Uiteraard kun je ook betalend lid worden: hiermee steun je Humanitas ook financieel. Bestuurlijke vrijwilligers kunnen alleen mee beslissen over het beleid als zij ook lid zijn van de vereniging.

## VERMOEDENS VAN MISSTANDEN

Als je tijdens je vrijwilligerswerk onverhoopt geconfronteerd wordt met vermoedens van misstanden bij de deelnemer (denk bijvoorbeeld aan armoede, alcohol, drugs of kindermishandeling) neem je contact op met je coördinator of bestuur van jouw afdeling. Vervolgens kunnen er stappen ondernomen worden die beschreven zijn in de betreffende protocollen. Deze zijn te vinden in de Kennisbank.



## BELANGENVERSTRENGELING

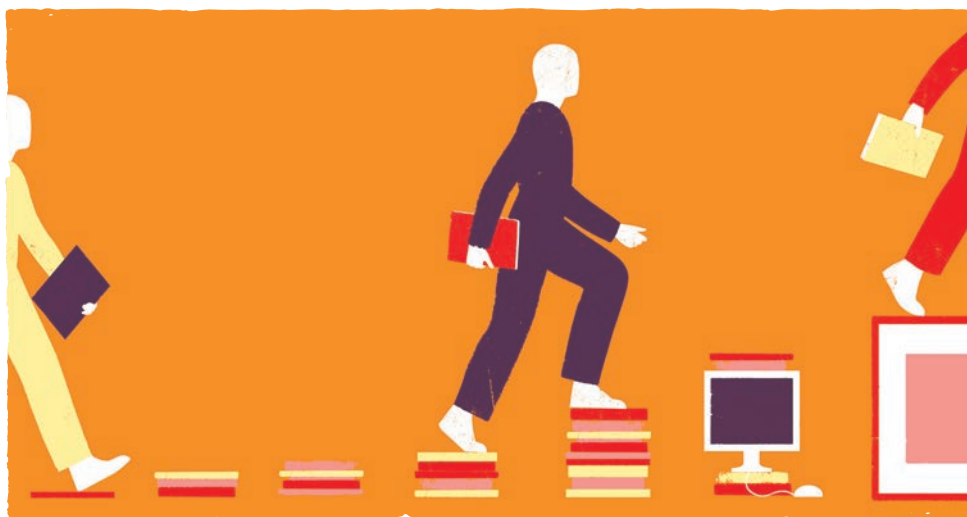
Als je naast je vrijwilligerswerk ook beroepsmatig betrokken bent bij het werk dat je voor Humanitas doet, is het belangrijk om hierover duidelijke afspraken te maken. Uitgangspunt is dat commerciële belangen altijd ondergeschikt zijn aan het vrijwilligerswerk.

## WAT BIEDEN WE?

---

### SCHOLING EN OPLEIDING

Om ervoor te zorgen dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan en je werk met zelfvertrouwen en plezier kunt doen, volg je een (online) introductietraining en basistrainingen die passen bij het vrijwilligerswerk dat je gaat doen. Coördinatoren krijgen een coördinatorentraining en bestuurders een introductietraining voor bestuurders. Daarna kun je ook nog thema-bijeenkomsten en terugkombijeenkomsten bijwonen, waar je ervaringen kunt uitwisselen met andere vrijwilligers.



### HUMANITAS REGISTRATIE SYSTEEM (HRS)

HRS is het centrale registratiesysteem van Humanitas. Dit systeem ondersteunt jou als vrijwilliger in je werk. Meer informatie over de functionaliteiten van HRS komt aan de orde in de basistraining en ook is te vinden in de Kennisbank.

### PROFESSIONALISERING

Je bent als vrijwilliger geen hulpverlener. In de trainingen leer je hoe je als vrijwilliger een deelnemer kunt helpen en hoe je voorkomt dat je in de rol van hulpverlener schiet.



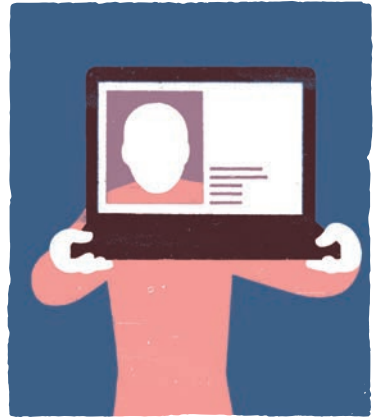
---

## BEGELEIDING

Je wordt als vrijwilliger begeleid door één of meerdere coördinatoren of consulenten van jouw afdeling. Zij zijn er voor jou en ondersteunen en helpen je bij de uitvoering van het werk. Ook kijken ze naar jouw persoonlijke capaciteiten en talenten, zodat je het soort vrijwilligerswerk kunt doen dat goed bij jou past

## MEDEZEGGENSCHAP

Vrijwilligers die lid zijn van Humanitas hebben invloed op ons beleid. Ben je geen lid? Tijdens onze terugkombijeenkomsten bieden wij jou alle ruimte om je mening te geven en suggesties te doen over de inhoud van het werk. Ook kun je met ideeën terecht bij je coördinator.



# RANDVOORWAARDEN EN FACILITEITEN

---

## ONKOSTENVERGOEDINGEN

Als vrijwilliger ontvang je geen vaste vergoeding. De kosten die je maakt voor je vrijwilligerswerk, zoals reiskosten, worden uiteraard wel vergoed.

## VERZEKERINGEN

We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers goed verzekerd zijn. We hebben dan ook diverse verzekeringen afgesloten die de risico's en aansprakelijkheid van onze vrijwilligers afdekken. Zo ben je verzekerd voor schade die je eventueel veroorzaakt tijdens het vrijwilligerswerk of als je tijdens het werk betrokken raakt bij een ongeluk. Sommige gemeenten bieden ook collectieve verzekeringen voor vrijwilligers. Meer informatie hierover vind je in het document 'Verzekeringen voor vrijwilligers bij Humanitas'.



## VEILIGHEID

Als vrijwilliger moet je je altijd veilig voelen en je werk met plezier kunnen uitvoeren. Wij accepteren dan ook geen agressie, bedreiging of discriminatie. Als je hier on-  
verhoopt toch mee te maken krijgt, bespreek dit dan met je coördinator. De coördinator overlegt met een leidinggevende over vervolgstappen en meldt dit altijd bij de Preventie-medewerker op het Landelijk Bureau. Ongewenst gedrag is ook beschreven in de 'Gedragscode Humanitas'. Humanitas heeft ook verschillende vertrouwenspersonen. Meer informatie hierover staat in de folder 'Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen'.

## PRIVACY

Binnen Humanitas gaan we (conform AVG) heel zorgvuldig om met de gegevens van vrijwilligers en deelnemers. Persoonlijke gegevens (die in HRS staan) worden zonder toestemming van de betrokkene nooit gedeeld met derden. We hebben hiervoor een 'Privacyreglement', dat te vinden is op in Kennisbank. Verder raden we je aan om de online training 'Bescherming van persoonsgegevens bij Humanitas' van de Humanitas Academie te volgen.



## KLACHTEN

We hopen dat je als vrijwilliger van Humanitas een heel prettige tijd hebt. Mocht je toch niet tevreden zijn, dan kun je een klacht indienen. Hiervoor hebben we een 'Klachtenreglement'.

## MEER WETEN?

Alle in deze folder genoemde documenten, zijn te vinden in de Kennisbank op de intranetpagina van Humanitas. Om snel informatie in de Kennisbank op te zoeken, typ je in de zoekbalk onder trefwoord de naam van het betreffende document in.

Uiteraard kun je bij vragen ook contact opnemen met je coördinator. Tenslotte kun je ook mailen naar: [info@humanitas.nl](mailto:info@humanitas.nl).

## WEEF WETENS

De integrale tekst van het Wetenschappelijk Instituut voor de Nederlandse Taal is beschikbaar op de website van het Instituut. De integrale tekst van het Wetenschappelijk Instituut voor de Nederlandse Taal is beschikbaar op de website van het Instituut. De integrale tekst van het Wetenschappelijk Instituut voor de Nederlandse Taal is beschikbaar op de website van het Instituut.

