

# Jaarverslag 2020

## Humanitas Amsterdam en Diemen



Ondanks corona ondersteunden onze vrijwilligers veel Amsterdammers en Diemenaren. Helaas kwamen meer jongeren en gezinnen in de knel, eenzaamheid en armoede namen toe en rouwenden hadden het lastiger. We zijn super trots op de creativiteit van onze beroepskrachten en de tomeloze inzet van onze vrijwilligers. We danken ook onze ketenpartners en opdrachtgevers voor de prettige samenwerking.

*"Rouwen is ingewikkeld tijdens corona, je staat er nog meer alleen voor. Deelname aan de lotgenotengroep heeft mij erg geholpen."*

Bestuur Humanitas Amsterdam en Diemen

### VOORUITBLIK 2021

In 2021 besteden we extra aandacht aan diversiteit en inclusie. De focus ligt (naast ons reguliere aanbod) op activering en uitbreiding van sociale contacten, het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van jongeren met financiële problemen en het uitbreiden van ons unieke rouwaanbod. Daarnaast sluiten we aan bij de buurtteams.

**962**  
DEELNEMERS

### SCHOLING

Onze vrijwilligers gaan goed geschoold aan de slag. Ze krijgen basis- en themagerichte trainingen, coaching en intervisie (zowel e-learning, webinar als face-to-face training).

### HUMANITAS WAARDEN

- Samenleven op basis van gelijkwaardigheid
- Regie behouden over je eigen leven
- Verantwoordelijkheid nemen voor jezelf en voor een ander
- Vraaggericht werken: kijken wat er leeft in de maatschappij en de activiteiten daarop aanpassen

### BESPAREND

Ondersteuning van onze vrijwilligers heeft impact en voorkomt duurdere professionele hulp. Vrijwilligers helpen mee zelfredzaamheid en sociale netwerk van deelnemers te versterken!

**768**  
HUMANITAS  
VRIJWILLIGERS

# Humanitas Amsterdam en Diemen biedt ondersteuning binnen zes verschillende thema's:



## EENZAAMHEID

Eenzaamheid kan iedereen overkomen, door echtscheiding, ziekte of verlies van werk. We helpen mensen om een sociaal netwerk op te bouwen en te onderhouden.

### Aanbod 2020:

- Artsenbegeleiding
- Vriendschappelijk Huisbezoek
- Preventief Huisbezoek

Totaal ondersteunde deelnemers: 253



## VERLIES

Vroeg of laat krijgt iedereen te maken met verlies. Afscheid nemen is niet makkelijk. Onze vrijwilligers helpen deelnemers om de nieuwe situatie te leren accepteren en het leven opnieuw in te richten.

### Aanbod 2020:

- Steun bij Rouw individueel
- Lotgenotengroep Steun bij Rouw (volwassenen en jongeren)

Totaal ondersteunde deelnemers: 145



## OPVOEDEN

In ieder gezin kan het wel eens een tijdje minder goed lopen. Spanningen kunnen oplopen, het gezin kan uit balans raken en uit elkaar vallen. Vrijwilligers ondersteunen bij opvoeding en bieden extra aandacht en steun voor alle gezinsleden.

### Aanbod 2020:

- Begeleide Omgangsregeling
- Gezinsmaatje na Blijf Groep
- Gezin in Balans
- Home-Start

Totaal ondersteunde deelnemers: 121



## OPGROEIEN

Jong zijn is niet altijd makkelijk. Problemen met school, ouders of relaties lijken soms te groot om aan te pakken. Gelukkig is er vaak wel een oplossing. Een vrijwilliger helpt jongeren om dingen die niet goed gaan te onderzoeken en op te lossen.

### Aanbod 2020:

- Gezonde Maatjes
- Jongeren in Rouw
- Spel aan Huis
- Jongeren in Rouw

Totaal ondersteunde deelnemers: 185



## DETENTIE

Onze vrijwilligers ondersteunen deelnemers die met politie en justitie in aanraking zijn gekomen bij hun terugkeer in de maatschappij. Dat doen zij in de vorm van praktische, sociale en ouderschapsondersteuning.

### Aanbod 2020:

- Praktische-, sociale ondersteuning en coaching tijdens en na detentie
- Vader- en Moedermaatjes tijdens en na detentie
- Maatjes voor het achterblijvende gezin

Totaal ondersteunde deelnemers: 110



## THUISADMINISTRATIE

Door omstandigheden kunnen mensen het overzicht over hun administratie kwijtraken. We ondersteunen deelnemers tijdelijk om de (financiële) administratie weer op orde te brengen en te houden, zodat het niet uit de hand loopt.

### Aanbod 2020:

- Grip op je Geld
- Taal en Administratie
- Thuisadministratie
- Get a Grip

Totaal ondersteunde deelnemers: 199 (exclusief inlooppreekuren)

## HUMANITAS Amsterdam en Diemen

Nieuwe Kerkstraat 1A 1018 DR Amsterdam  
020 - 773 65 42  
kantoor.amsterdam@humanitas.nl  
www.humanitas.nl/ams

f Facebook: Humanitas, afdeling Amsterdam  
@ Instagram: humanitasamsterdam  
Twitter: HumanitasAmster  
LinkedIn: humanitas-amsterdam-en-diemen

Wij worden gesteund door:

