

## Jaarverslag 2020

### Om te beginnen

Begin 2020 schreven we in het jaarverslag *'dit wordt het jaar van 75 jaar Humanitas, een jaar lang aandacht voor Vrijheid in een samenleving waarin iedereen erbij hoort'*. 2020 zal echter voortleven als het jaar waarin Covid19 toesloeg en veel van ons leven veranderde. Tot aan het eind van het jaar was er nog geen zicht op 'verbetering' w.b. de mogelijkheden van contact. Het virus had het gehele jaar een grote impact op het werk van de coördinatoren, vrijwilligers en deelnemers.

Het vluchtige leven kwam tot stilstand – afstand houden werd 'social distance' genoemd, maar we hebben ontdekt dat met fysiek afstand houden toch sociaal contact mogelijk is.

Vooraf de eerste maanden hadden we te maken met angst bij veel deelnemers en vrijwilligers voor het virus; mensen die niemand thuis wilden ontvangen, vrijwilligers die liever niet naar hun deelnemer gingen. Daaruit ontstonden wel nieuwe spontane alternatieven (samen wandelen, even aan de voordeur een gesprekje, in een park afspreken, etc.) die met de gewenste afstand wél kunnen. Belangrijk vonden we dat de vrijwilligers contact hielden met hun deelnemers, door contact via telefoon, de voordeur, een kaartje of brief, videobellen, etc. We hebben als bestuur met een kaartjesactie in het voorjaar en in het najaar met een bloemetjesactie de deelnemers een hart onder de riem gestoken en ook de vrijwilligers bedankt voor hun sterk veranderde inzet.



Deze ontwikkeling heeft, na de vraagtekens in de eerste maanden over 'hoe zal het gaan', van het bestuur en coördinatoren veel improvisatie gevraagd. We hebben de keuze gemaakt om na te gaan 'wat kan er wel' met alle corona-maatregelen.

### Deelnemers en groepsactiviteiten

Groepsactiviteiten, evenementen en ook trainingen konden nagenoeg het hele jaar niet doorgaan. Dit betekende dat de in voorbereiding zijnde en geplande activiteiten rond het *jubileum Humanitas75* zijn vervallen (Vrijheidsontbijt en Jubileumsymposium). Ook de BOR-activiteiten, Taalcafés, de Rouwcafés, trainingen voor vrijwilligers konden niet doorgaan. Ondertussen liepen de aanmeldingen van deelnemers (minder) en vrijwilligers (meer) door en hebben we getracht koppelingen zoveel mogelijk telefonisch te doen.

Op de volgende pagina de cijfers voor de verschillende activiteiten: Home-Start, Begeleiding Omgangsregeling, Thuisadministratie, Taalmaatjes, Vriendschappelijk en Activerend Huisbezoek, Steun bij Rouw, Maatjes op Maat.

Totaal aantal deelnemers ondersteund	TA	TM	VHB/AHB	SbR	Maatjes	Home-Start	BOR	Totaal
1. Aantal al aanwezig voor periode	37	46	53	6	16	43	20	264
2. Aantal nieuw aangemeld in periode	48	21	10	8	13	33	18	184
3. Aantal afgesloten in periode	60	32	10	10	4	31	20	198
4. Aantal op einddatum	25	35	53	4	25	45	18	250
5. Totaal in periode	85	67	63	14	29	76	38	448

Totaal aantal beschikbare vrijwilligers	TA	Taal	VHB/AHB	SBR	Maatjes	Home-Start	BOR	Eemland
1. Aantal al aanwezig voor periode	17	48	40	10	6	51	22	245
2. Aantal nieuw ingeschreven in periode	6	16	10	1	12	34	8	121
3. Aantal uitgeschreven in periode	5	18	5	0	3	9	6	55
4. Aantal op einddatum	18	46	45	11	15	76	24	311
5. Totaal in periode	23	64	50	11	18	85	30	366
*) waarvan "ouder en Kind" Café : 5								

Totaal aantal koppelingen	TA	Taal	VHB/AHB	SBR	Maatjes	Home-Start	BOR	Eemland
1. Begonnen voor startdatum	31	37	35	5	6	32	8	186
2. Begonnen vanaf startdatum	24	25	20	8	10	40	19	186
3. Aantal beëindigd in periode	38	30	14	8	4	28	17	167
4. Nog lopend op einddatum	17	32	41	5	12	44	10	205
5. Totaal aantal in periode	55	62	55	13	16	72	27	372

Bij de Verlies & Rouw Cafés, de sociale kringen, de lotgenotengroep Verlies/Rouw zagen we dit jaar in totaal niet meer dan zo'n 35 deelnemers. Vanaf maart zijn al deze activiteiten door de maatregelen niet door kunnen gaan.

"Dag, mevrouw, ik ben bestuurslid van Humanitas en ik mag u dit bloemstukje aanbieden namens uw vrijwilliger."  
 Met die woorden kregen in november de honderden deelnemers van Humanitas in heel Eemland een hart onder de riem in moeilijke tijden. Het spontane gebaar van de enthousiaste rondbrengers was mede mogelijk gemaakt door een flinke korting op de aanschafprijs bij Pia's Bloemen in Baarn. Ruim 200 boeketjes vonden hun weg naar de deelnemers. Een van de vele reacties: "Ik ben zeer verrast en blij. Zeg het met bloemen – is niet voor niets het gezegde!"  
 De persoonlijke bezorging door een aantal bestuursleden was een hele ervaring. Voor ons was november eigenlijk de feestmaand van het 75-jarig jubileum van Humanitas. Met een vrolijk bloemetje probeerden we onze deelnemers wat op te beuren en daarmee toch een feestelijke invulling te geven aan het jubileum.

### Welke mensen kloppen bij Humanitas aan?

Deze vraag wordt ons de laatste jaren vaker gesteld. Veel mensen kennen Humanitas als een organisatie voor ouderenzorg.

De vrijwilligersorganisatie Vereniging Humanitas heeft in Amersfoort en acht omliggende gemeenten in 2020 zo'n 450 deelnemers een steuntje in de rug geboden met ruim 360 vrijwilligers. Gemiddeld door het jaar heen zijn er tegelijk zo'n 250 vrijwilligers actief en zo'n 300 deelnemers betrokken. Deelnemers wonen in alle wijken van Amersfoort, van Kruiskamp tot Vathorst, van Bergkwartier tot Schuilenburg en in de 8 omliggende gemeenten. Een mêlée van mensen op meerdere manieren:

- jongere en oudere mensen;
- gezond ogende mensen en duidelijk zieke/zwakke/kwetsbare mensen;
- gezinnen, met fietsjes en speelgoed op de stoep en alleenstaande mensen;

- 'open' huizen, waar je 'doorheen' kunt kijken en het leven ziet (kinderen rennend door huis bijv.) en volledig afgesloten huizen, schermen voor het raam helemaal dicht (overdag), waarbij je denkt:



- er is niemand thuis; maar als je belt gaat na lang wachten de deur toch op een kiertje open en doet een jonge vrouw de deur open;
- mensen van allerlei culturen: Europees, Chinees, Afrikaans, Turks, Marokkaans, meer of minder de Nederlandse taal machtig;
- zelfstandig wonende mensen (merendeel), een aantal mensen wonend in een beschermende woonvorm;
- klein behuist en ruim behuist, nieuwe huizen, nieuwe wijk, oudere huizen/huisjes/flats;
- nette, verzorgde mensen in een verzorgde omgeving en woningen waar het er rommelig en verwaarloosd uitziet en met mensen die er verwaarloosd uitzien.

Op donderdag 16 januari 2020 is voor alle deelnemers het nieuwe jaar ingeluid met een Nieuwjaarsdiner. Een jaarlijkse traditie om na de feestdagen elkaar weer te ontmoeten bij een etentje. De feestelijke dis is dit keer mogelijk gemaakt door de inspanningen van Rotary Amersfoort-West.

Niet alleen verzorgde de Rotary de bereiding van de maaltijd, de bediening, het cabaret en de locatie (Sociëteit Amicitia). Ook zetten zij zich in als taxichauffeurs om de gasten, die niet mobiel waren op te halen en na afloop weer thuis af te zetten. De sfeer was erg goed met cabaret, samen zingen en plezier. De deelnemers waren lovend over het eten, de gezellige sfeer en de mensen die die mogelijk maakten!



## Wat hebben we bereikt in 2020?

Gemeente	aanvragen	nieuwe koppelingen	lopende koppelingen vanuit 2019	beëindigd	ondersteunde gezinnen	Aantal bereikte gezinnen
Amersfoort	25	24	23	22	47	55
Leusden	12	8	7	4	15	19
Woudenberg	10	6	2	2	08	10

- 23 nieuwe getrainde vrijwilligers; gestopt 11, einddatum 31 dec 80, totaal 91 vrijwilligers. Gezinnen wachtend op koppeling of op wachtlijst voor 2021: Amersfoort 6, Leusden 4.
- In Woudenberg zijn er 2 gezinnen in het aanmeldtraject.
- Door lockdown-maatregelen moesten sommige koppelingen wachten.
- De overgrote meerderheid van de gezinnen heeft kinderen onder de 7 jaar.

*“Fijn aan Home-Start is: niet werken naar een doel maar gewoon er zijn, ingaan op de vraag, stukje menselijkheid.”*  
*“Vrijwilliger sloot heel goed aan, ze was beschikbaar. Het heeft mij letterlijk meer lucht gebracht. Het fijne was dat het vrijblijvend was. De kinderen waren dol op haar. Ze kwam in een periode dat ik het niet meer overzag en alles teveel was.”*

## Activiteiten

- In januari zijn we met alle vrijwilligers gestart met een high tea bij De Glind.
- Er is een online-training ontwikkeld. Er is tweemaal online een training voor nieuwe vrijwilligers aangeboden.
- De intervisiebijeenkomsten zijn vanaf maart online aangeboden.

## Acties in de lockdown

- Er is tijdens de lockdown eerst dagelijkse en later een twee wekelijkse e-nieuwsbrief voor ouders en vrijwilligers gemaakt. Deze e-nieuwsbrief is ook aan verwijzers gestuurd.
- In samenwerking met De Algemene Boekhandel, is een boekenactie georganiseerd, waardoor elk gezin in de meivakantie een mooi boek had om de kinderen uit voor te lezen.
- Alle vrijwilligers zijn voor de zomervakantie blij gemaakt met een HumaniTasje.
- In de zomervakantie hebben we in samenwerking met Stichting Present gezinnen kunnen verrassen met een zomerpakket met leuke verrassingen passend bij ouder en kind.
- Begin juli is er voor vrijwilligers een zomeractiviteit georganiseerd; een zomerse avondwandeling op 1,5 meter met in de kofferbak koffie/ thee.
- In november zijn de gezinnen door het bestuur van Humanitas Eemland in het zonnetje gezet met een bloemetje.
- In december hebben alle gezinnen een Sinterklaasboek met lekkers gehad.
- Als eindejaarsactiviteit was er voor vrijwilligers een online theeproeverij met aansluitend workshops
- Online zijn er het hele jaar door tips en adviezen gedeeld en samen met ketenpartners boodschappen verspreid.

## Bijzonderheden

- De vrijwilligers hebben tijdens de lockdown op creatieve wijze de ondersteuning aan de gezinnen voortgezet; bellend, videobellend, online, wandelend etc. Dit is door de gezinnen enorm gewaardeerd.

- In de meeste gezinnen is Home-Start een preventief aanbod. In een aantal gezinnen is naast de Home-Start vrijwilliger ook hulpverlening betrokken.
- Home-Start Amersfoort is twee keer gevraagd door de betrokken hulpverlener om langer in het gezin te blijven, ondanks dat de ondersteuningsduur al meer dan twee jaar was.
- Bij een aantal gezinnen is de vrijwilliger onderdeel geworden van het netwerk van het gezin, nadat de ondersteuning afgerond is.



Nieuw is dat twee Home-Start gezinnen aan elkaar gekoppeld zijn. Beide gezinnen hebben kinderen in dezelfde leeftijd en beide hebben behoefte aan contact met een andere moeder. Samen bezoeken ze het Mama-café dat in het najaar is gestart, waar meer Home-Start gezinnen naar toe gaan.

### Samen met

- Humanitas Eemland is in Amersfoort samenwerkingspartner van Indebuurt033.
- Het wijkteam, SOVEE, Lariks en de GGD zijn de grootste verwijzers in 2020.
- Home-Start maakt deel uit van een netwerk van Maatjesprojecten die werken met vrijwilligers zowel in Amersfoort als in Leusden. Door deze samenwerking zijn er korte lijntjes en kunnen we deelnemers op de best mogelijk manier matchen.
- Binnen Humanitas Eemland werken we nauw samen met de andere activiteiten, zoals Taalmaatjes, BOR, en Thuisadministratie.

## Begeleide Omgangsregeling (BOR)



### Wat hebben we bereikt in 2020?

Gemeente	Nieuwe koppelingen in 2020	Doorlopend uit 2019	Beëindigd in 2020	Doorlopend in 2021	Kinderen 2020
Amersfoort	12	4	10	6	21
Barneveld	4	3	5	2	9
Scherpenzeel	0	1	1	0	1
Soest	1	0	1	0	1
Nijkerk	1	0	0	1	1
Ede	1	0	0	1	2

- 8 nieuwe vrijwilligers (totaal 22 BOR-vrijwilligers)
- 35 betrokken kinderen
- 27 BOR-trajecten

### Activiteiten

- BOR Eemland is gegroeid met zijn activiteiten in 2020.
- We hebben 35 kinderen bereikt voor herstel van het contact met hun uitwonende ouder.
- Het geven van voorlichting aan diverse informatiepunten, wijkteams en organisaties, vooral gericht op elkaar vinden en samenwerken.
- Uitbreiding samenwerking met trajecten in de gemeenten Soest, Nijkerk en Ede in 2020.
- Oplevering omgangskamer in Amersfoort, dankzij Rotaryclub Amersfoort West en Buro Zebra.
- Casuïstiekoverleg met o.a. Indebuurt033, Wijkteams, Sovee, maatschappelijk werk, Jeugdbescherming, Youkee, gemeenten.



- Diverse netwerkgesprekken en consultatieve contacten.
- Er zijn nieuwe vrijwilligers geworven en getraind, waardoor we een groep van ruim 20 vrijwilligers hebben.
- Deskundigheid bevorderende activiteiten/bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd.
- Deelname aan diverse informatie- en ontmoetingsbijeenkomsten. Voorbereiding en start van het nieuwe project, 'Inzet vrijwilliger als scheidingsbuddy'.



### Samen met

- Belangrijkste verwijzers: Indebuurt033, Wijkteams, Gemeenten, Jeugdbescherming CJG's, Stimenz, Rechtbank.
- Op casusniveau wordt nauw samengewerkt met ketenpartners, in het bijzonder de Wijkteams, Indebuurt033, Youkee, Kinderbeschermers/Gezinsvoogden, gespreksvoerders Jeugd van de gemeenten, Save, Sovee, Indien een hulpverlener betrokken is bij ouders, dan sluiten zij vaak aan bij de evaluatiegesprekken. De lijnen zijn daardoor kort.
- We werken samen in afdelingsactiviteiten binnen Humanitas Eemland.

*Rotary Amersfoort-West heeft voor ons de inrichting van een nieuwe BOR-kamer gerealiseerd. Een binnenhuisarchitecte in opleiding heeft het ontwerp voor de BOR-kamer gemaakt. Lotte: "Door eerst onderzoek te doen naar de organisatie ben ik tot een concept gekomen. Een zin die steeds is blijven hangen is, 'Humanitas helpt bij het herstellen van de relatie.' Hieruit volgde het concept 'herstel'. In de vormgeving breng ik dit terug door middel van opvallende stiksels en zichtbare verbindingen." Het plan van Lotte is met veel enthousiasme ontvangen. Rotary Amersfoort-West heeft het gefinancierd en uitgevoerd. Medio 2020 is de ruimte opgeleverd.*

### Verminderen isolement en eenzaamheid



De coronapandemie heeft veel invloed gehad dit jaar: vrijwilligers konden tijdens de lockdown (medio maart tot medio juni) niet op vriendschappelijk huisbezoek bij de deelnemers, conform de adviezen van de overheid (thuisblijven, geen bezoek). Vrijwilligers hebben in plaats van huisbezoek gebeld met deelnemers; sommigen zijn met hun deelnemer gaan wandelen, hebben af en toe bosje bloemen of iets anders aardigs gebracht. In het najaar, tijdens de beperkingen in het bezoek, zijn de meeste vrijwilligers wel op bezoek blijven gaan bij de deelnemers. Dat werd zeer gewaardeerd.

In de Week van de ontmoeting (oktober) zijn vrijwilligers met deelnemers ergens gaan koffiedrinken met iets lekkers erbij of ze namen een gebakje mee naar de deelnemer.



Een deelnemer over de vrijwilligster die haar bezoekt:

*“Ik ben zo blij met haar, ik kijk iedere week uit naar haar komst. We drinken gezellig een kopje thee, ik kan bij haar mijn verhaal kwijt, soms doen we samen een spelletje of maken we een wandeling. Ze is mijn lichtpuntje in de week.”*

Een vrijwilligster aan het woord:

*“Nu ik ben gestopt met werken, heb ik meer tijd gekregen om iets te doen voor anderen. Graag zet ik me in voor mensen die het lastig of minder hebben in onze samenleving.”*

De ‘Sociale kringen’ zijn gestart in 2019 met de bedoeling dat deze vrij zelfstandig zouden kunnen functioneren. Er blijkt echter een bepaalde ondersteuning (coördinatie) nodig te zijn. Er zal in 2021 worden nagegaan of een doorstart mogelijk en wenselijk is, en op welke wijze. In verband met corona en de wisseling van portefeuillehouder is dit in 2020 nog niet opgepakt.

Het maandelijks Café Vrijdenken op vrijdag, in samenwerking met Humanistisch Verbond, heeft enkele boeiende bijeenkomsten gehad, maar moest in het najaar door de coronamaatregelen helaas opnieuw de deuren sluiten.

## Ondersteuning bij Verlies en rouw

De deelnemer kan vrijuit praten over het verlies, over wat ze daarna meemaakt, gevoelens, gevoeligheden, waar in andere contacten geen ruimte voor is. De vrijwilligers zijn bekend met wat een rouwproces is en hebben zelf ervaring met omgaan met het verlies en het accepteren daarvan.



De contacten met deelnemers zijn voor een belangrijk deel, na een onderbreking in maart t/m mei, doorgegaan. Er zijn ondanks corona nieuwe koppelingen gedaan en deze koppels zijn ook gestart. We gaan er steeds van uit dat het voor beiden, vrijwilliger én deelnemer, een vrije keuze is in deze tijd. Corona heeft ertoe geleid dat enkele vrijwilligers de begeleiding tijdelijk stil moesten zetten, gezien het risico op besmetting. Gezien de leeftijd van een van de vrijwilligers waren alternatieven (samen wandelen, beeldbellen) niet

mogelijk. Met de deelnemers is wel regelmatig contact gehouden, veelal telefonisch en buiten.

De lotgenotengroep partnerverlies heeft ondanks de coronamaatregelen het geplande aantal bijeenkomsten kunnen houden en afronden. Er is dit jaar slechts één lotgenotengroep geweest vanwege de corona-beperkingen. Deze groep hebben we (met toestemming) door laten gaan tijdens de coronaperiode in de zomermaanden vanwege de kwetsbare situatie waar de deelnemers in zaten. De groep biedt deelnemers de mogelijkheid om, zonder dat er druk op ligt, of in professionele zin stappen moeten worden gezet, hun verhaal kwijt te kunnen. Dit draagt bij aan de verwerking mede door de ervaringen van anderen.

We onderzoeken de digitale mogelijkheden, onder andere voor het Verlies & Rouw café. Dit kan mogelijk een uitkomst zijn voor mensen die liever niet (meer) naar een groepsbijeenkomst gaan en mensen voor wie de reisafstand of de bereikbaarheid een probleem vormt.

## Thuisadministratie

Ook voor Thuisadministratie verliep 2020 door de inval van het corona-virus anders dan anders. Zo kregen wij dit jaar minder aanmeldingen van potentiële deelnemers, duidelijk minder aanmeldingen dan voorgaande jaren. Met name in de periode tussen half maart en half juni (de eerste lock down) was het rustig. De professionals (Indebuurt033, Stadsring, wijkteams etc.) die altijd veel deelnemers doorverwijzen, zagen zelf ook minder mensen.



Het is gebruikelijk dat wij voor onze vrijwilligers twee of driemaal per jaar een themamiddag organiseren met als doel kennis delen, ervaringen uitwisselen en elkaar ontmoeten. Deze ontmoetingen konden dit jaar niet doorgaan. Wel is een kleine vaste groep vrijwilligers een paar maal bijeen geweest voor intervisie, veilig in de achtertuin van een van hen. De samenwerking met de Amersfoortse collega-instelling Schuldhulpmaatje is onverminderd goed. Indien nodig stemmen we af over ondersteuning bij hulpaanvragen. Als er een (tijdelijke) wachtlijst is wijzen we potentiële

deelnemers op elkaars bestaan. Op deze manier zorgen we er met elkaar voor dat de ondersteuning bij Thuisadministratie zoveel mogelijk 'gewoon' doorloopt.

## Taalmaatjes

Door corona was het een bijzonder jaar. Een aantal contacten tussen deelnemers en vrijwilligers is in overleg op pauze gezet. Andere contacten zijn via telefoon, online of buiten voortgezet. Vanaf maart konden de conversatiegroepen niet meer doorgaan.

Dit jaar hebben we weer veel deelnemers taalondersteuning van een vrijwilliger kunnen bieden. Het aantal vrijwilligers is redelijk stabiel. Ook in 2020 kwamen er nieuwe vrijwilligers bij. Het aantal deelnemers was eind van het jaar iets lager dan aan het begin van het jaar, mogelijk door de beperkingen van de coronamaatregelen.



Met een aantal vrijwilligers hebben we in het najaar een online-bijeenkomst georganiseerd en met elkaar besproken hoe de ondersteuning nú plaatsvindt en waar de vrijwilligers tegenaan lopen. Ook hebben we gebrainstormd over de vraag hoe we de activiteiten kunnen voortzetten als corona ook in 2021 beperkend onder ons blijft en wat daarvoor nodig is. Hierbij kwam naar voren dat het belangrijk is om mensen waar nodig online vaardigheden aan te kunnen leren, die het mogelijk maken om contacten te onderhouden met dierbaren n anderen in de anderhalve-meter situatie.



We hebben besloten om in 2021 een enquête onder vrijwilligers te doen om zicht te krijgen op de behoefte aan ondersteuning bij digivaardigheden, om daarop een ondersteuningsaanbod te ontwikkelen.

Eind van het jaar hebben alle deelnemers en vrijwilligers van Taalmaatjes een boek gekregen, dat gebruikt kan worden in de een-op-een taalondersteuning. Het boek is gratis bezorgd door de Algemene Boekhandel.

Een jonge vrouw uit Roemenië heeft architectuur gestudeerd in haar land van herkomst. Zij heeft in Londen gewerkt, waar ze haar Nederlandse vriend heeft ontmoet en is met hem naar Nederland verhuisd. Via Humanitas Eemland heeft ze een heel goede vrijwilliger gehad vanuit Taalmaatjes. Ze was erg gemotiveerd om de taal te leren. Sinds kort werkt ze bij de gemeente Amersfoort, in haar vakgebied (stedelijke planning).

Humanitas Taalmaatjes werkt nauw samen met andere taalorganisaties uit Amersfoort, waaronder het gezamenlijk aanbieden van trainingen aan taalvrijwilligers. Samen met NewBees ondersteunen we deelnemers met het wijzen op mogelijkheden voor stages, vrijwilligerswerk of betaald werk.

## Maatjes op maat

De activiteit Maatjes op maat is er voor mensen die zelf niet in staat zijn om een sociaal netwerk op te bouwen of waarvoor het opbouwen niet makkelijk gaat omdat ze te maken hebben met (voor-)oordelen of onbegrip. Het zijn vooral mensen die niet of nauwelijks een eigen sociaal netwerk hebben en slechts een beperkte daginvulling. De mensen die zelf niet in staat zijn een sociaal netwerk op te bouwen, maken vaak op een andere manier contact, vooral door het samen doen en fysieke nabijheid. Niet zozeer een sociaal praatje. Groepsactiviteiten of 'drukke' activiteiten gaan ze uit de weg, omdat deze teveel spanning met zich mee brengen.

*"Ik praat met vriendinnen weinig over mijn psychische problemen. Wel heb ik verschillende hulpverleners. Daar moet ik wel mee praten. En dan komt Mirjam! We drinken thee en praten wat. Terwijl wij bezig zijn, hebben we veel plezier. Ik vergeet mijn depressieve gevoelens."*

*"We hebben bijzondere (kerst)kaarten gemaakt, jam gemaakt, knoflook gevlochten, advocaat gemaakt, tuinstoelen gelakt. "Voor de week van de ontmoeting gingen we heel slijk theedrinken met een heerlijk taartje erbij! En ik kreeg een bos prachtige bloemen van Humanitas! Je begrijpt hoeveel Humanitas voor mij betekent."*

Met de komst van een nieuwe coördinator is de werkwijze aangepast. Het vinden van een vrijwilliger ging voorheen van start als een deelnemer zich had aangemeld, nu lopen aanmelding van deelnemers en vrijwilligers parallel. Ook wordt de werving op alle beschikbare vacaturebanken gedaan. Deze aanpak blijkt succesvol te zijn, vooral meer deelnemers melden zich aan. Helaas blijft de aanwas van vrijwillige maatjes nog wat achter bij het aantal aangemelde deelnemers.



Door de coronamaatregelen is enerzijds de problematiek verergerd en anderzijds zijn de mogelijkheden en de bereidheid tot een koppeling te komen beperkt. Daar waar mogelijk is gebruik gemaakt van mogelijkheden om mensen buitenshuis of op een locatie te zien en activiteiten te ondernemen. Als deelnemer én vrijwilliger in één ruimte wilden verblijven is het live contact voortgezet.

Om het aanbod in balans te brengen met de vraag willen we nieuw aanbod voor deze doelgroep te ontwikkelen. Hierbij wordt gekeken naar verschillende opties:

- Deelnemers die nog niet gekoppeld zijn regelmatig laten bellen door een vrijwilliger.
- Deelnemers aan elkaar koppelen via een website met tussenkomst van een coördinator.
- Een workshop digivaardigheden aanbieden voor deze doelgroep zodat eventuele belemmeringen om digitaal contact te houden/maken weggenomen worden.

Met de werving van een extra coördinator kunnen we in 2021 meer inspanningen doen voor het werven van vrijwilligers. Ook gaan we de communicatie meer toespitsen, zowel via de website als via sociale media om meer aansluiting te vinden bij jongere vrijwilligers.

Deelnemers komen vaak binnen met een heel specifieke wens ten aanzien van een maatje, die niet altijd gemakkelijk te vervullen is. Door in gesprek te blijven met de deelnemer die nog niet gekoppeld is, kunnen we suggesties doen voor een andere mogelijke invulling. Zo wordt er meer mogelijk en kan de vraag vaak toch (deels) ingevuld worden. In de praktijk blijkt dat als het contact eenmaal loopt de verwachtingen bijgesteld worden.

De jaarlijkse groepsgerichte informele activiteiten, zoals het tuinfeest, konden helaas niet doorgaan.

## Kindervakantieweken



De Kindervakantieweken konden vanwege corona in 2020 niet doorgaan.

## Samenwerking

De activiteiten van Humanitas Eemland passen in het scala van stedelijke organisaties en activiteiten. Er zijn regelmatige samenwerkingscontacten met:

- *Indebuurt033*, waar we diverse jaarsubsidies van ontvangen; we nemen actief deel aan hun bijeenkomsten en activiteiten, waaronder evaluaties van het subsidiebeleid, Inspiratiedagen, voorbereiding van de website 'Samenindebuurt.nl', etc. Er is regelmatig contact met de stedelijk netwerker.
- *Sociale Gasten*, die meer evenement- en actiegericht werken met jonge vrijwilligers; het plan om in 2020 samen het Vrijheidsontbijt te organiseren met jonge vrijwilligers is niet door kunnen gaan.



- *Gemeente Amersfoort*, waar directe contacten mee zijn i.v.m. Home-Start en BOR en daarnaast over het vrijwilligerswerk in het algemeen.
- Met *Rotary Amersfoort-West* hebben we een samenwerkingsrelatie in de sfeer van activiteiten voor deelnemers, die we in samenspraak bepalen.



- Op 7 december 2020 heeft wethouder Menno Tigelaar van de gemeente Amersfoort in het gebouw waar Humanitas Eemland gevestigd is de jaarlijkse Dag van de Vrijwilligers geopend. Tevens opende hij het Jaar van de Vrijwilligers 2021 met het presenteren van een poster die breed in de stad en daarbuiten verspreid wordt om het onmisbare vrijwilligerswerk verder te promoten. De wethouder maakte van die gelegenheid gebruik om ook onze voorzitter, Joop Caljouw, te bedanken voor zijn inzet en

bijdrage aan de vernieuwing van het welzijnswerk in de gemeente in de jaren van zijn voorzitterschap. Hij nam ook de gelegenheid om Joop namens de Gemeente alvast een cadeautje te overhandigen en hem te bedanken voor zijn grote inzet als voorzitter in de afgelopen jaren, vooruitlopend op het terugtreden van Joop per 1 februari 2021.

## Scholing en training

Humanitas biedt alle vrijwilligers trainingen aan, landelijk of binnen het district, deels live en deels online. In 2020 lag de nadruk op online, uiteraard. Verschillende e-Learnings zijn beschikbaar om mensen op weg te helpen en inspiratie en handvatten te geven vanuit de waarden van Humanitas. Daarnaast krijgen vrijwilligers training en scholing aangeboden specifiek in de activiteit waar ze voor werken.



Daarnaast organiseren we voor bestuur en coördinatoren jaarlijks een of twee scholingsmiddagen. Omdat het dit jaar anders moest, hebben we in oktober, geleid door cabaretière Marleen Bekker, een creatieve online brainstorm georganiseerd rond het thema 'als corona nog heel 2021 onder ons is, wat moet dan anders?' Deze workshop leverde tal van ideeën op hoe meer digitale activiteiten zinvol kunnen werken en wat we daarvoor nodig hebben. Voor een flink aantal deelnemers zal dit workshops, training en ondersteuning thuis vergen om beter online te kunnen meedoen. Dit zijn uitdagingen voor 2021.

## Samenwerking binnen Humanitas

Het bestuur heeft het afgelopen jaar met de consultant van het district diverse structurele onderwerpen opgepakt, waaronder het verbeteren van de introductie van vrijwilligers en de vernieuwing van het bestuur. Door de instroom rechtstreeks bij activiteiten zijn vrijwilligers niet altijd genoeg geïnformeerd over Humanitas als organisatie en dat willen we verbeteren. Dit is van belang om als vrijwilliger je deelnemer te kunnen informeren over andere mogelijkheden van steun die Humanitas-vrijwilligers kunnen bieden.

## Vernieuwing van het afdelingsbestuur

In 2020 is de samenstelling van het bestuur flink veranderd. We hebben na jaren van grote inzet afscheid genomen (op gepaste afstand) van Jos Kloppenburg (8 jaar secretaris) en David Langley (6 jaar portefeuillehouder Thuisadministratie). Katja Schmeing is begin 2020 tot het bestuur toegetreden. In juni zijn nog drie nieuwe bestuursleden toegetreden, nl. Antoinette Bolscher, Frank Moors, Rita van Odenhoven.

## Bestuurssamenstelling per 31-12-2020

Joop Caljouw, voorzitter (tot 1 februari 2021)  
André Wilbers, penningmeester  
René Borkus, secretaris  
Antoinette Bolscher, portefeuille Isolement en eenzaamheid  
Frank Moors, portefeuilles Thuisadministratie en fondsenwerving  
Henriëtte Neuteboom, portefeuille Taalmaatjes  
Katja Schmeing, portefeuilles Home-Start en Begeleide Omgangsregeling  
Rita van Odenhoven, portefeuilles Verlies/rouw en Maatjes op maat

Per 1 februari 2021 heeft Ninette van Hasselt het voorzitterschap op zich genomen.



-----