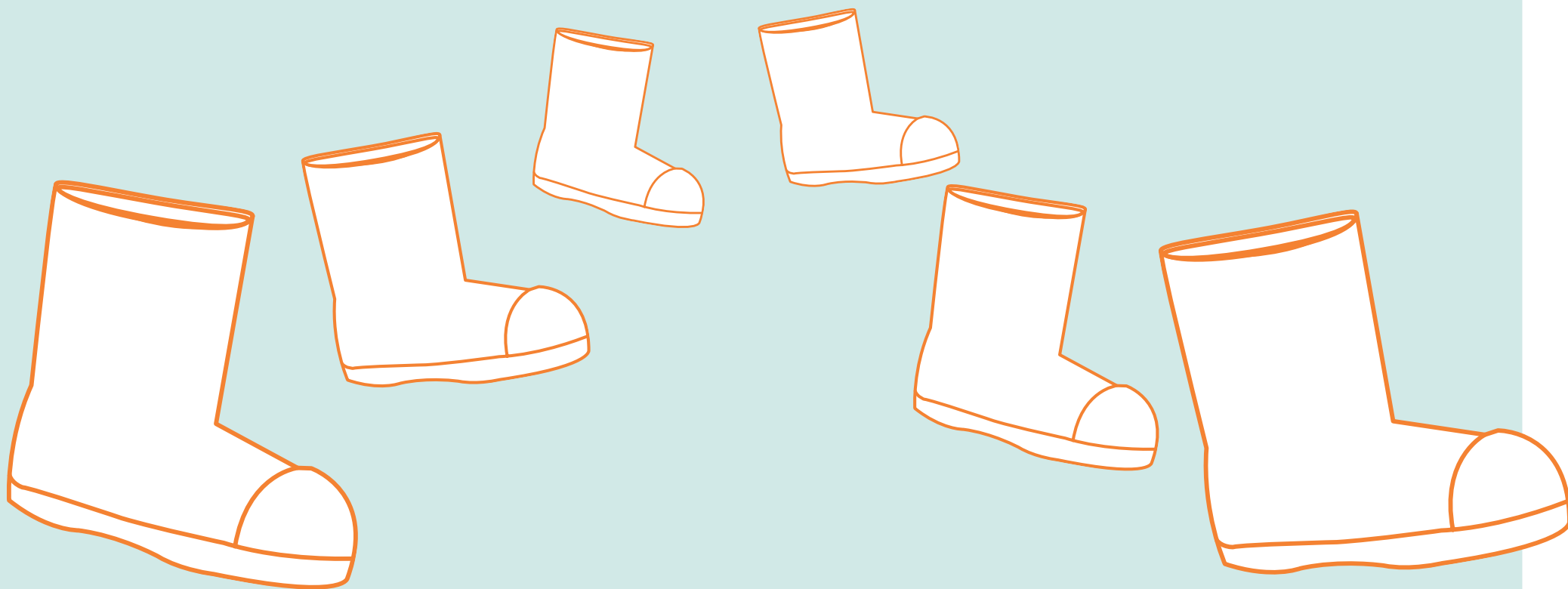


Humanitas Home-Start Den Haag
Prinsegracht 27
2512 EW Den Haag
06 20 49 99 82
home-start.haagland@humanitas.nl

Home-Start / Home-Start+ Stappenplan voor verwijzers



Home-Start en Home-Start+ in vogelvlucht

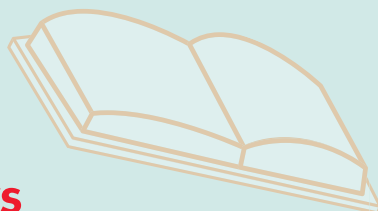
Voor wie?

Home-Start is voor ouders met ten minste één kind onder de 7 jaar.

Home-Start+ is voor ouders met minimaal 1 kind in de leeftijd 7 t/m 14 jaar.

Hoe?

- › Ouders worden een dagdeel in de week ondersteund door ervaren en getrainde vrijwilligers.
- › De ondersteuningsduur varieert van 1 tot 1,5 jaar, afhankelijk van vraag en ritme van het gezin.
- › Ouders hebben de regie en geven zelf aan waarvoor zij ondersteuning willen.



Stappenplan voor verwijzers

1. Check op de website of Home-Start of Home-Start+ in de gemeente van het gezin wordt aangeboden.
2. Vraag bij de coördinator na of er momenteel vrijwilligers beschikbaar zijn.
3. Geef het gezin de ouderfolder en het telefoonnummer van de Home-Start locatie. Vraag het gezin of het zelf contact wil opnemen met de coördinator.
4. Kunnen of willen de ouders zelf niet bellen? Vraag dan of de coördinator hén mag bellen.
5. Bij de aanvang én bij de afsluiting van de Home-Start ondersteuning krijgt u bericht van de coördinator.

Zo verloopt het ondersteuningsproces

1. Aanmelden en kennismaking

- › Na aanmelding door het gezin zelf komt de coördinator bij het gezin thuis langs.
- › Samen onderzoeken ouder(s) en de coördinator of de vraag van de ouder(s) past binnen Home-Start of Home-Start+. Ondersteuningsvragen of behoeften van de ouder/het gezin worden besproken en afgestemd.

2. Voorstellen van de vrijwilliger

- › In een persoonlijke ontmoeting worden het gezin en een vrijwilliger aan elkaar voorgesteld.
- › Wanneer beiden een 'klik' voelen en met elkaar in zee willen, wordt de vraag van het gezin en het aanbod van de vrijwilliger op elkaar afgestemd.

3. Start ondersteuning

- › De vrijwilliger komt wekelijks een dagdeel bij de ouder thuis.

4. Begeleiding

- › De coördinator heeft regelmatig contact met het gezin; de eerste periode na 5 weken voor een eerste check en daarna om de 3-6 maanden voor een tussentijdse evaluatie.
- › De coördinator stemt regelmatig met de vrijwilliger af hoe de ondersteuning verloopt.

5. Afsluiting en evaluatie

- › Afbouwen vindt plaats wanneer ouders op eigen kracht verder kunnen en vindt meestal plaats in overleg.
- › De coördinator bezoekt het gezin thuis voor een eindevaluatie en afsluitingsgesprek.
- › Coördinator en vrijwilliger bespreken deze eindevaluatie in een begeleidingsgesprek.
- › Gezinnen worden na drie maanden gebeld voor een follow-up.

