

Humanitas
Heuvelrug

Jaarverslag 2020



humanitas

Heuvelrug

[T] 06 35122389
heuvelrug@humanitas.nl

www.humanitas.nl/afdeling/heuvelrug
www.facebook.com/HumanitasUtrechtseHeuvelrug

Bezoekadres: Kwartellaan 13, 3704 ET Zeist



Postbus 71
1000 AB Amsterdam

[T] 020 523 11 00
info@humanitas.nl

Bezoekadres: Sarphatistraat 4-6, Amsterdam

KvK 40530895

Inhoudsopgave

Introductie	4
Gelijkwaardig van-mens-tot-mens contact	5
De activiteiten van Humanitas Heuvelrug	6
De vrijwilliger	7
De deelnemer	8
Interne organisatie	10
Bestuur	11
Samenwerking	12
Nieuwe initiatieven	12
Activiteiten per gemeente	14
Gemeente De Bilt	15
Gemeente Bunnik	17
Gemeente Utrechtse Heuvelrug	19
Gemeente Zeist	22
Gemeente Wijk bij Duurstede	25

Introductie

Het jaar 2020 werd een bijzonder jaar. We werden allemaal overvallen door het Coronavirus en de maatregelen die noodzakelijk waren ter bestrijding ervan. De gevolgen waren groot, zeker voor een vereniging zoals Humanitas Heuvelrug waar het bevorderen van de zelfredzaamheid door direct contact zo centraal staat. Met veel vrijwilligers ondersteunen we via diverse vormen van contact een groot aantal mensen dat een tijdelijk steuntje in de rug goed kan gebruiken. Dat doen we in Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist

Wij vertalen de humanistische waarden: gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, zelfbeschikking en vraaggerichtheid, in maatschappelijke diensten door vrijwilligers om elkaar sterker te maken en daarmee te werken aan samenlevingsopbouw. We helpen mensen met het weer op orde brengen van hun financiën; zijn aanwezig bij diverse financiële inlopen; geven budgetcursussen; bezoeken mensen om over hun verliesgevoelens te praten; organiseren lotgenotencontact bij rouw, geven telefooncirkels continuïteit, en komen in het kader van vriendschappelijk contact langs bij hen die hun verhaal willen delen.

Een uitdagend jaar, des te groter is onze waardering voor de inzet en flexibiliteit waarop de vrijwilligers van Humanitas hun werk zijn blijven doen en nieuwe wegen hebben gezocht. In de verschillende perioden met meer en minder lockup hebben bestuur, coördinatoren en vrijwilligers voortdurend de afweging moeten maken wat kon, wat mocht of juist niet. Humanitas Heuvelrug is er niet alleen in geslaagd de activiteiten op niveau te houden, maar is blijven kijken naar veranderende behoeften en maatschappelijke context. Een aantal mooie nieuwe initiatieven kwam daaruit voort. Samenwerking met andere partijen, gemeenten en organisaties in het sociale domein, is en blijft belangrijk voor ons.

Paradoxaal genoeg kunnen we verwachten dat door de pandemie juist de problematiek waar Humanitas Heuvelrug zich op richt, financiële zelfredzaamheid, verlies, contact en eenzaamheid, in omvang is toegenomen. Als vrijwilligersorganisatie is het ons vaste voornemen veel mensen in onze regio de steun te geven die hen in staat stelt om op eigen kracht iets aan hun situatie te veranderen.

Maarten van der Meer
voorzitter Humanitas Heuvelrug

Gelijkwaardig van-mens-tot-mens contact

Vereniging Humanitas is een landelijke vrijwilligersorganisatie. Onze vrijwilligers helpen mensen om op eigen kracht iets aan hun situatie te veranderen. Voor iedereen die dat nodig heeft, ongeacht leeftijd, achtergrond of levensovertuiging.

We werken op basis van de volgende uitgangspunten:

- **Gelijkwaardigheid.** Onze vrijwilligers staan niet boven de hulpvrager, maar naast hem of haar.
- **Verantwoordelijkheid.** In een samenleving ben je niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor anderen.
- **Zelfbeschikking.** Zoveel mogelijk mensen die een beroep doen op onze diensten moeten hun leven weer zelf vorm zien te geven.
- **Vraaggericht aanbod.** Onze vrijwilligers helpen zo snel mogelijk en bieden ondersteuning binnen de doelstelling van de activiteit.

Humanitas biedt ondersteuning op basis van tijdelijkheid en gelijkwaardigheid. Onze vrijwilligers staan naast hun deelnemers, nooit erboven. Alle vrijwilligers hebben scholing gevolgd voordat ze gekoppeld worden aan een deelnemer. We bieden praktische hulp, tips, vriendschappelijk contact en een luisterend oor. Onze ondersteuningen zijn gratis. Van de deelnemers verwachten wij dat hij of zij bereid is energie te steken in het contact en in de aanpak van de eigen situatie.



Wij volgen de ontwikkelingen in de maatschappij en met name in het sociale domein. Humanitas Heuvelrug weet wat er in de gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist leeft. Zo kunnen we steeds die hulp aanbieden waaraan behoefte is, en ons aanbod aanpassen en vernieuwen op basis van nieuwe ontwikkelingen.

Onze uitgangspunten, organisatie, vrijwilligers en aanpak zijn erop gericht de deelnemers zelfvertrouwen te geven zodat zij in de toekomst weer zelfstandig en met plezier kunnen leven en werken. Met goed geschoolde vrijwilligers kunnen we mensen helpen die het alleen even niet redden. Voor de deelnemer is het gelijkwaardige van mens-tot-mens contact zeer waardevol. De Humanitas vrijwilliger komt langs uit betrokkenheid. Hij of zij heeft tijd, aandacht en interesse voor de ander. De persoonlijke aandacht maakt dat deelnemers de kracht vinden om oplossingen te zoeken en verder te gaan.

De activiteiten van Humanitas Heuvelrug

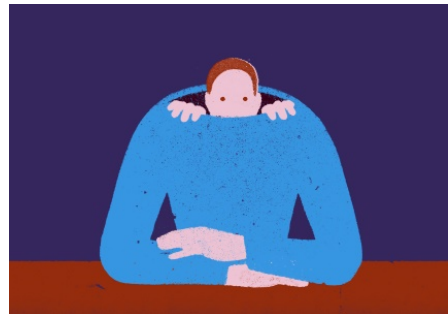
Humanitas Thuisadministratie helpt mensen bij hun administratie, financiën en/of schulden, met als doel hernieuwde zelfredzaamheid.

Bij **Financiële Inlopen** in de verschillende gemeenten zijn vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie aanwezig om vragen van inwoners te beantwoorden.



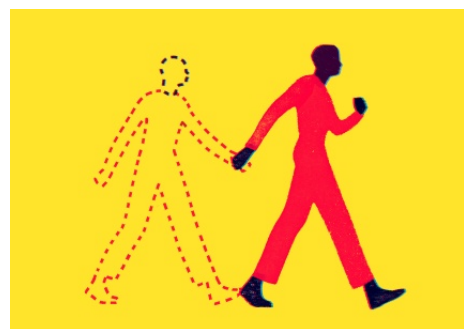
In de **Budgetcursus voor statushouders** worden deelnemers met hulp van een tolk en vrijwilligers van Humanitas wegwijs gemaakt in het Nederlandse financiële systeem en de actuele regelgeving, en geleerd hoe ze de financiën op orde kunnen houden.

Een vrijwilliger van **Steun bij verlies** bezoekt mensen om over hun verliesgevoelens te praten na overlijden van een dierbare, maar ook bij verlies van gezondheid, of bij scheiding. Vaak is de vrijwilliger een lotgenoot, want herkenning en erkenning bieden steun en troost. Uiteraard zijn alle gesprekken vertrouwelijk.



Lotgenotengroep rouw geeft steun bij het verlies van een dierbare. In vertrouwelijke en veilige ontmoetingen vinden lotgenoten bij elkaar de herkenning, erkenning en steun om stapje voor stapje verder te komen.

De vrijwilligers van **Vriendschappelijk contact** komen langs bij iedereen die zijn of haar gedachten, ervaringen en verhalen graag wil delen. Bijvoorbeeld iemand die aan huis gebonden is, of steun wil bij de verwerking van een ingrijpende gebeurtenis of kampt met gevoelens van eenzaamheid en dat wil veranderen.

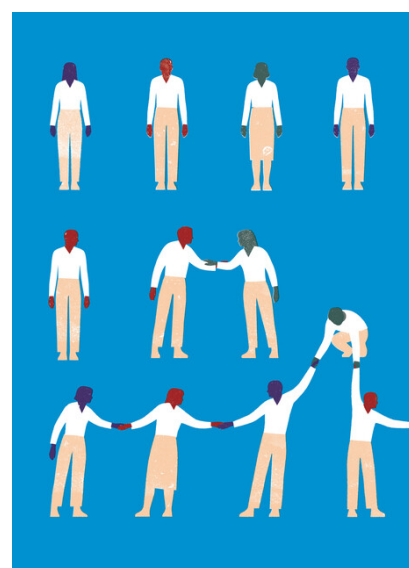


De **Telefooncirkel** is een dagelijks belronde voor alleenwonende zelfstandig wonende mensen met weinig sociale contacten. Zo is er altijd iemand die weet hoe het met hem of haar gaat. Het begin- en eindpunt van de keten is een vrijwilliger die bij 'geen gehoor' een contactpersoon van de deelnemer kan inseinen.

De vrijwilliger

Vrijwilligers hebben verschillende taken en werken op verschillende activiteitsgebieden. Het merendeel was actief in de uitvoering van de ondersteuning van de deelnemers. De coördinerende vrijwilligers richtten zich op de intake en begeleiding van de uitvoerende vrijwilligers. Zij brachten zorgvuldige matches tussen deelnemers en vrijwilligers tot stand. In 2020 waren ruim 200 vrijwilligers actief. De meeste vrijwilligers (98) richtten zich op thuisadministratie. Aan vriendschappelijk contact (32), telefooncirkels (30), steun bij verlies (29) en lotgenotencontact (6) nemen de anderen deel. Tenslotte zijn er 15 vrijwilligers actief voor de vereniging in rollen op het bureau en in het bestuur. In 2020 waren iets meer dan de helft van de vrijwilligers 65+. Ook de leeftijdsklasse van 50-65 jaar is goed vertegenwoordigd.

2020 was voor al onze vrijwilligers een ingrijpend jaar. Waar persoonlijk contact met de deelnemer altijd centraal stond moest er nu minimaal 1,5 meter afstand worden bewaard. In veel situaties is dat niet voldoende. Ondanks tal van creatieve oplossingen is het zowel voor vrijwilligers als deelnemers steeds weer een heel lastige afweging geweest. Ieders persoonlijke keuze kan daarin alleen maar gerespecteerd worden. In twee online bijeenkomsten over ondersteuning in Coronatijd hebben vrijwilligers tips en ideeën uitgewisseld. Er waren geen signalen dat de ondersteuning vanuit bureau en coördinatie sterke wijzigingen behoefde.



De vrijwilligers gingen goed voorbereid aan de slag, na een basisscholing, een introductiebijeenkomst en het volgen van relevante e-learning en scholingsbijeenkomsten die door de afdeling werden georganiseerd. Zo nodig waren er ook vervolgotrainingen. De vrijwilligers krijgen persoonlijke begeleiding van een (vrijwillig) coördinator. Tijdens terugkombijeenkomsten werd nieuwe kennis aangereikt en ervaringen uitgewisseld. De vrijwilligers nieuwsbrief informeert de lezers over ontwikkelingen op de diverse activiteitsgebieden en biedt links naar relevante informatie van andere organisaties.

Ook op landelijk niveau vindt Humanitas het belangrijk dat vrijwilligers scholing volgen voordat ze gekoppeld worden aan een deelnemer, of ander vrijwilligerswerk oppakken. Ook vrijwilligers zelf willen zich ontwikkelen. Daartoe organiseert de Humanitas Academie een breed scala aan praktische en persoonlijke e-learning, trainingen en themabijeenkomsten. De trainingen en modules zijn ontwikkeld door

een team van themadeskundigen, onderwijsexperts en vrijwilligers. Ze worden regelmatig geëvalueerd en verbeterd. Ervaren trainers, bekend met de praktijk van het vrijwilligerswerk, verzorgen de bijeenkomsten en e-learning sessies. In 2020 werd e-learning en online contact via Zoom of Teams ook leidend bij scholing en deskundigheidsbevordering. Dit was niet altijd even gemakkelijk voor veel vrijwilligers, maar het doorzettingsvermogen van veel van hen om het zich toch eigen te maken, is zonder meer bijzonder.

De scholing in 2020 had betrekking op:

Algemene introductie. online
Basistraining Vrijwilligerswerk. online + bijeenkomsten met trainer
Bescherming van persoonsgegevens bij Humanitas. online
Basistraining Vriendschappelijk Huisbezoek. online + bijeenkomsten met een trainer
Vervolgmodules Vriendschappelijk Huisbezoek. online + bijeenkomsten met trainer
Module Netwerken versterken. online
Basistraining Steun bij Verlies. online + bijeenkomsten met een trainer
Lotgenotengroepen begeleiden. Bijeenkomsten met een trainer
Basistraining Thuisadministratie. online + bijeenkomsten met een trainer
Module Get-a-Grip. online + bijeenkomsten met een trainer

Voor (vrijwillig) coördinatoren is er de:

Basistraining Coördinatorschap bij Humanitas. online + bijeenkomsten,
Module Omgaan met klachten. dagdeel bijeenkomst met een trainer
Module Begeleiden intervisiegroepen. dag bijeenkomst met een trainer
Module Activering. dagdeel bijeenkomst met een trainer

Nieuwe bestuurders volgen de online training Besturen bij Humanitas online en bijeenkomsten met een trainer

Alle vrijwilligers kunnen daarnaast naar behoefte meedoen met modules talentontwikkeling, zoals Motivatie en verandering. Conflicthantering en Interculturele communicatie

Naast e-learning en cursussen vanuit de Humanitas Academie zijn er bijeenkomsten gericht op kennisoverdracht, uitwisseling en intervisie. Het betreft de activiteit thuisadministratie met groepen kennisoverdracht en casusoverleg (per gemeente georganiseerd), collegiale uitwisseling en verdieping voor de vrijwilligers steun bij eenzaamheid en verlies, en vrijwilligersbijeenkomsten voor de telefooncirkels.

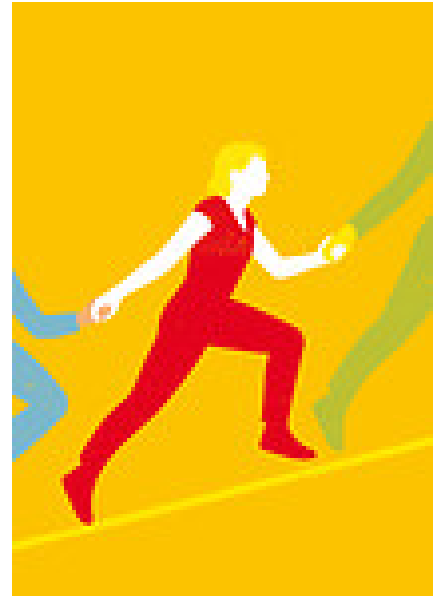
De deelnemer

Naast de contacten met de deelnemers aan diverse ondersteuning zoals de financiële inlopen, heeft Humanitas Heuvelrug in 2020 meer dan 400 individuele deelnemers ondersteund. Van hen was circa twee derde vrouw, en een derde man.

De grootste leeftijdsgroep waren de 50-65 jarigen. Vriendschappelijk contact met bijna een vijfde van het totaal aantal deelnemers en thuisadministratie met meer dan de helft van het aantal deelnemers waren de omvangrijkste activiteiten in 2020.

Er waren in 2020 bijna 300 koppelingen. Een koppeling is de samenwerking tussen een vrijwilliger en een deelnemer, na de intake door de coördinator. Een koppeling duurt in principe een jaar. Van alle koppelingen in 2020 had twee derde betrekking op de activiteit thuisadministratie en een derde op de activiteiten vriendschappelijk contact / steun bij verlies.

Hoewel het aantal koppelingen substantieel is, is het totaal aantal achtergebleven bij de prognose. Natuurlijk zijn na de beginperiode van de Corona pandemie waarin geïmproviseerd moest worden, veel contacten op digitale wijze gaan lopen. Maar het is ook duidelijk dat om een goede koppeling tot stand te brengen direct contact via een intake met de coördinator, een eerste gesprek met de vrijwilliger etc. de voorkeur verdient. Zowel coördinator, vrijwilliger als deelnemer hebben zich flexibel moeten opstellen. De aanpassingsperiode en de

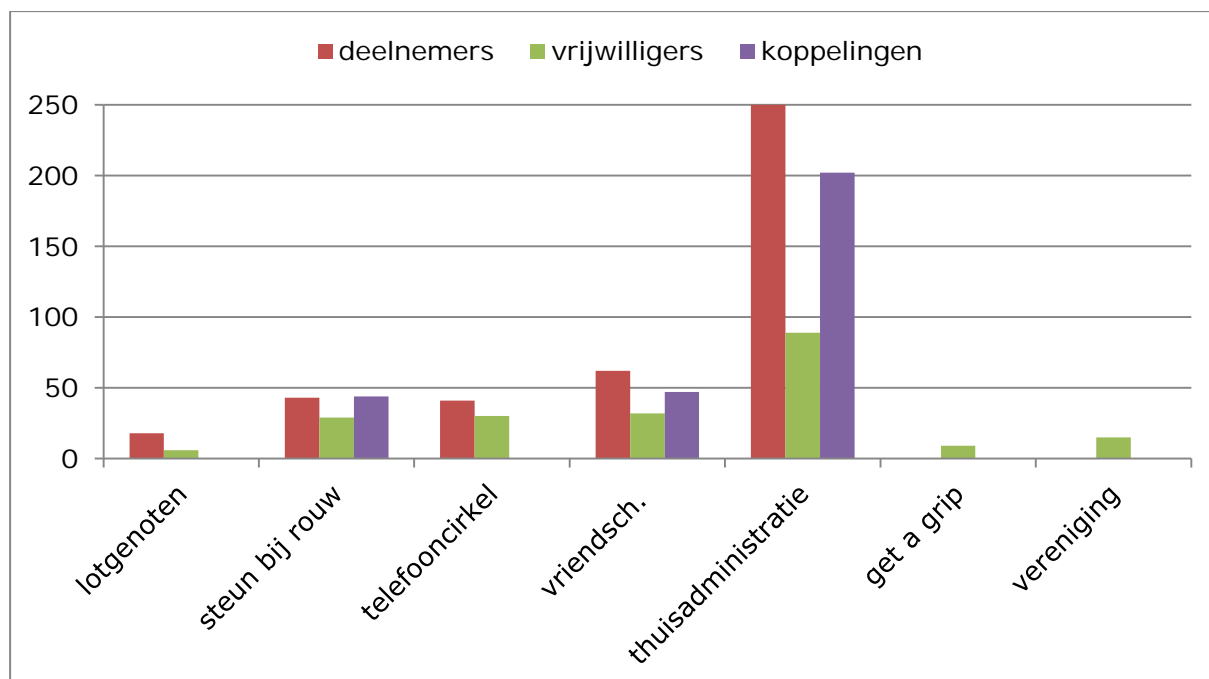


aard en duur van de lockdown in de verschillende perioden heeft het aantal koppelingen beïnvloed. Echter, in vergelijking met vorige jaren en met de collega's in andere regio's heeft Humanitas Heuvelrug het aantal koppelingen op niveau weten te houden. Gemiddeld over de laatste jaren zijn er per jaar circa 330 koppelingen (uitgezonderd 2019 dat een uitschieter was). Humanitas streeft naar een koppeling-duur van maximaal één jaar. Op dit moment is de mediaan ruim 400 dagen. Op landelijke niveau is in 2020 het aantal koppelingen van Humanitas van 75k naar 38k gegaan, wat een terugval



van 49% betekent. De daling van de afdeling in 2020 van 35 (11%), waarbij ook is gecorrigeerd voor een aantal langdurige koppelingen, is vergeleken met de landelijke cijfers erg goed te noemen.

Hieronder een grafiek met het overzicht 2020 van de aantallen deelnemers, vrijwilligers en koppelingen aan de diverse activiteitsgebieden van Humanitas Heuvelrug.



Interne organisatie

Humanitas Heuvelrug is één van de ruim tachtig afdelingen van de Vereniging Humanitas, opgericht op 31 mei 1945. In 2020/2021 viert de Vereniging het 75-jarig bestaan. Naast het landelijk bureau in Amsterdam wordt de afdeling ondersteund door het bureau van het district NoordWest.

Na jarenlange inzet nam de algemeen coördinator van het bureau begin 2020 afscheid. Zij werd opgevolgd door twee parttime algemene coördinatoren. Zij zijn verantwoordelijk voor de organisatie, eerste intake van deelnemers, werving van vrijwilligers, begeleiding van de vrijwillig coördinatoren, organiseren van de deskundigheidsbevordering, en PR en communicatie. Samen met bestuursleden onderhouden de coördinatoren contacten met maatschappelijke organisaties en partners. De algemene coördinatoren worden ondersteund door een vrijwillig bureaumedewerker en stagiaire. In 2020 is een PR & communicatie vrijwilligersgroep gestart met verantwoordelijkheid voor de website, sociale media en nieuwsbrieven.

Naast de algemene coördinatoren zijn er vrijwillig coördinatoren voor de diverse activiteitsgebieden. In 2020 waren er negen vrijwillig coördinatoren voor

respectievelijk thuisadministratie (5) en vriendschappelijk contact/ steun bij verlies (4). Voor de lotgenotengroepen waren er drie vrijwillige begeleiders.

In 2020 stond ook het kantoor in Zeist in het teken van Covid19 waardoor de omschakeling naar thuiswerken, het digitale contact en digitale scholing noodzakelijk werd. Voor iedereen, maar voor deelnemers en vrijwilligers vooral, een ingrijpende verandering.

De bezetting van het kantoor en vrijwillige coördinatie eind 2020 was als volgt:

Algemeen coördinator	Peter van Zoeren, Chuck van Loenen (opvolgers van Miriam Martens)
Vrijwillig bureaumedewerker	Marjan Franken, Carla Schaad-Tunzi
Stagiaire	Emma Kleinjan
Vrijwillig coördinator VC/SbR	Anne van Tuijl (opvolger van Anna van Hoogstraten), Jenny Groenewegen
Vrijwillig coördinator TC	Joke Stahlie-Verheij, Carla Schaad-Tunzi
Begeleiden lotgenotengroep	Joost van der Flier
Vrijwillig coördinator TA	Dieuwke de Vries, Niels Oosterman, Frank Jongerius, Ton Franssen. Tom Zumbrink (opgevolgd door Govert van Driel)

Vrijwilliger PR en Communicatie Miekie Gerritsma, Bregje Cruisberg, Sandy Heinen

Bestuur

Het bestuur onderhield samen met de algemeen coördinatoren het contact met de gemeenten en fondsen. Het bestuur was actief bij de ontwikkeling van nieuwe activiteiten die aansluiten op vragen die leven in de regio.

In 2020 zijn er wijzigingen geweest in het bestuur. Er is een bestuurder aangetrokken die zich richt op vernieuwing en ontwikkeling van activiteiten en op fondsenwerving. Een tijdelijk bestuurslid

Publiciteit en Communicatie heeft gezorgd voor implementatie van sociale media. Verder is de voorzittersfunctie na de zomer opnieuw ingevuld en in de loop van het jaar heeft de secretaris afscheid genomen en is een nieuwe bestuurder gestart.

Om deze vernieuwingen te ondersteunen heeft het bestuur in het voorjaar enkele interne bijeenkomsten georganiseerd om de nieuwe bestuursleden en de nieuwe



afdelingscoördinatoren te leren kennen, bij te praten en in te werken. Deze bijeenkomsten zijn tevens benut voor strategieontwikkeling.

De samenstelling van het bestuur was eind 2020:

Voorzitter	Maarten van der Meer (opvolger van Henk Vermeulen)
Secretaris	Gerard van der Zanden (opvolger van Miekie Gerritsma)
Financiën	Bob Kniese
Verlies en eenzaamheid	Mariëtte Thijssen
Thuisadministratie	Carel van der Wal
Fondsenwerving/innovatie	Pieterjan van Delden

Samenwerking

Voor de uitvoering van de activiteiten en de opzet van nieuwe activiteiten of projecten is samenwerking van groot belang. Humanitas Heuvelrug heeft daarom ook in 2020 intensief contact onderhouden met de vijf gemeenten in het werkgebied en de lokale ketenpartners zoals de sociale wijk- en dorpssteams, de afdeling Budget, advies en schulddienstverlening (BAS) van de Regionale Dienst Werk en Inkomen (RDWI). Om goed te kunnen doorverwijzen is daarnaast intensief contact onderhouden met de collega vrijwilligersnetwerken.

Deelneming aan de activiteiten van Humanitas Heuvelrug is gratis. De vrijwilligers, vrijwillig coördinatoren en bestuursleden, zetten zich in zonder daar een vergoeding voor te ontvangen. De kosten die de organisatie maakt, hebben vooral betrekking op het salaris van de parttime coördinatoren, het runnen van het afdelingsbureau, de ondersteuning door het district en landelijk bureau, werving, scholing en reiskosten. Wij zijn blij dat iedere gemeente in ons werkgebied, Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist, op basis van onze verantwoording van de activiteiten, de subsidies over 2019 definitief toekenden en door toekenning van subsidies de activiteiten in 2021 mogelijk maken.

Nieuwe initiatieven

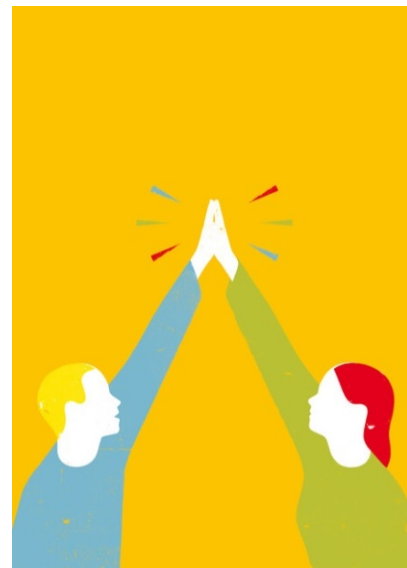
Ondanks de uitdagingen die de pandemie met zich meebracht, is het overgrote deel van onze vrijwilligers in hoge mate gemotiveerd gebleven, hebben we wat deelnemersaantal betreft onze doelstellingen goed benaderd, en hebben coördinatoren en bestuur met maximale inzet kunnen werken.

De pandemie bood niet alleen uitdagingen die aanpassingen vereisten, maar bood ook gelegenheid nieuwe wegen te bewandelen, nieuwe samenwerking aan te gaan en ons te oriënteren op andere activiteiten en methodieken.

We zijn in 2020 gestart met de eerste fase van Get-a-Grip. De vrijwilligers van Humanitas helpen met deze activiteit jongeren met het inzichtelijk maken van hun inkomsten, uitgaven en eventuele schulden. Doel is dat de jongere zijn of haar geldzaken op orde krijgt en weer zelfstandig financiële verantwoordelijkheid kan nemen.

We formuleerden een klein project voor doorontwikkeling van de telefooncirkels via het ZonMw programma 'Versterken aanpak eenzaamheid. Lokale initiatieven'. De aanvraag werd gehonoreerd en gaat in 2021 van start.

In samenwerking met de sociale dorpssteams van de gemeente Utrechtse Heuvelrug en Handje Helpen, de vrijwilligersorganisatie die mensen met een beperking (handicap, chronische ziekte) ondersteunt, hebben we het project 'Versterken verbinding informele en formele ondersteuning' geformuleerd. Doelstelling is het beter benutten van de informele netwerken bij vragen die bij het dorpssteam binnenkomen. Begin 2021 gaat dit 1,5 jaar durend project van start.



Tenslotte hebben we ons eind 2020 georiënteerd op een aanpak om de activiteit vriendschappelijk contact nog sterker methodisch te richten op de doelstelling om zelfredzaamheid te verhogen. Dit programma 'Humanitas Ontmoeting' ondersteunt de deelnemers stapsgewijs bij het (opnieuw) vinden van een sociaal netwerk. In 2021 wordt gestart met dit programma. De telefooncirkels zullen naar verwachting ook bij dit programma betrokken worden.

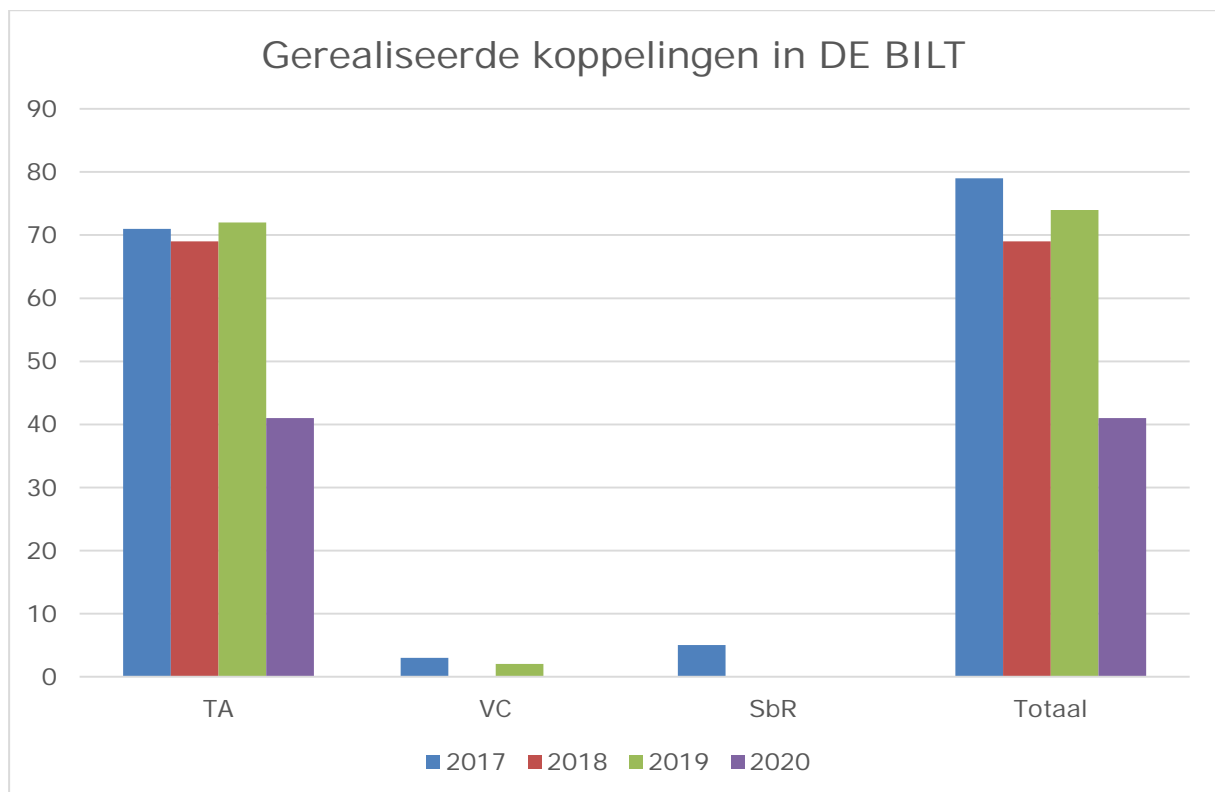
Ook in 2021 zal de Corona problematiek waarschijnlijk leidend zijn en nog steeds een barrière opwerpen waar het gaat om het persoonlijke contact met de deelnemers. Net als in 2020 zullen wij met veel partijen samenwerken om tot oplossingen te komen om zo de deelnemers de vaak zo noodzakelijke ondersteuning te geven die leidt tot eigen kracht en zelfredzaamheid.

Activiteiten per gemeente

Humanitas Heuvelrug is actief in de gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, en Zeist. In totaal zijn het 25 plaatsen. Hierna in dit verslag leest u welke activiteiten per gemeente zijn ondernomen.

De gemeente De Bilt telt bijna 45.000 inwoners, en bestaat uit de plaatsen De Bilt en Bilthoven, Maartensdijk, Westbroek, Hollandsche Rading en Groenekan.

De grafiek laat het aantal koppelingen zien van de activiteiten thuisadministratie (TA), vriendschappelijk contact (VC) en Steun bij rouw (SbR) in De Bilt in 2020 en de drie voorafgaande jaren



Thuisadministratie

In totaal werden eenenveertig deelnemers in De Bilt geholpen bij het op orde krijgen en houden van hun (financiële) administratie en/of bij schuldenproblematiek.

En verder

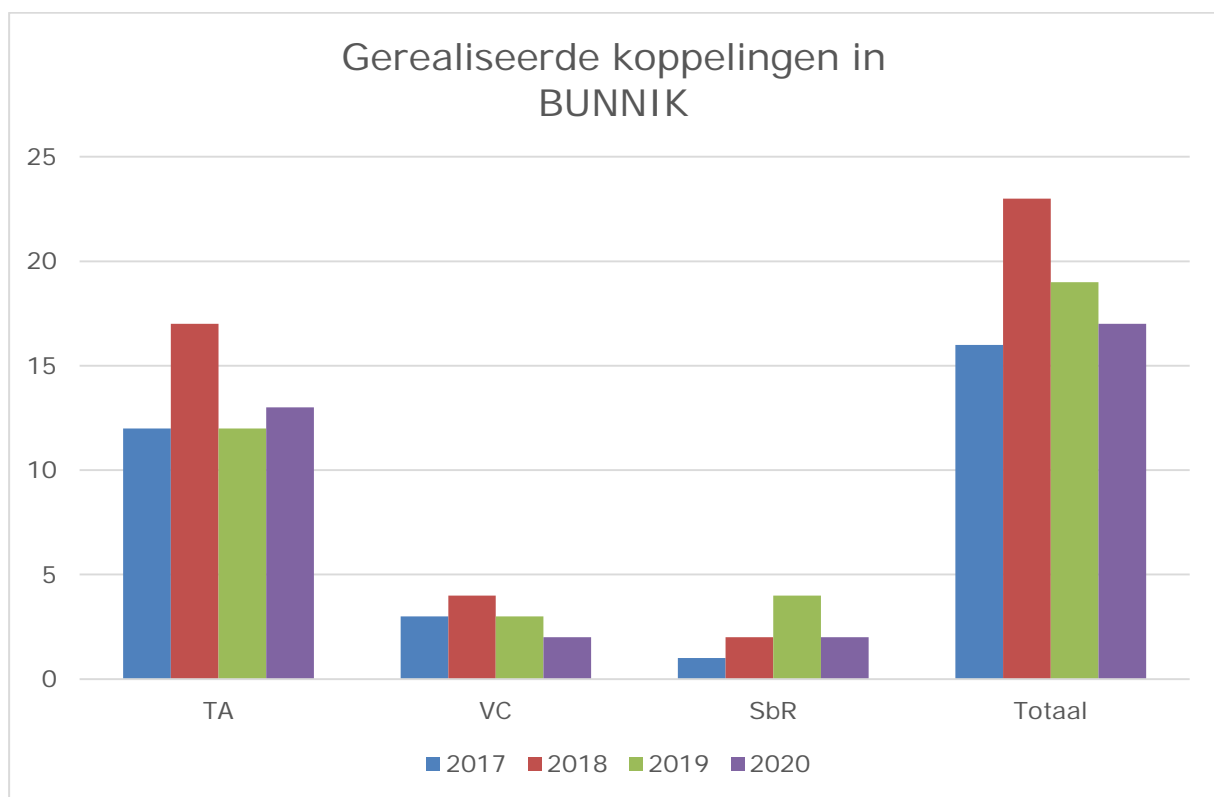
In het voorjaar werd online met de wethouder en verantwoordelijk ambtenaar besproken welke activiteiten de afdeling te bieden heeft en het nut hiervan voor inwoners van De Bilt, alsmede de onderbouwing van de subsidieaanvraag op basis van het activiteitenplan.

Met de Voedselbank vond overleg plaats over de selectiecriteria en beleid. De coördinatoren namen deel aan netwerkactiviteiten die door MENS De Bilt werden georganiseerd, met name over de thematiek van vrijwilligers in Corona tijd. Tevens werd door het bestuur geparticipeerd in de netwerkbijeenkomsten georganiseerd door raadsleden van PvdA en D'66 over de voortgang van de activiteiten tijdens de pandemie en de extra uitdagingen die deze meebrengt.

Met de Zorgverzekeringslijn werd overlegd over kennisdeling door middel van training aan vrijwilligers thuisadministratie. Dit overleg had betrekking op alle gemeenten waar we de activiteit aanbieden.

De gemeente Bunnik heeft ruim 15.000 inwoners en bestaat uit de plaatsen Bunnik, Odijk en Werkhoven.

De grafiek laat het aantal koppelingen zien van de activiteiten thuisadministratie (TA), vriendschappelijk contact (VC) en Steun bij rouw (SbR) in Bunnik in 2020 en de drie voorafgaande jaren



Thuisadministratie

In de loop van het jaar werden dertien deelnemers geholpen bij het op orde krijgen en houden van hun (financiële) administratie en/of bij schuldenproblematiek.

Vriendschappelijk contact

In het kader van Vriendschappelijk contact bezoeken vrijwilligers twee deelnemers thuis.

Telefooncirkels

Enkele mensen nemen deel aan de telefooncirkel in de Utrechtse Heuvelrug.

Steun bij verlies

Twee deelnemers werden door onze vrijwilligers begeleid bij het verwerken van een verlies.

En verder

In het voorjaar werd met de wethouder en verantwoordelijke beleidsambtenaar besproken welke activiteiten de afdeling te bieden heeft en het nut hiervan voor inwoners van Bunnik. Dit heeft ertoe geleid dat de gemeente, conform het verzoek daartoe van het bestuur, heeft besloten een eenmalige subsidie te verstrekken voor de ontwikkeling van een telefooncirkel, te realiseren in 2020, naast de gebruikelijke activiteitensubsidie.

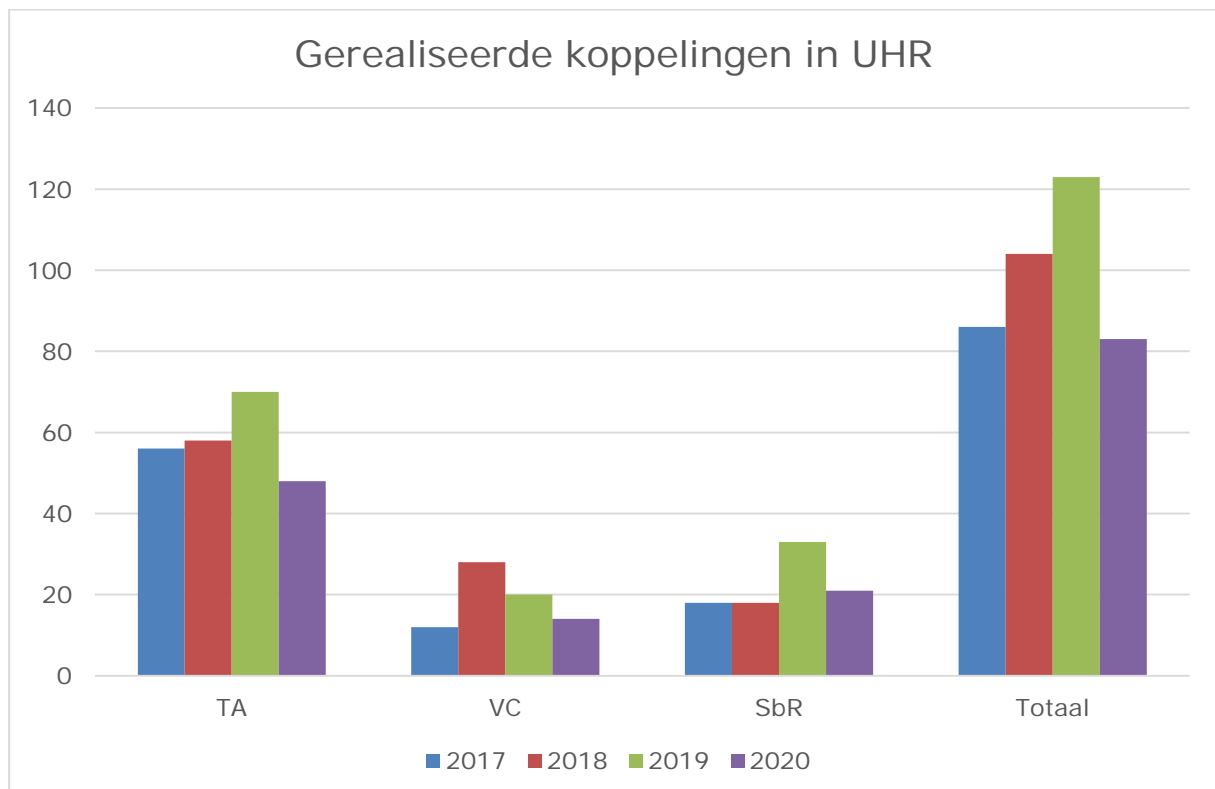
Op verzoek van de gemeente is de aanpak en werkwijze toegelicht van de activiteiten met name die van thuisadministratie. tijdens Corona. De vrijwilligers hebben, veelal op afstand, wel de contacten onderhouden met de deelnemers en de ondersteuning naar vermogen voortgezet. Het aantal koppelingen en voortgang activiteiten is aan de gemeente verstrekt. Dit gesprek werd gevoerd door de voorzitter en bestuurslid thuisadministratie in een online setting. Met de beleidsmedewerker sociaal domein was overleg over de verwachtingen en vormgeving van de telefooncirkels.



GEMEENTE
UTRECHTSE HEUVELRUG

De gemeente Utrechtse Heuvelrug telt bijna 50.000 inwoners en bestaat uit de dorpen Amerongen, Doorn, Driebergen-Rijsenburg, Leersum, Maarn, Maarsbergen en Overberg.

De grafiek laat het aantal koppelingen zien van de activiteiten thuisadministratie (TA), vriendschappelijk contact (VC) en Steun bij rouw (SbR) in de Utrechtse Heuvelrug in 2020 en de drie voorafgaande jaren



Thuisadministratie

In de loop van het jaar werden achtenveertig deelnemers geholpen bij het op orde krijgen en houden van hun (financiële) administratie en/of bij schuldenproblematiek.

Humanitas Heuvelrug vrijwilligers zijn aanwezig op de wekelijkse inloopsprekken van de sociale dorpssteams in Driebergen en Doorn. Een deel van het jaar waren deze vanwege de pandemie gesloten en kon telefonisch contact worden gezocht. Vanwege Corona konden helaas de (Arabischtalige) budgetcursussen geen doorgang vinden.

Vriendschappelijk contact

In het kader van Vriendschappelijk contact bezoeken vrijwilligers veertien deelnemers thuis.

Telefooncirkels – Er is 1 telefooncirkel actief met 6 deelnemers uit de gemeente en drie personen uit Bunnik en Zeist.

Steun bij verlies

Eenentwintig deelnemers werden door onze vrijwilligers begeleid bij het verwerken van een verlies. Zeven van hen namen deel aan onze lotgenotengroep.

In de loop van 2020 zijn twee lotgenotengroepen van start gegaan in de gemeente Utrechtse Heuvelrug voor mantelzorgers van een naaste met dementie, een wandelgroep en een online groep. Dit gebeurt in samenwerking met Samen op de Heuvelrug, De Brug en Vitras (Santé). De begeleiding is in handen van een vrijwilliger van Humanitas.

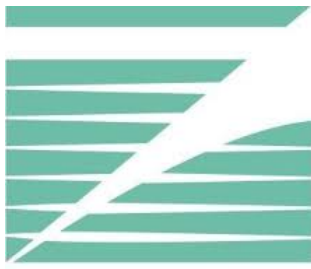
En verder

In het voorjaar werd door de voorzitter en de portefeuillehouder eenzaamheid en verlies met de wethouder en verantwoordelijk ambtenaar besproken welke activiteiten de afdeling te bieden heeft en het nut hiervan voor de inwoners. Dit heeft ertoe geleid dat de gemeente heeft besloten subsidie te verstrekken voor het onderhouden en ontwikkelen van telefooncirkels.

In de gemeente Utrechtse Heuvelrug werd overlegd met de volgende organisaties. Over de budgetcursussen met de Vluchtelingen werkgroep UHR. Met RSD over vroegsignalering, Get-a-Grip en nazorg schulddienstverlening. Met Heuvelrug Wonen was overleg in het kader van de pilot vroeg signalering. Met het Minima netwerk werd kennisgemaakt en beleid besproken, evenals met Grip op de Knip.

Samenwerking rond budgetcursussen en het statushouders project waren de thema's van het overleg met Taalcoach Heuvelrug. Met Samen op de Heuvelrug (sociale

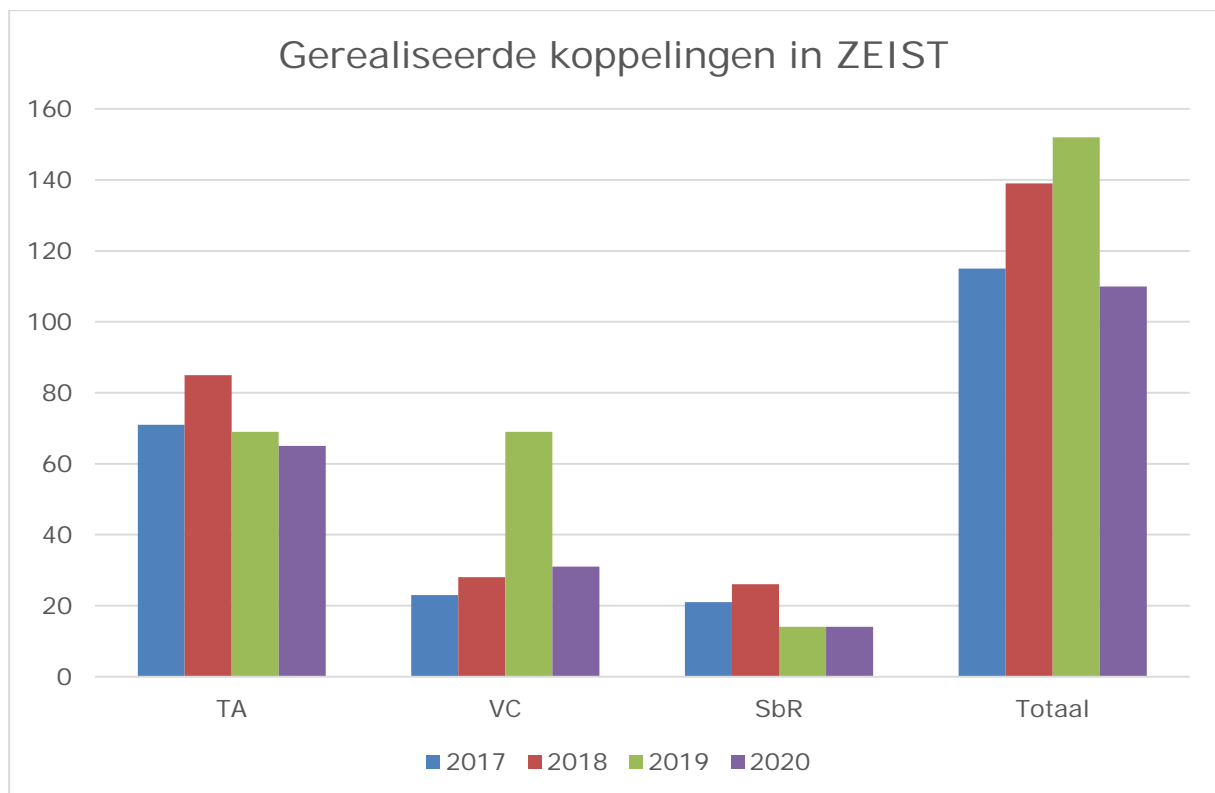
dorpsteams) en Handje Helpen was overleg over raakvlakken en werd samengewerkt in het kader van het te starten project over de samenwerking tussen formele en informele zorg. Humanitas Heuvelrug neemt deel aan het Netwerk Informele Ondersteuning Utrechtse Heuvelrug en ook aan de kerngroep van dit netwerk. Binnen dat netwerk wordt gewerkt aan meer samenhang van de informele ondersteuning. Verder werd deelgenomen aan de netwerkbijeenkomsten van Vrijwilligersorganisaties Zorg & Welzijn ALO en Mantelzorgplatform UH. Met Bartiméus hebben we overlegd over vrijwilligers met visuele beperking.



Gemeente Zeist

De gemeente Zeist telt bijna 60.000 inwoners en bestaat naast Zeist uit de dorpen Austerlitz, Bosch en Duin, Den Dolder en Huis ter Heide.

De grafiek laat het aantal koppelingen zien van de activiteiten thuisadministratie (TA), vriendschappelijk contact (VC) en Steun bij rouw (SbR) in Zeist in 2020 en de drie voorafgaande jaren



Thuisadministratie

In de loop van het jaar werden vijftien deelnemers geholpen bij het op orde krijgen en houden van hun (financiële) administratie en/of bij schuldenproblematiek.

Humanitas vrijwilligers zijn aanwezig bij de vijf Wegwijscafés. Vanwege Corona zijn niet alle Wegwijscafés het hele jaar open geweest.

Vriendschappelijk contact

Vrijwilligers bezoeken eenendertig deelnemers thuis.

Telefooncirkels

In Zeist zijn 4 actieve telefooncirkels met 21 deelnemers.

Steun bij verlies

Veertien deelnemers werden door onze vrijwilligers begeleid bij het verwerken van een verlies en het opnieuw inrichten van hun leven. Drie van hen namen deel aan onze lotgenotengroep.

En verder

Nieuw in 2020 is dat we ons ook willen richten op mantelzorgers, van bijvoorbeeld mensen met dementie, NAH, Parkinson. Concreet onderzoeken we in Zeist de mogelijkheid contactgroepen voor mantelzorgers te organiseren en begeleiden, in samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg. Als eerste blijk van samenwerking organiseerde Humanitas samen met Steunpunt Mantelzorg Zeist begin maart 2020 een themamiddag over het thema Levend verlies. Naast een interactieve presentatie vroegen we in kleine panels de deelnemers ook naar behoeften wat betreft ondersteuning. Praten met mensen in een vergelijkbare situatie, zorgen delen, herkenning, meeleven en elkaar inspireren bleken voor de deelnemers belangrijk. De middag werd door 25 mensen bezocht. Gedurende het jaar zijn wij in gesprek gebleven over vervolgbijeenkomsten en het in de toekomst begeleiden van lotgenotengroepen.

In Zeist werd deelgenomen aan een breed scala aan overleg en contact. Met het Wegwijscafé Zeist over verdere samenwerking. Met RSD over vroegsignalering, Get-a-Grip en nazorg schulddienstverlening. Met CJG omtrent doorverwijzing informele en formele zorg en taalproblematiek.

Humanitas Heuvelrug neemt deel aan het netwerk informele ondersteuning Zeist (NIOZeist) en ook aan de kerngroep van dit netwerk. Binnen dat netwerk wordt gewerkt aan één loket voor alle informele ondersteuning, zodat de inwoners van Zeist makkelijker hun weg kunnen vinden in het brede aanbod van activiteiten. Met Handje Helpen, Hip Helpt, Samen Oplopen en de Vrijwilligerscentrale is sinds het vroege voorjaar samengewerkt om de zichtbaarheid van de informele ondersteuning te vergroten en aansluiting tussen formele zorg en informele ondersteuning te bevorderen. Over dit onderwerp is ook het woord gevoerd in de gemeenteraad en is een online bijeenkomst voor NIOZeist georganiseerd.

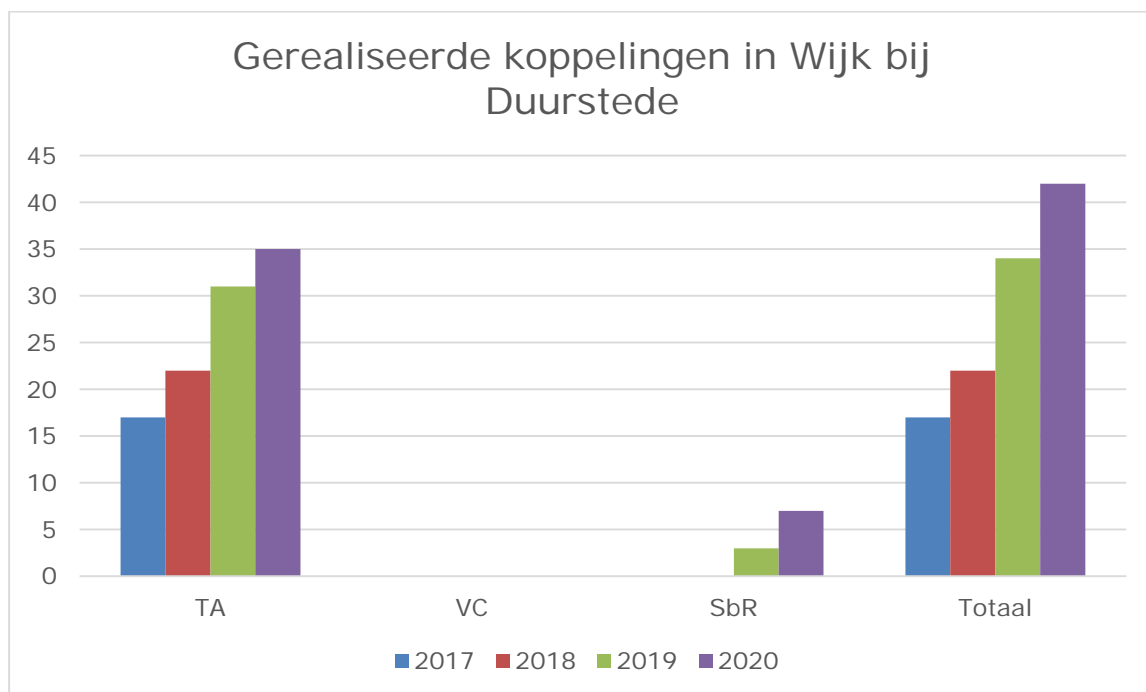
Met Humanitas DMH is overlegd over raakvlakken met ons te starten project over eenzaamheid nieuw stijl. Met de Voedselbank over onder andere selectiecriteria en de effecten van Corona. Met de Stichting Creatief Herstel over samenwerkingsmogelijkheden. Met Kunstenhuis Zeist/De Bilt over projecten met jongeren. Met DJOI Jeugdwerk over Get-a-Grip. Met samen Oplopen werd de samenwerkingsbanden aangehaald. Met de vrijwilligerscentrale werd met de nieuwe coördinator kennismemaakt. Met Handje Helpen werd overlegd over indicatie en ondersteuning. Sociaal verantwoord ondernemen was het thema van het overleg met de onderneming VolkerWessels. Met het Steunpunt Mantelzorg was contact over levend verlies. Met Meander Omnium werden de samenwerkingsbanden aangehaald en verdere raakvlakken verkend. Ook werd deelgenomen aan de bijeenkomsten van Coalitie tegen Eenzaamheid, Netwerk Mantelzorgondersteuning Zeist, Samen voor Zeist en Minimanetwerk. Met het Kunstenhuis Zeist/De Bilt was er contact met het oog op meer samenwerking en het koppelen van cultuur en eenzaamheid.

In het voorjaar voerden de portefeuillehouder vriendschappelijk contact en de algemeen coördinatoren het jaarlijks gesprek met de adviseur sociaal domein van de gemeente Zeist. Het gesprek was vooral een kennismaking met de nieuwe coördinatoren. Daarnaast werden de activiteiten van Humanitas Heuvelrug in Zeist toegelicht.



De gemeente Wijk bij Duurstede telt bijna 25.000 inwoners en bestaat naast Wijk bij Duurstede uit de dorpen Cothen en Langbroek.

De grafiek laat het aantal koppelingen zien van de activiteiten thuisadministratie (TA), en Steun bij rouw (SbR) in Wijk bij Duurstede in 2020 en de drie voorafgaande jaren



Thuisadministratie

In de loop van het jaar werden vijfendertig deelnemers geholpen bij het op orde krijgen en houden van hun (financiële) administratie en/of bij schuldenproblematiek.

Steun bij verlies

Zeven deelnemers werden door onze vrijwilligers begeleid bij het verwerken van een verlies en het opnieuw inrichten van hun leven. Vanwege Corona konden helaas de (Arabischtalige) budgetcursussen geen doorgang vinden.

En verder

Met de beleidsmedewerker sociaal domein werd gesproken over minima, en het aanbod van vrijwilligerswerk in Wijk bij Duurstede.

Over Meedoen is een must werd met de gemeente overlegd rond het thema participatie. Deelgenomen werd aan de netwerkbijeenkomsten "Een goede start" over vroege jeugd en ouders met formele en informele ondersteuners en medische professionals

Met de wethouder en verantwoordelijk ambtenaar werd gesproken over activiteiten die afdeling biedt. Samenwerking bij het vroeg signaleren van schuldenproblematiek wordt verder uitgewerkt. De steeds vaker voorkomende complexiteit van de ondersteuningsvraag vraagt goede samenwerking tussen gemeente, formele en informele organisaties.