

Jaarverslag 2020

Maatjes voor mensen met (tijdelijk) verward gedrag

humanitas



Het project is er voor mensen uit de stad Maastricht die door hun (tijdelijke) kwetsbaarheid als gevolg van verward gedrag, weinig tot geen sociale contacten hebben. Een geschoolde vrijwilliger geeft een steuntje in de rug bij het aangaan van sociale contacten om eenzaamheid terug te dringen en te participeren in de maatschappij. Tevens kan de vrijwilliger praktische ondersteuning bieden. Het is onderscheidend van het bestaande aanbod, omdat verslaving geen contra-indicatie is voor deelname.

"Door mijn maatje kom ik weer buiten en kan ik beter met mijn angsten om gaan, ik voel me veiliger"

Deelnemer W.

RESULTATEN

per 31.12 2020

34 vrijwilligers

waarvan 10 nieuwe in 2020

58 deelnemers

waarvan 31 nieuwe in 2020

47 koppelingen

waarvan 22 nieuwe in 2020

22

**Nieuwe koppelingen
in 2020**

Doel was 24

HUMANITAS WAARDEN

- Samenleven op basis van gelijkwaardigheid
- Regie behouden over je eigen leven
- Verantwoordelijkheid nemen voor jezelf en voor een ander
- Vraaggericht werken: kijken wat er leeft in de maatschappij en de activiteiten daarop aanpassen

HUMANITAS

Humanitas is er voor mensen die samen met een vrijwilliger op eigen kracht iets willen veranderen aan hun situatie. Landelijk: 19.000 / 74.000 deelnemers. Afdeling Maastricht-Heuvelland: 252 vrijwilligers / 347 deelnemers.

92%

Van de doelstelling is gerealiseerd

THEMA'S

- eenzaamheid
- verlies
- opvoeden
- opgroeien
- detentie
- thuisadministratie

RESULTAAT 2020

Koppelingen

Aanwezig 2019	25
Nieuw 2020	22
Afgesloten 2020	25
Eind 2020	22
Totaal 2020	47

Vrijwilligers

Aanwezig 2019	24
Nieuw 2020	10
Afgesloten 2020	18
Eind 2020	16
Totaal 2020	34

Over de resultaten

De doelstelling is met **92% behaald met 22 nieuwe koppelingen ipv 24**. Dit is minder dan vorig jaar waarin wij **143%** van de doelstelling behaalde. De oorzaak hiervan is dat het project van januari tot juni 2020 niet werd aangestuurd door een beroepskracht. Tevens maakt Covid-19 het lastiger vrijwilligers te vinden voor een doelgroep die het moeilijker vindt zich aan de regels te conformeren.

De problematiek en daarmee de vraag om hulp is zo groot dat wij als Humanitas niet alleen de grenzen van het vrijwilligerswerk moeten bewaken maar ook van onze inzet. We zien dat de doelgroep bepaalde vaardigheden van de vrijwilligers vergt en dat vraagt voor intensievere coaching door de coordinator aan de vrijwilliger. Tot op heden is het nog niet gelukt om de continuïteit van het project te verstevigen voor wat betreft de financiering door o.a. sponsors te zoeken en/of fondsen aan te schrijven.

SPEERPUNTEN 2020

Succesfactoren

- Grote toestroom van aanmeldingen van deelnemers, mede door Covid-19
- Het hanteren van een brede doelgroep om te voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid
- Voldoende raakvlakken tussen vrijwilligers en deelnemers
- Samenwerking met andere organisaties
- Het niveau van de vrijwilligers mede door deskundigheidsbevordering
- Nieuwe projectcoördinator
- 10 stagiaires Social Work, Hogeschool Zuyd

(Vervolg speerpunten 2020)

Knelpunten

- Voldoende geschikte vrijwilligers
- Terminologie: "verwarde personen" schrikt af of mensen identificeren zich er niet mee
- Financiering
- Deskundigheidsbevordering: Door Covid-19 zijn alle trainingen vervallen. Online-trainingen is weinig behoefte aan.
- Hantering brede doelgroep: Zowel een kracht als een valkuil; de afbakening van de doelgroep is lastig

SAMENWERKINGEN

Contacten zijn gelegd met verschillende hulpverleningsinstanties zoals:

- Gemeente Maastricht
- Trajekt en Sociale wijkteams
- Mondriaan (verschillende afdelingen: De Hage, FACT, etc)
- Leger des Heils
- Huisartsen: praktijkondersteuners, casemanagers
- Zelfstandige zorgaanbieders
- LEVANTOgroep
- Radar
- Buurtnetwerken
- Veiligheidshuis
- Zuyd Hogeschool

DESKUNDIGHEIDS-BEVORDERING

Humanitas stelt dat goed geschoolde vrijwilligers de beste garantie vormen voor kwalitatief goed vrijwilligerswerk. De vrijwilligers van het project maatjes voor (tijdelijk) verward gedrag hebben in dit jaar waarin Covid-19 het leven domineerde geen fysieke bijeenkomsten kunnen bijwonen. Online trainingen zijn aangeboden en vrijwilligers hebben hier individueel gebruik van gemaakt, de groepsbijeenkomsten hadden een dermate lage opkomst dat we deze tijdelijk hebben moeten opschorten. De vrijwilligers worden allen persoonlijk gecoacht in het contact met de deelnemer en kunnen deelnemen aan de online intervisie-bijeenkomsten.

HET VERHAAL VAN...

Rick, 38 jaar, woont zelfstandig en krijgt woonbegeleiding vanuit Radar

Door mijn verstandelijke beperking vind ik het moeilijk om contacten met mensen aan te gaan en te onderhouden. Als het me lukt om met iemand af te spreken dan ontstaat er vaak een misverstand door de manier waarop ik mijzelf uitdruk en sta ik weer alleen. Van mijn maatje weet ik dat ze iedere week weer langs komt en mij niet in de steek laat. Als ik iets niet begrijp legt ze mij dat uit. Ook helpt ze mij inzien dat ik soms dingen iets anders kan zeggen of oefent ze gesprekken met mij. Hier heb ik veel aan en ben ik haar dankbaar voor. We winkelen beiden graag maar nu in tijden van corona gaan we graag wandelen.

Miranda, 57 jaar en woont in een woonvorm van Levanto

Ik heb nu al een paar jaar een student Social Work als maatje. Ieder schooljaar wordt ik aan een nieuw maatje gekoppeld. Ik vind het leuk een student als maatje te hebben, ik heb zoveel meegemaakt in mijn leven dat ze van mijn ervaringen kunnen leren. Maar ik heb ze ook hard nodig, ik heb namelijk een angststoornis en ben depressief. Ik woon zelfstandig maar kom bijna niet buiten, dat durf ik zelf niet zo goed. Met mijn maatje moet ik naar buiten, dat is de afspraak die de coördinator met mij en mijn maatje gemaakt heeft. Nu wil ik mijn maatje vragen of ze mij wil leren met de bus te reizen, dan kunnen we misschien eens naar de stad, dat zou leuk zijn.

De coordinator

Het is mooi om te zien dat de vrijwilligers ondanks Covid-19 toch hun maatjes blijven bezoeken. Iedereen ziet de noodzaak in van het contact, hoe belangrijk menselijk contact is, juist nu. De meeste koppels gaan buiten wandelen, bij slecht weer blijven ze binnen maar altijd op afstand van elkaar.

Wat ik wel merk is de terughoudendheid bij nieuwe vrijwilligers. Er zijn mensen die iets willen doen voor een ander maar ze durven toch niet het contact aan te gaan met iemand die ze nog niet kennen. Veelal trekken ze zich terug vlak voor een kennismaking. Dit is heel jammer omdat 1:1 contact nog best mogelijk is. Hopelijk komt hier snel verandering in als de meeste mensen gevaccineerd zijn.

Humanitas Maastricht-Heuvelland

Baron van Hövellstraat 4
6221 VE Maastricht
Tel: 043 35 60 448 | 06 51 088 753
Email: maastricht@humanitas.nl |
verwardgedrag.maastricht@humanitas.nl

f @humanitasmaastrichtheuvelland
@humanitas.maastricht
KvK=K 40530895

Wij worden gesteund door:

