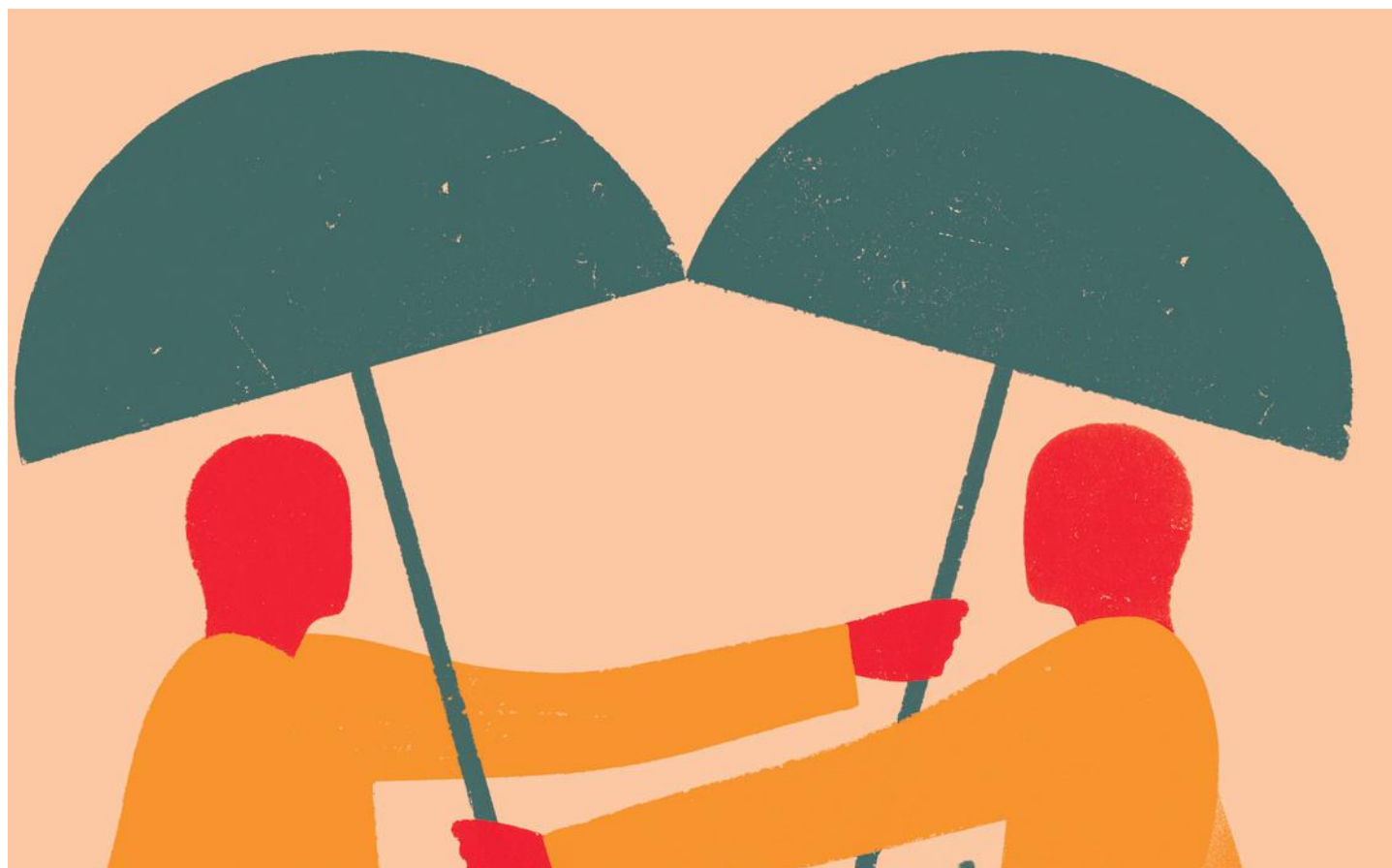


# NIEUWS

humanitas

Midden-Groningen  
Troelstralaan 7  
9602 XA Hoogezand

[www.humanitas.nl/afdeling/midden-groningen/](http://www.humanitas.nl/afdeling/midden-groningen/)



Nieuwsbrief  
10 februari 2021  
afdeling Midden-Groningen

Een speciale nieuwsbrief over Humanitas in coronatijd, waarin alle coördinatoren vertellen over de vrijwilligers en hun deelnemers in deze moeilijke tijden, nieuws over Katja Kiepe, Humanitas intranet en meer...

## Speciale nieuwsbrief

Dit is de eerste nieuwsbrief van 2021. In deze eerste nieuwsbrief van 2021 treft u van vrijwel alle activiteiten van onze afdeling een korte update van de stand van zaken in Coronatijd.

We hebben aan alle coördinatoren gevraagd ons te berichten wat de huidige stand van zaken is bij hun activiteit. Het leek ons goed dat we elkaar blijven informeren over wat er in deze periode van Corona nog plaatsvindt en hoe iedereen probeert het beste ervan te maken.

We nemen aan dat jullie ook allemaal de nieuwsbrief uit Amsterdam van het landelijk bureau ontvangen met de laatste nieuwtjes.

Vrijwel alle afdelingen worstelen met de vraag wat nog te doen in deze tijd. We zien dat een aantal afdelingen hun werkzaamheden vrijwel geheel gestopt heeft en wacht op betere tijden. Terwijl anderen toch nog druk bezig zijn. Dat ligt vaak ook aan de doelgroep, waarmee men als afdeling contacten onderhoudt. Humanitas Midden-Groningen is een van de afdelingen waar nog relatief veel activiteiten plaatsvinden. Het kantoor aan de Troelstralaan is nog steeds op afspraak open voor mensen, die dringend hulp nodig hebben op administratief en financieel gebied. De activiteit maatschappelijke begeleiding nieuwkomers werkt ook nog. Nog steeds worden nieuwkomers in de gemeente gehuisvest en ook in het hospice verblijven nog steeds mensen en werken onze vrijwilligers.



## De balie

Op kantoor zijn nog steeds vrijwilligers bij de balie aanwezig om de telefoon te bedienen en de bezoekers te ontvangen.

Voor de bezoekers die ons kantoor binnenkomen zijn de regels op de deur aangegeven.

De deur van het kantoor is gesloten en men moet aanbellen om binnengelaten te worden.

Alle afspraken zijn van tevoren telefonisch gemaakt en men mag niet veel te vroeg zijn bij de afspraak.

Bij binnenkomst vraagt de baliemedewerker aan iedereen of de bezoeker ziekteverschijnselen heeft.

Bij de deur wordt aan de bezoekers gevraagd om de handen te desinfecteren.

Ook worden naam en telefoonnummer van de bezoekers opgeschreven.



## Het gebruik van het kantoor in coronatijd

Het kantoor is nog steeds in gebruik.

Er komen nog steeds veel aanvragen binnen om hulp zowel bij Paperaszo, als bij de nieuwkomers.

Het gaat hierbij om bespreking van financiële en dringende administratieve problemen, aanvragen uitkering, etc.

In het kantoor worden de RIVM-regels in acht genomen.

Op de werkplekken, ook bij de balie, zijn plexiglas schermen aangebracht.

De vergaderzaal is, om de 1,5 meter in acht te kunnen nemen, tot op heden in gebruik als kantooruimte.

## Dan een overzicht van alle activiteiten:



## Maatjesproject

Hierbij nog even onze reactie over de stand van zaken betreffende het maatjesproject. De vrijwilligers zijn allemaal nog actief voor het maatjesproject. Er is niemand gestopt. De vrijwilligers hebben niet allemaal een deelnemer. De vrijwilligers die wel een deelnemer begeleiden, hebben meest telefonisch contact in deze moeilijke tijd. Ik heb zelf maandelijks telefonisch contact met de vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers bezoekt ook hun deelnemer soms wekelijks, soms tweewekelijks waarbij de Coronarichtlijnen gehanteerd worden.

Lammie Delfsma

## Paperaszo

De situatie rond corona heeft de gehele werkwijze en situatie binnen Paperaszo behoorlijk op zijn kop gezet. We hebben noodgedwongen het kantoor een aantal weken moeten sluiten, net in de periode van de aangiftes inkomstenbelasting. Huisbezoek werd zeer moeilijk, dus het aantal aanvragen voor puur thuisadministratie liep behoorlijk terug. Daarentegen liep het aantal aanvragen voor eenmalige hulp behoorlijk op. Er is geprobeerd om zoveel mogelijk contact met de groep vrijwilligers te houden, er was zelfs een vergadering gepland, maar die is helaas geschrapt. Ik ben momenteel aan het kijken of het mogelijk is om toch met elkaar te spreken via een beeldverbinding in teams. Helaas hebben een paar vrijwilligers aangegeven te stoppen met hun vrijwilligerswerk, maar dat heeft/had niets te maken met corona. Eén vrijwilliger had een betaalde baan gekregen, een tweede is gestopt vanwege zijn leeftijd/gezondheid. Een andere vrijwilliger heeft aangegeven dat hij momenteel liever even niets doet om geen besmetting op te lopen. Uiteraard wordt dit gerespecteerd. Op dit moment proberen we de zaken zoveel mogelijk via afspraken op kantoor op te lossen, wetende dat dit een noodoplossing is. Gelukkig kunnen we op deze manier toch veel zaken die geen uitstel dulden oplossen. Uiteraard hoop ik (wie niet) dat deze situatie zo snel mogelijk achter de rug is en dat we over kunnen gaan tot een normalere manier van ondersteuning.

Johan Drent



## Vriendschapskring

Wij hebben helaas moeten concluderen dat het voor ons onmogelijk is om wat te organiseren onder de beperkingen door de Corona regels. Wij hebben onderling als vrijwilligers nog wel vrij regelmatig een goed en positief contact. Wij onderhouden met de deelnemers nog wel contact door middel van een kaartje af en toe. Sommige ook nog wel telefonisch of via de app. Er zijn ook een paar deelnemers, die we af en toe zien. Maar in groepsverband beginnen we pas weer zodra het weer mag. Wij mogen het niet en de deelnemers mogen het ook niet. Dus maar hopen dat het zo snel mogelijk weer een beetje normaal wordt. Zowel de vrijwilligers als de deelnemers verlangen ernaar.

Jan en Thea

## Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers

De gemeente heeft besloten dat er ook in deze Coronatijd nog nieuwkomers gehuisvest worden. De AZC's zijn overvol en iedere uitplaatsing is er een. Met veel passen en meten lukt het nog steeds de nieuwkomers te huisvesten. Er zijn nog een aantal vluchtelingencoaches actief die zo goed mogelijk proberen de nieuwkomers te ondersteunen. Probleem is echter wel dat veel van de nieuwkomers nauwelijks aan spullen kunnen komen voor het inrichten van hun woning. Kringloop en andere winkels zijn dicht. Er als er iets te krijgen is via Marktplaats, dan is het vervoer een probleem.

Maar ook het contact onderhouden met de andere nieuwkomers is vaak moeilijk. Veel zitten alleen of met een gezin en hebben weinig contacten met de buurt of anderen. Voor deze mensen is het heel belangrijk om eenzaamheid te voorkomen en dat de Corona periode zo snel mogelijk voorbij is.

In het kantoor zijn de contacten zo veel mogelijk beperkt. Het nodige wordt gedaan. Maar samen met een paar vrijwilligers lukt het nog steeds om de problemen die er zijn op te lossen. Veel is voor mij nieuw in deze periode, maar gelukkig ondersteunt iedereen mij in het kantoor.

Pien Rebergen



## Hulpcentrale

Ik heb regelmatig telefonisch contact met alle vrijwilligers en we praten over hoe het gaat met hun deelnemers. Vrijwel allemaal hebben ze contact met hun deelnemers per telefoon. Een paar vrijwilligers gaan naar hun deelnemer voor het doen van boodschappen en/of een praatje. Verder gaat het goed. Het is alleen erg jammer dat we in deze tijd van Corona niet meer bij elkaar komen. Hopelijk zien we elkaar weer. Maar dat zal dan nog wel even duren. Je wilt zo graag even elkaar zien, en vragen hoe het gaat.

Ge Kolk

## Voorlezen

Het voorlezen ligt momenteel zo goed als stil. Een enkele vrijwilliger heeft nog contact maar de meesten wachten betere tijden af.

Sommigen bellen af en toe of gaan even langs om een praatje aan de deur te houden en eventueel wat materiaal af te geven.

Beeldbellen of appen is ook een mogelijkheid voor contact die vrijwilligers gebruiken maar dat is ook het enige.

Het is voor de meeste gezinnen erg lastig om de kinderen met hun schoolwerk te helpen, daarom vrezen wij het ergste voor hun leerniveau.

De situatie baart de meeste vrijwilligers zorgen, maar momenteel kunnen we geen hulp bieden.

Als de corona omstandigheden weer beter zijn is het zaak om goed te evalueren. Welke gezinnen hebben hulp nodig.

Hoogstwaarschijnlijk zijn dat er best veel. Welke vrijwilligers willen weer ingezet worden en hopelijk zijn dat er ook een flink aantal.

Wat zal het fijn zijn om straks de boel weer op te starten en elkaar weer te ontmoeten maar..... We zullen af moeten wachten

Winnie Bakker

## Taalondersteuning

Op 11 maart 2020 vond onze laatste bijeenkomst met de taalondersteuners plaats. Daarna verliep het contact met de taalondersteuners per mail en telefonisch.

Aangezien thuisbezoek in april/mei werd afgeraden hebben we gezocht naar mogelijkheden om op afstand taalondersteuning te geven. Op internet is veel materiaal te vinden om mee te oefenen. Een aantal heeft daar gebruik van gemaakt. Zo heeft één taalondersteuner zijn laptop met oefenmateriaal uitgeleend aan zijn cursist.

De meeste taalondersteuners bleven in contact met hun cursist, hetzij telefonisch, via whatsapp of via beeldbellen.

In de zomer hebben sommige taalondersteuners het contact buiten voortgezet, op het terras bij huis of door samen te wandelen. Later in het jaar werden de richtlijnen wat versoepeld. De opstelling was: bepaal zelf of thuis bezoek veilig kan (geen handen schudden, voldoende afstand, geen klachten).

Sommige taalondersteuners vermijden contact omdat ze zelf of hun partner/huisgenoot in de risicogroep vallen. En als je cursist ondanks alle waarschuwingen toch veel in contact komt met familie en vrienden voelt het thuisbezoek ook niet veilig. Op het kantoor werd een kamer met een scherm en een extra tafel ingericht voor taalondersteuning. Een aantal koppels maakt hier gebruik van.

## Fietsproject en corona

In april/mei zijn we even gestopt met de lessen vanwege de corona-epidemie. Hoewel de lessen buiten zijn en dus wel door konden gaan, was het vervoer per auto een probleem. Met het mooie weer in de zomer besloten we om fietstochtjes te organiseren met (oud)-cursisten die konden fietsen en een fiets hadden. We verzamelden bij Humanitas en maakten mooie tochtjes, bv door het Gorechtpark naar Kropswolde; naar het strand van Meerwijck; naar Kolham waar we de molen en de kerk bezochten en naar borg Welgelegen.

Na de zomervakantie zijn we weer begonnen met de lessen. Mondkapjes op in de auto en omdat het nog lang mooi weer bleef konden we buiten pauzeren. Om het veilig te houden hielden we de groepen klein met zo weinig mogelijk vrijwilligers.

Naast de les op vrijdag startten we ook nog een groepje op de donderdag met 3 cursisten en 2 vrijwilligers.

De laatste les vond plaats in december, vlak voor de kerstvakantie.

We stoppen net als voorgaande jaren in ieder geval tot de voorjaarsvakantie. Hoe het daarna gaat is afhankelijk van de corona- richtlijnen en het weer.

Bertha Mulder

Ik kreeg signalen dat nieuwkomers de officiële richtlijnen m.b.t. corona niet altijd oppikken. Sommigen halen de informatie uit andere bronnen waardoor ze soms juist te angstig zijn. Op de website van de overheid staan posters met de gedragsregels in meerdere talen, o.a. Arabisch en Tigrinya. Ook de persconferenties worden in meerdere talen vertaald. Deze informatie heb ik zoveel mogelijk per mail doorgezonden aan de cursisten.

In december deed ik een oproep per mail om mij te vertellen hoe het contact met de cursist is verlopen. (Heb je nog contact, kom je thuis, hoe zorg je dat het veilig kan of heb je op een andere manier contact). Hierbij enkele reacties:

- Ik heb het druk (corona-testen afnemen); ondanks waarschuwingen komt de familie toch veel bij elkaar; voelt niet veilig.

Ik hou contact via whatsapp en in de zomer buiten.

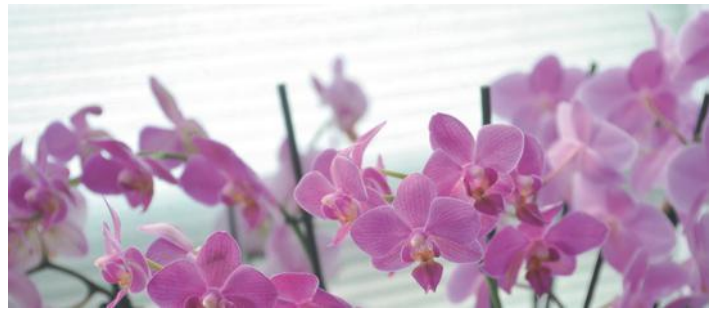
- 2x Per week online lessen via beeldbellen. Zij leest uit haar boek en ik lees voor uit Jip en Janneke en we doen soms een dictee.

Als ze ergens meezit kan ze langskomen.

- Ik ben extra kwetsbaar en geef alleen telefonisch ondersteuning.

- We zitten aan een lange tafel, ik met mondkapje op, zij niet. Ze komt nauwelijks met mensen in aanraking. We zorgen voor goede ventilatie.

Bertha Mulder



### Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg

Het afgelopen jaar was ook erg spannend voor de VPTZ. Dit is het enige project die niet in de standaard maatregelen van Humanitas hoorde. Aangezien deze vorm van vrijwilligers werk door de overheid wordt gezien als noodzakelijke zorg. Ondanks de dreiging van corona., is het ons gelukt om het Gasthuis open te houden. Wel hebben we een aantal maanden moeten besluiten om dit met 1 bed minder te doen aangezien de hoeveelheid vrijwilligers niet optimaal was.

We kunnen zelfs spreken van een erg goed jaar voor het gasthuis. En goed op meerdere vlakken. De vrijwilligers die zich zijn blijven inzetten voor de mensen, die in een huiselijke omgeving willen sterven, hebben meer dan hun inzet getoond. Velen hebben meer dan de twee gevraagde diensten gedraaid om de zorg die deze kwetsbare mensen o zo nodig hebben te continueren. Wij zijn erg blij met de inzet van deze vrijwilligers ook al wordt de spoeling wel dun en zijn nieuwe vrijwilligers van harte welkom.

Daarnaast kunnen we ook trots zijn dat ondanks de sluiting van 1 bed, een groot gedeelte van het jaar, het wel is gelukt om 34 mensen in het gehele 2020 te kunnen ontvangen. Dit aantal ligt zelfs boven het gemiddelde van de andere jaren.

Voor de VPTZ in de thuissituatie liepen de aanvragen het afgelopen jaar wel heel erg terug. Er waren wel aanvragen maar veel mensen zagen er toch vanaf, omdat men niet te veel mensen naast de thuiszorg over de vloer wilden. Maar hulpvragen die er wel waren is het ook gelukt om deze van een vrijwilliger te voorzien.

Wanneer men in de thuissituatie om een vrijwilliger vraagt kan de mantelzorg of partner even tijd voor zichzelf nemen en neemt een vrijwilliger een dagdeel zijn of haar taak over. Op dit moment is de VPTZ thuis nog een redelijk klein project voor de afdeling Midden-Groningen maar we denken dat veel mensen toch graag thuis willen blijven op het einde van hun leven. We hopen dan ook dat na de corona tijd dit project zal gaan groeien. Mocht je geïnteresseerd zijn in de VPTZ of ken je iemand die dit leuk lijkt. Voor het Gasthuis vragen wij twee dagdelen per week inzet, voor de thuissituatie vragen wij een inzet van 1 dagdeel per week.

Gerrit de Vries



### Steun bij rouw

De activiteit Steun bij Rouw is nog steeds actief. Huisbezoeken worden door dezelfde groep vrijwilligers uitgevoerd volgens de geldende regels die Humanitas Nederland voorschrijft. Zeker in tijden waarin eenzaamheid veelvuldig wordt genoemd is rouwbegeleiding erg belangrijk. Dit streven we dan ook na. Als huisbezoeken niet kunnen worden gedaan, dan is het contact met de deelnemers veelal telefonisch. Contact met de vrijwilligers heb ik via mail, whatsapp en telefonisch. Frequentie is ongeveer 1x per 2 weken.

Jolanda Jurjaanz



### Taal café en Kindervakantieweken

Van deze beide activiteiten is weinig te melden. Beide activiteiten staan momenteel volledig stil. En omdat beide activiteiten momenteel geen coördinator hebben is er ook geen bijdrage aan deze nieuwsbrief aangeleverd.

### Vervanging Katja

Katja Kiepe is begin 2021 afwezig vanwege zwangerschapsverlof.

Op 21 januari is zij bevallen van een dochter. Moeder, vader en dochter maken het goed!

Gedurende de vier maanden dat Katja afwezig is, wordt ze vervangen door Pien Rebergen.

Pien heeft van september 2019 tot juli 2020 bij Humanitas als stagiaire gewerkt in zowel in het hospice als bij de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers.

### Besturen in Coronatijd.

Ook in deze tijd van Corona heeft het bestuur niet stilgezeten. De bestuursvergaderingen zijn gewoon doorgegaan via Microsoft Teams. Gelukkig was dat vanaf het begin van de crisis direct geregeld. We hebben er voordeel van gehad dat in 2019 geïnvesteerd is in een eigen automatiseringssysteem. Gedurende de gehele periode van Corona is er om de veertien dagen een overleg geweest waarbij een deel van het bestuur en de beroepskrachten aanwezig waren: het teamoverleg. Daarbij schoof ook Ellen aan van het district. Deze groep bestaande uit Johan, Gerrit, Katja (later Pien), Frits, Ellen en Bert besprak steeds de openstelling van het kantoor en de voortgang van de verschillende activiteiten. Gekeken werd of alles nog goed ging in het kantoor en of alles, gezien steeds wisselende beslissingen vanuit Den Haag, door kon gaan. Waar nodig werden de gemaakte afspraken bijgesteld. Op deze manier zijn we er tot op heden in geslaagd onze dienstverlening naar kwetsbare burgers in stand te houden.

Verder heeft het bestuur zich natuurlijk bezig gehouden met andere bestuurszaken, zoals aanvraag voor de subsidie van de gemeente, de gang van zaken rond de vrijwilligers van het hospice die ook in deze bijzondere periode hun werk bleven doen.

Daarnaast het opzetten van de vrijwilliger thuiszorg in een deel van de provincie Groningen (het gebied van de afdeling Westerkwartier, het Hoogeland en Midden-Groningen); het opzetten van een eigen vervoersysteem, problemen rond de maatschappelijke begeleiding nieuwkomers; de contacten met de Gemeentelijke Kredietbank en de ontwikkelingen rond de schuldenaanpak.

### Oproep

We willen graag in contact komen met vrijwilligers om van hen ideeën te krijgen over hoe na de Corona verder gaan als afdeling Midden-Groningen van Humanitas. Wat zou je graag extra willen doen bij de activiteit die je nu doet en waar zou de afdeling meer aandacht aan moeten besteden?

Dit willen we graag digitaal doen. Wanneer je je meldt maken we voor je een Humanitas-account aan en krijg je een uitnodiging voor een digitaal overleg. Deze uitnodiging is tweeledig. Enerzijds willen we graag contact met alle vrijwilligers en ook willen we jullie bewegen om je aan te sluiten bij onze digitale club. Het met elkaar contact maken via digitale weg is nu vanwege Corona flink in opgang en wordt ook steeds gemakkelijker.

Het is in de toekomst niet meer weg te denken. Dus schroom niet en bel het kantoor. Je wordt dan teruggebeld door een bestuurslid en die zorgt ervoor dat je een Humanitas Midden-Groningen account krijgt en ook dat er contact gemaakt wordt. Ook willen we graag ondersteunen wanneer je vragen hebt om digitaal mee te doen.



### Humanitas intranet

Wanneer je HRS gebruikt willen we jullie ook wijzen op het intranet van Humanitas.

Je kunt daar zien waar andere afdelingen zich mee bezig zijn. Als afdeling Midden-Groningen hebben we nu ook de inhoud ververst en veel van ons informatiemateriaal erop geplaatst. Zo kan iedereen zien wat wij als afdeling doen.

En ook kunnen anderen daarvan kennismaken. Zo hebben we ook alle nieuwsbrieven van 2020 erop geplaatst.

En je kunt er ook het jaarverslag vinden van de afgelopen twee jaar.

Mocht je wat missen meldt ons dit dan.

### Introductiebijeenkomst nieuwe vrijwilligers

In verband met de coronacrisis zijn er geen introductiebijeenkomst voor nieuwe vrijwilligers. We zullen, zodra we weten dat er weer een bijeenkomst mag, dit vroegtijdig bekend maken.



### Ophalen nieuwjaarspresentje bij de Eeterie WIJKOKEN

Wij weten nog niet of iedereen al gebruikt gemaakt heeft van de Eindejaarsbon van de afdeling. Tot 1 maart 2021 is deze bon geldig. Dus maak er nog gebruik van!

Graag wel even van te voren melden bij de Eeterie.

Een aantal van jullie heeft al aangegeven, dat ze het presentje in deze Coronatijd een mooie vervanger van de Eindejaarsmaaltijd vonden.

Wil je nog reageren, stuur dan een mail naar [midden-groningen@humanitas.nl](mailto:midden-groningen@humanitas.nl) en meld even wat je er van vond.



### Colofon

Nieuwsbrief Humanitas afd. Midden Groningen, 10-3-2021.

Deze nieuwsbrief werd samengesteld in DocuFiller.

Foto's en illustraties: Humanitas beeldbank en Henk Veenstra