

humanitas

# WELKOM VRIJWILLIGER



## INHOUD

WELKOM	3
DE KERN VAN ONS VRIJWILLIGERSBELEID	4
SOORTEN VRIJWILLIGERSWERK	5
WAT VRAGEN WE VAN JOU?	6
WAT BIEDEN WE?	8
RANDVOORWAARDEN EN FACILITEITEN	10



# WELKOM

---

## VAN HARTE WELKOM BIJ HUMANITAS!

We zijn blij dat jij je voor onze vereniging wilt gaan inzetten. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor Humanitas. Zonder jullie kunnen we onze doelen niet waarmaken en geen meerwaarde leveren aan de samenleving.

In deze brochure maak je kennis met de uitgangspunten van ons vrijwilligersbeleid. Je leest hoe we het vrijwilligerswerk zien, wat er van jullie wordt gevraagd en wat we allemaal te bieden hebben.

Essentiële punten hierbij zijn voor ons de scholing en begeleiding van vrijwilligers, privacy, veiligheid, de grenzen van het vrijwilligerswerk en de verklaring omtrent het gedrag.

Deze brochure is een samenvatting van een uitvoerig document 'Vrijwilligersbeleid Humanitas'. Dit document kun je vinden op intranet (de Kennisbank). Ook vind je daar alle bijlagen die in het vrijwilligersbeleid genoemd worden.

We hopen dat je met veel plezier voor ons aan de slag zult gaan en dat je vrijwilligerswerk je veel voldoening zal geven!

*Robert de Groot, directeur ad interim  
en Marijke van Eck, voorzitter van het hoofdbestuur*

# DE KERN VAN ONS VRIJWILLIGERSBELEID

---

*Humanitas komt op voor een samenleving waarin mensen actief hun eigen leven vormgeven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar.*

Dát is onze missie. Deze humanistische uitgangspunten vertalen we in ons werk, van mens tot mens, op het gebied van zorg en welzijn.

## ONS VRIJWILLIGERSWERK IS GEBASEERD OP VIER WAARDEN:

1. Samenleven op basis van **gelijkwaardigheid**
2. **Regie** behouden over je eigen leven
3. **Verantwoordelijkheid** nemen voor jezelf en anderen
4. **Vraaggericht werken**: kijken wat er leeft in de maatschappij en de activiteiten daarop aanpassen

Deze waarden liggen ten grondslag aan al onze activiteiten.



Als je vrijwilliger wilt worden, dan kies je daar vanuit overtuiging zelf voor. Je zet je graag in om de samenhang in de lokale samenleving te vergroten en iets voor een ander te betekenen. Je hulp is laagdrempelig – mensen vinden het tenslotte makkelijker om de begeleiding in te roepen van een vrijwilliger dan van een officiële instantie – en de afstand tot de deelnemer is klein. Wij bewaken

daarom de grenzen van het vrijwilligerswerk, zodat je niet het werk van beroepsmatige hulpverleners gaat overnemen.

Ons vrijwilligerswerk is onbetaald. Wel vergoeden we de gemaakte onkosten.

# SOORTEN VRIJWILLIGERSWERK

---

Humanitas kent drie soorten vrijwilligers: uitvoerende, coördinerende en bestuurlijke vrijwilligers.



## UITVOERENDE VRIJWILLIGERS

De meeste vrijwilligers bij Humanitas bieden hulp aan onze deelnemers. Zij doen dit een-op-een of in groepsverband. Gemiddeld besteden vrijwilligers enkele uren tot een dagdeel per week aan hun vrijwilligerswerk. Een traject duurt gemiddeld één jaar.

## COÖRDINERENDE VRIJWILLIGERS

Vrijwillig coördinatoren organiseren en coördineren het uitvoerende vrijwilligerswerk. Zij kijken naar de behoeften en vragen die er in de samenleving (buurt, wijk, gemeente) zijn en zorgen ervoor dat de juiste hulp beschikbaar komt. Ook begeleiden ze uitvoerende vrijwilligers en organiseren ze bijeenkomsten voor vrijwilligers.

## BESTUURLIJKE VRIJWILLIGERS

Deze vrijwilligers zijn actief in de lokale en regiobesturen en in het landelijk hoofdbestuur. Ze maken plannen voor de lange en korte termijn en zorgen ervoor dat deze plannen uitgevoerd worden. Hun positie is geregeld in de statuten en het huishoudelijk reglement van de vereniging.

# WAT VRAGEN WE VAN JOU?

---

## ONZE WAARDEN EN UITGANGSPUNTEN

We verwachten een grote betrokkenheid van onze vrijwilligers bij het ondersteunen van deelnemers. Je werkt bij ons dan ook volgens de waarden en doelen van de vereniging.

## KWALITEIT EN VAARDIGHEDEN

We zoeken bewust naar de juiste mensen om het vrijwilligerswerk goed te kunnen doen. We vinden het dan ook belangrijk dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan. Daarom kun je een (online) introductiebijeenkomst en basistrainingen volgen, die passen bij het werk dat je gaat doen. Ook organiseren we themabijeenkomsten waar je ervaringen kunt uitwisselen met andere vrijwilligers.

## LEEFTIJD

We hanteren een leeftijdsgrens van 18 jaar of ouder.

## TIJDSBESTEDING

De hoeveelheid tijd die je aan je vrijwilligerswerk besteedt, verschilt per persoon en project. Het kan zijn dat je elke week of om de zoveel weken een aantal uur vrijwilligerswerk doet. Bij sommige projecten, zoals de Kinder-vakantieweken, werk je een of meerdere weken per jaar.

## VERKLARING OMTRENT HET GEDRAG (VOG)

Voor een aantal programma's is het vereist dat je een verklaring omtrent het gedrag (VOG) kunt overleggen. Daarnaast vragen we alle bestuursleden om een VOG.

## LID WORDEN?

Bestuurlijke vrijwilligers moeten lid worden van Humanitas, zodat ze mee kunnen beslissen over het beleid.

## VERMOEDENS VAN MISSTANDEN

Als je tijdens je vrijwilligerswerk geconfronteerd wordt met vermoedens van misstanden bij de deelnemer, dien je de stappen te volgen zoals beschreven in het Protocol signalering huiselijk geweld en kindermishandeling, dat je kunt vinden op het intranet.



## GEWENST GEDRAG VRIJWILLIGERS

Om minderjarigen te beschermen, stellen we eisen aan vrijwilligers die met minderjarigen werken. Deze staan in het document Gedragscode vrijwilligers die met minderjarigen werken. Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag van vrijwilligers hanteren we het Meldprotocol seksueel grensoverschrijdend gedrag. Deze documenten vind je ook op het intranet.

## BELANGENVERSTRENGELING

Als je beroepsmatig betrokken bent bij het werk dat je voor Humanitas doet, is het belangrijk om hierover duidelijke afspraken te maken. Uitgangspunt is dat commerciële belangen altijd ondergeschikt zijn aan het vrijwilligerswerk.

# WAT BIEDEN WE?

---

## EEN GOEDE START

Wij vinden het belangrijk dat je je bij ons welkom voelt. Daarom nodigen we je als nieuwe vrijwilliger uit om deel te nemen aan onze introductiebijeenkomsten, waar we je graag meer vertellen over onze geschiedenis, visie, missie en waarden, organisatie, besluitvorming, de soorten vrijwilligerswerk die we bieden en het Humanitas Registratiesysteem HRS. In dit systeem worden de gegevens geregistreerd van alle activiteiten, vrijwilligers en deelnemers van Humanitas.



## SCHOLING EN OPLEIDING

Om ervoor te zorgen dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan en je werk met zelfvertrouwen en plezier kunt doen, volg je een (online) introductietraining en basistrainingen die passen bij het vrijwilligerswerk dat je gaat doen. Coördinatoren krijgen een coördinatorentraining en bestuurders een introductietraining voor bestuurders. Daarna kun je ook nog themabijeenkomsten en terugkombijeenkomsten bijwonen, waar je ervaringen kunt uitwisselen met andere vrijwilligers.



---

## BEGELEIDING

Je wordt als vrijwilliger goed begeleid door coördinatoren. Zij ondersteunen en helpen je bij de uitvoering van het werk. Ook kijken ze naar jouw persoonlijke capaciteiten en talenten, zodat je het soort vrijwilligerswerk kunt doen dat goed bij jou past.

## PROFESSIONALISERING

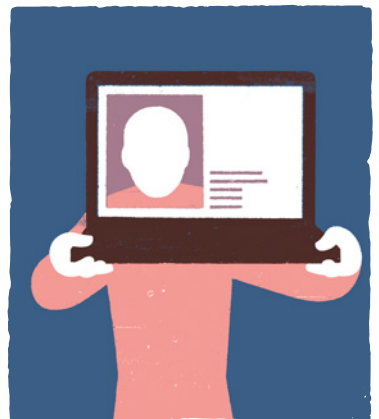
Je bent als vrijwilliger geen hulpverlener. In de trainingen leer je hoe je als vrijwilliger een deelnemer kunt helpen en hoe je voorkomt dat je in de rol van hulpverlener schiet.

## MEDEZEGGENSCHAP

Vrijwilligers die lid zijn van Humanitas hebben invloed op ons beleid. Ben je geen lid? Tijdens onze terugkombijeenkomsten bieden wij jou alle ruimte om je mening te geven en suggesties te doen over de inhoud van het werk. Ook kun je met ideeën terecht bij je coördinator.

## WAARDERING

Als vrijwilliger ben je van onschatbare waarde voor ons werk. Daarom vinden we het belangrijk om je op de hoogte te houden van alles wat er speelt binnen Humanitas. Als je dat wilt, ontvang je onze digitale nieuwsbrief en het Humanitas magazine Van Mens Tot Mens. Hierin lees je achtergrondverhalen over het vrijwilligerswerk en persoonlijke verhalen van vrijwilligers en deelnemers. Je kunt daarnaast als vrijwilliger benoemd worden tot 'erelid'.



## GRATIS LID

Als vrijwilliger kun je gratis lid worden van Humanitas.

# RANDVOORWAARDEN EN FACILITEITEN

---

## ONKOSTENVERGOEDINGEN

Als vrijwilliger ontvang je geen vaste vergoeding. De kosten die je maakt voor je vrijwilligerswerk, zoals reiskosten, worden uiteraard wel vergoed.

## VERZEKERINGEN

We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers goed verzekerd zijn. We hebben dan ook diverse verzekeringen afgesloten die de risico's en aansprakelijkheid van onze vrijwilligers afdekken. Zo ben je verzekerd voor schade die je eventueel veroorzaakt tijdens het vrijwilligerswerk of als je tijdens het werk betrokken raakt bij een ongeluk. Sommige gemeenten bieden ook collectieve verzekeringen voor vrijwilligers. Meer informatie hierover vind je in het document Verzekeringen voor vrijwilligers bij Humanitas.



## VEILIGHEID

Je moet je als vrijwilliger altijd veilig voelen en je werk met plezier kunnen uitvoeren. Wij accepteren dan ook geen agressie, bedreiging of discriminatie. Als je hier toch mee te maken krijgt, bespreek dit dan met je coördinator. De coördinator overlegt met een leidinggevende over vervolgstappen en meldt dit altijd op het landelijk bureau. Ongewenst gedrag is beschreven in de Gedragscode Humanitas.

## NAZORG

Je kunt als vrijwilliger geconfronteerd worden met ingrijpende situaties. Als dat gebeurt, krijg je altijd ondersteuning van je coördinator. Maar soms is meer nodig en gewenst. We hebben een nazorggroep opgericht die bestaat uit oud-vrijwilligers, bestuurders en beroepskrachten. Zij kunnen, waar nodig, extra tijd en aandacht aan je besteden. Meer informatie hierover vind je op het intranet, onder meer in de folder 'Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen'.



## PRIVACY

We gaan heel zorgvuldig om met de gegevens van vrijwilligers en deelnemers. Persoonlijke gegevens (die in het Humanitas Registratiesysteem staan) worden zonder toestemming van de betrokkene nooit gedeeld met derden. We hebben hiervoor een Privacyreglement.

## KLACHTEN

We hopen dat je als vrijwilliger van Humanitas een heel prettige tijd hebt. Mocht je toch niet tevreden zijn, dan kun je een klacht indienen. Hiervoor hebben we een Klachtenreglement.

## MEER WETEN?

De integrale tekst van het vrijwilligersbeleid inclusief alle in de tekst genoemde documenten zijn te vinden op het intranet. Of neem contact op met je coördinator. Je kunt ook mailen naar [info@humanitas.nl](mailto:info@humanitas.nl).

