



humanitas

# **JAARVERSLAG 2016**

**VAN**

**HUMANITAS**

**Afdeling Noordwest-Friesland**

<b>Inhoud</b>	<b>blz.</b>
Voorwoord	2
Verslag van het Bestuur	4
Financiën en Kencijfers	8
Sinterklaas- en Speelgoedactie	11
Kindervakantie weken	12
Thuisadministratie	13
Advies- en informatiewinkel	15
Mantelzorgondersteuning	18
Hu-maatjes	20
Efkes Dwaan	21
Verlies: verwerken en verder	23
Begeleide omgangsregeling	24
Adressen	25

## **Voorwoord**

Terwijl ik dit schrijf hebben we 2016 al weer achter ons gelaten. Het is 2017 en we zitten nu volop in de voorbereiding van de verkiezingen komende maart.

Soms vraag je je af wat hangt ons nu straks weer boven het hoofd. Veel hoopvolle beloftes maar wat komt er uiteindelijk van op papier.

Uiteindelijk moeten de eindjes aan elkaar worden geknoopt en dan kan je niet altijd lief zijn.

Gelukkig hebben wij als vrijwilligers hier minder mee te stellen.

Als bestuur moeten we met een budget van rond de € 17.000 proberen onze taken op een juiste manier uit te voeren. Met leden, goede gevers (fondsen) en subsidies van de gemeentes lukt het ons aardig om op een verantwoorde manier onze afdeling draaiende te houden, al verschijnen er wat donkere wolkjes aan de horizon. Onze dienstverlening en dan vooral de thuisadministratie (25%) is sterk groeiend. Gevolg wat meer kosten en (nog) niet voldoende dekking. Er wordt hard aan gewerkt met vooral het verzoek aan de gemeenten om hun subsidie verstrekking in lijn te brengen met de door ons verleende diensten.

Het lijkt wel politiek waar je dan mee bezig bent en dat is heel moeilijk, maar uiteindelijk moeten de eindjes wel aan elkaar worden geknoopt, dus maar even doorzetten.

In het voorwoord van vorig jaar maakte ik melding tot een opzet te komen voor een betere samenwerking van de praktische diensten in Noordwest Friesland. En daarbij schreef ik: "Er zal nog even wat meer water door het Van Harinxmakanaal moeten stromen om uiteindelijk in 2016 tot een werkbare situatie te komen".

De sluisen in Harlingen mogen nog wel wat langer open staan om wat meer water door te laten. Hopelijk dat in de loop van dit jaar er een goede praktische invulling is uitgewerkt.

Ook 2016 zijn we weer goed bezig geweest en veel dingen opgepakt, de juiste man op de juiste plaats is soms de beperking om alles uit te kunnen voeren, maar daarvoor zijn we tenslotte een vrijwilligers organisatie.

Graag maak ik van deze gelegenheid gebruik om jullie allen, leden, donateurs, bestuursleden, coördinatoren, vrijwilligers en alle andere betrokkenen te bedanken voor jullie inzet in het afgelopen jaar 2016.

Joop Pottinga , voorzitter.

## **Bestuursverslag**

Het bestuur van Humanitas Afdeling Noordwest Friesland vergaderde in het verslag jaar 2016 elke derde woensdag van de maand met uitzondering van de maanden juni en juli.

De jaarlijkse ledenvergadering is gehouden op 13 april 2016, 's-middags in de vergaderruimte van het woon- en winkelcentrum Ockingahiem te Franeker. De vergadering werd bijgewoond door 22 personen. In het huishoudelijke eerste deel van de vergadering werd het jaarverslag en de jaarrekening 2015 besproken en goedgekeurd. Verder werd afscheid genomen van Piet Stam als bestuurslid en penningmeester. Piet heeft deze functie 8-9 jaar vervuld. Op voorstel van het bestuur werd Luc van der Kolk door de ledenvergadering bij acclamatie benoemd in de functie van bestuurslid en portefeuillehouder financiën.

In het tweede deel van de vergadering is de nieuwe afdelingswebsite gepresenteerd door onze webmaster Ibo de Joode.

Vervolgens is door Thuiszorg Het Friese Land in de persoon van mevrouw Aagje Bergmans een inleiding verzorgd over het werk in brede zin van deze thuiszorginstelling en de samenwerking met collega instellingen. De boeiende en informatieve presentatie van mevrouw Bergmans is door de aanwezigen zeer gewaardeerd.

Het bestuur heeft in het verslagjaar veel energie gestoken in het van de grond krijgen van gestructureerd overleg tussen instellingen voor vrijwillige- en professionele maatschappelijke hulp/dienstverlening. Toen de hierover in 2015 gemaakte afspraken volledig in het slop dreigden te raken is door het bestuur het initiatief genomen voor een gesprek met wethouder Twerda van de gemeente Franekeradeel. Dit initiatief heeft er toe geleid dat geleidelijk aan een breed overleg op gang is gekomen, waaraan ook door de gebiedsteams in ons werkgebied wordt deelgenomen.

Het overleg was aanvankelijk bedoeld als afstemmingsoverleg van klussendiensten, maar al spoedig kwamen ook andere onderwerpen ter sprake die als knelpunt worden ervaren op het terrein van vervoer/begeleiding, mantelzorg ondersteuning, maatjesprojecten, werving vrijwilligers, PR en een actuele sociale kaart. Werkgroepjes zijn ingesteld om oplossingen te bedenken waarmee aan de knelpunten tegemoet kan worden gekomen. Het overleg lijkt concrete resultaten op te gaan leveren wat de afstemming van de klussendiensten betreft. In het komende voorjaar en zomer zal moeten blijken of de nieuwe afspraken werken vooral wat de tuinklussen betreft. Voor de overige is het nog te vroeg om een definitieve balans van resultaten op te maken. (Overleg data in 2016: 10 maart, 9 mei, 13 juni, 4 juli, 20 september en 8 november)

Eind 2016 lanceerde Humanitas landelijk “Het Antwoord van Humanitas”, strategieplan 2016-2019. Op 17 februari 2017 is dit plan door de MA-consulent van het district Noord in het bestuur toegelicht. Het plan is richtinggevend voor de komende jaren.

In april kon het bestuur vernieuwde afdelingsfolders in ontvangst nemen voor de activiteiten Thuisadministratie, Efkes Dwaan, Hu-Maatjes, Mantelzorgondersteuning, Steun bij Rouw- en Verlies en Kindervakantieweken.

In de vergadering van 18 mei heeft het bestuur afscheid genomen van Jan Alting als MA- consulent van het District Noord. In dezelfde vergadering is Ineke Bekkering verwelkomd als nieuwe MA-consulent.

Humanitas Noordwest Friesland heeft in het verslagjaar bij de volgende gelegenheden met een informatiestand acte de présence gegeven: op 10 maart bij het ouderenmatinee in de Koornbeurs, georganiseerd door de Stichting Welzijn Ouderen Franekeradeel, op 24 mei op de lammetsymet in St.-Annaparochie, op 10 september tijdens een Open Dag in het

Vierkant te Harlingen en in Franeker tijdens de Agrarische Dagen op woensdag 14 en zaterdag 17 september.

In de vergadering van 17 augustus is afscheid genomen van Freerk Dijkhuizen als coördinator van de activiteit Mantelzorg ondersteuning. Freerk heeft deze functie 11 jaar vervuld, aanvankelijk met twee collega coördinatoren en de laatste vier jaar alleen.

Het bestuur heeft deze gelegen aangeprepen om de activiteiten Mantelzorgondersteuning, HU-Maatjes/Eenzaamheid wat coördinatie betreft te clusteren.

De 2<sup>e</sup> coördinator HU-Maatjes waarvan in het vorige verslag nog sprake was, moest na korte tijd alweer afhaken. De coördinatie van de nieuwe cluster wordt waargenomen door Wiebe Lageveen. De werkzaamheden zijn echter te omvangrijk voor één persoon. Gezocht wordt naar twee nieuwe coördinatoren die gezamenlijk de schouders onder deze activiteiten kunnen gaan zetten.

Medio 2016 bleek de landelijke organisatie in financieel zwaar weer terecht te zijn gekomen. Om hier het hoofd aan te bieden werden maatregelen voorgesteld onder de noemer “Humanitas Duurzaam Financieel Gezond”. De voorstellen van het landelijk bestuur vielen niet overal in goede aarde. En er ontstond nogal wat onrust in de organisatie, die hopelijk in 2017 tot een, ook door de afdelingen, geaccepteerde aanpak zal leiden.

Ook voor onze eigen kleine afdeling blijkt het lastiger te worden om de begroting sluitend te houden. Eén van de oorzaken is dat enkele gemeenten financieel te weinig bijdragen in verhouding tot de kosten van de geleverde diensten. Het bestuur onderneemt verschillende acties om voor het jaar 2017 het verwachte tekort weg te werken.

Door Humanitas is in samenwerking met Het Vierkant in Harlingen een cursus ontwikkeld “Zicht op financiën”. De cursus is door docenten van

Humanitas in Harlingen gegeven op 3, 10 en 17 oktober 2016. De cursus, aangeboden door de gemeente Harlingen, is goed bezocht en gewaardeerd. Een PowerPoint presentatie van de cursus is beschikbaar.

De verslagen van de bestuursvergadering en de daarop gebaseerde actielijst laat zien dat de ambitie van het bestuur onverminderd groot is, dikwijls groter dan de praktische mogelijkheden.

Daan van der Meulen, secretaris.



**Humanitas Afdeling Noordwest-Friesland 2016**  
**Exploitatie overzicht 2016**

<b>Kosten</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>Begroting</b>	<b>Begroting</b>
	2016	2016	2017
	€	€	€
<b>Activiteiten</b>			
Speelgoedactie	1.875,14	2.000	2.500
Kampeerweken	6.960,00	7.200	7.200
Voorlezen	-	500	100
Thuisadministratie	4.921,74	2.000	2.500
Zicht op financiën	1.446,95		
Mantelzorgondersteuning	1.576,55	1.500	800
HU-maatjes/eenzaamheid	595,48	750	800
Rouwbegeleiding	41,18	300	300
Efkes Dwaan	412,91	300	400
	-	<u>1.000</u>	<u>1.000</u>
	<u>17.829,95</u>	<u>15.550</u>	<u>15.600</u>
<b>Baten</b>			
	€	€	€
Gem. subsidies			
Franekeradeel	2.220,00	2.220	3.000
Menameradiel	500,00	500	500
het Bildt	500,00	500	500
Harlingen	1.050,00	1.380	1.400
<b>Fondsen</b>			
Bijdrage Charity Fund	3.500,00	2.300	1.200
Klaarkampster Weeshuis	5.000,00	5.000	5.000
Fonds Stimulerings Activ.	1.500,00	-	-

	<b>Werkelijk</b>	<b>Begroting</b>	<b>Begroting</b>
	2016	2016	2017
	€	€	€
<b>Overige baten</b>			
Contributie	2.130,00	3.000	3.000
Bijdrage kampeerweken	750,00		800
Rente	115,49	650	200
Giften	75,00	-	-
<b>Totaal Baten</b>	<u>17.340,49</u>	<u>15.550</u>	<u>15.600</u>

<b>Resultaat</b>	<u>-489,46</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
------------------	----------------	----------	----------

### Balans

<b>Activa</b>	<b>31-12-2016</b>	<b>31-12-2015</b>
	€	€
Bank	24.563,42	27.183,42
Vorderingen	-	-
<b>Totaal</b>	<u>24.563,42</u>	<u>27.183,42</u>
<b>Passiva</b>	<b>31-12-2016</b>	<b>31-12-2015</b>
	€	€
Reserves	24.501,55	24.991,01
Schulden	<u>61,87</u>	<u>2.192,41</u>
<b>Totaal</b>	<u>24.563,42</u>	<u>27.183,42</u>

## **Toelichting**

De kosten voor de speelgoedactie zijn royaal gedekt door het Charity Fund. De bezorg- en andere kosten zijn hier niet geboekt.

De kampeerweken zijn volledig betaald uit bijdragen van Klaarkampsterweeshuis en het Charity Fund. In 2017 is weer een bijdrage uit het Charity Fund mogelijk.

De activiteit voorlezen is niet uitgevoerd.

De Thuisadministratie is fors uitgebreid in de afgelopen jaren en daarmee de kosten. Er is een flink tekort ontstaan tov begroting en subsidies. Van de gemeenten/gebiedsteams wordt een hogere bijdrage noodzakelijk.

Voor het project "zicht op financiën" is een bijdrage ontvangen uit het Fonds Stimulering Activiteiten (FSA) van het District Noord van Humanitas en daarmee is de aanschaf van computer en beamer volledig gedekt.

"Efkes Dwaan" een succesvolle activiteit die wordt afgestemd met andere organisaties.

Door problemen in de coördinatie zijn de overige activiteiten rustig geweest.

De activiteit "Rouw" wordt uitgevoerd door de afdeling Leeuwarden, hiervan worden nog kosten verwacht ad € 261,--.

De contributie is een teruglopende inkomst waarop actie geïnitieerd wordt.

Door meevallers op activiteiten en bijdragen uit fondsen is een tekort beperkt gebleven.

Het nadelig saldo wordt ten laste gebracht van de reserves. Hiertoe is een verzoek ingediend bij de vereniging Humanitas, waar de reserves toe behoren.

## **Sinterklaas-Speelgoedactie**

Ook in 2016 werden weer veel cadeautjes gegeven aan kinderen die anders geen of weinig pakjes krijgen met Sinterklaas. De kinderen die met de Humanitas vakantieweken mee zijn geweest komen hiervoor in aanmerking net als de broertjes en zusjes uit het gezin. Andere kinderen worden door ouders, familie of hulpverleners aangemeld. De gebiedsteams in de verschillende gemeentes weten ons steeds beter te vinden. Vooral uit Harlingen, 't Bildt en Menameradiel werden veel kinderen aangemeld.

Er is goed overleg gevoerd met de Voedselbank en de Sinterklaasactie in Franeker. We proberen daarmee te voorkomen dat sommige kinderen dubbele pakjes krijgen. Daarbij worden goede afspraken gemaakt om de privacy van de gezinnen te waarborgen. Om die reden is er nog vrijwel geen samenwerking met het gebiedsteam in Franekeradeel.

Van actie "Pepernoot" kregen de afdelingen van Humantas weer een groot aantal gratis cadeaus. Deze pakjes werden bij de coördinator thuisbezorgd en daar ingepakt in Intertoys cadeaupapier. De overige cadeaus werden bij Intertoys besteld en door hen ingepakt.

Met de hulp van Bas Groot (logistiek) en een stuk of zes chauffeurs zijn er in totaal 200 pakjes rondgebracht, waarvan 73 in Franekeradeel, 88 in Harlingen, 27 in het Bildt en 15 in Menaldumadeel.

Jens Groot – van Ginhoven  
Coördinator

## **Kindervakantieweken**

De vakantieweken zijn bedoeld voor kinderen die om financiële, medische of sociale redenen niet op vakantie kunnen gaan. Deze vakantieweken werden zoals altijd weer gehouden in kampeerboerderijen in Friesland en Drenthe.

Er wordt meestal zeer positief gereageerd op deze vakanties. Dit blijkt wel uit het feit dat veel kinderen ieder jaar weer meegaan.

Helaas bleek de aanmelding van de jongste (5/6 jaar) kinderen tegen te vallen. In 2017 zal daarom de leeftijdsgrens verhoogd worden naar 6 jaar. Maar voor de overige kampen waren er weer veel aanmeldingen uit onze afdeling.

Totaal zijn er 31 kinderen meegegaan. Het betrof 6 kinderen uit Franekeradeel, 10 uit Harlingen, 11 uit 't Bildt en 4 uit Menameradiel. Een aantal van hen werden door Jeugdhulp aangemeld, een paar via de gebiedsteams, maar de meeste kinderen gaan al jaren mee. Deze gezinnen worden ieder jaar weer benaderd.

Het is altijd een hele toer om alle ouders te bereiken. Veel nieuwe telefoonnummers en verhuizingen. Maar uiteindelijk is het weer gelukt alle gezinnen te bezoeken en de formulieren ingevuld te krijgen.

Ook het innen van de eigen bijdrage (naar draagkracht met een minimum van € 30,--) verliep niet altijd vlekkeloos maar uiteindelijk heeft vrijwel iedereen betaald.

De organisatie binnen onze afdeling is als volgt: Jens Groot- van Ginhoven zorgt voor het werven van de deelnemers, het bezoeken van de gezinnen en het invullen van de aanmeldingsformulieren.

Wiebe Lageveen is coördinator en zorgt voor de verdere afhandeling, zoals het regelen van vervoer en de financiële afwikkeling.

Jens Groot-van Ginhoven

## **Thuisadministratie**

Het afgelopen jaar zijn de activiteiten van de groep Thuisadministratie opnieuw toegenomen. We zien een toename in:

A. Ondersteuning ouderen die langer zelfstandig blijven wonen. Kinderen wonen steeds vaker verder bij hun ouders vandaan waardoor het ondersteunen vaak bij Humanitas terecht komt.

B. De website wordt steeds vaker als doorverwijzing gebruikt. De hulpvrager weet ons ook zelf te vinden.

C. De 4 gebiedsteams in Noordwest Friesland verwijzen steeds vaker door. Onder andere voor ordenen administratie, maar ook in kaart brengen van inkomsten/uitgaven plaatje, of schulden in kaart brengen ter voorbereiding voor aanmelding bij de kredietbank.

D. Andere hulpverlenende organisaties die hulpvragen doorverwijzen zijn: GGZ, Tinz, Leger des Heils en Woningcorporaties.

Met onze vrijwilligers bemensen we nu 3 spreekuren: Harlingen wekelijks met 2 hulpverleners, Franeker wekelijks met 1 hulpverlener, St.-Annaparochie 1x per 2 weken met 2 hulpverleners. (zie hiervoor ook het afzonderlijke verslag op bladzijde 15)

Het spreekuur in Harlingen trekt veel hulpvragers, veelal voor een eenmalige actie. Franeker trekt erg weinig hulpvragers en St.-Annaparochie redelijk veel.

In Franekeradeel is in 2016 door het gebiedsteam gestart met het gericht benaderen van de minima voor hulp bij kwijtschelding onroerende zaak belasting en gemeentelijke heffingen. Hier heeft Humanitas vrijwilligers

voor geleverd. Dit heeft geresulteerd in 30 hulpvragen die ter plekke afgehandeld zijn.

De groep thuisadministratie is in het verslagjaar 5 keer bijeengewees, 3 keer voor een algemene bijeenkomst waar een ieder zijn vragen en ondervindingen kon bespreken, ook zijn er 2 thema bijeenkomsten geweest. Deurwaarder Van der Zwaag uit Leeuwarden heeft ons uitgelegd wat een deurwaarder wel en niet kan en in december hebben we een lezing gehad over onderkennen van en doorverwijzing bij laaggeletterdheid.

Cijfers:

Aantal deelnemers: 50 in Franekeradeel, 50 in Harlingen, 28 in het Bildt, 18 in Menameradiel.

Daarnaast nog de eenmalige acties van de spreekuren.

Aantal beschikbare vrijwilligers varieert rond de 26. Aantal uren gemaakt door de vrijwilligers 3115.

Griet Postma en Henja Verhoef, coördinatoren Thuisadministratie.

## Advies- en Informatiewinkel

### Harlingen

Het afgelopen jaar was het tweede jaar van deze activiteit in Harlingen. In samenwerking met het Steunpunt Uitkerings Gerechtigden (SUG) bleek de belangstelling voor deze vrijwilligersactiviteit redelijk constant geworden. Slechts op weinig middagen kwam het voor, dat er geen beroep werd gedaan op de aanwezige vrijwilligers.

Geleidelijk aan werd beseft, dat uitbreiding van de mogelijkheden om een beroep te doen op de kennis en hulp van vrijwilligers en zo mogelijk professionals, gewenst was. Overleg met Present/IDO (kerkelijke organisaties), Seun en Steun en het Gebiedsteam Harlingen heeft geleid tot verbreding van het aanbod voor hulp en advies.

Dit overleg heeft geleid tot het besluit om met ingang van het nieuwe jaar 2017 een gezamenlijke ontvangstruimte te creëren met aansluitend de kantoorruimtes van het Gebiedsteam, het SUG en Humanitas. Seun en Steun zouden later aansluiten.

Een vrijwilliger ontvangt dan de “cliënten” met koffie indien even gewacht moet worden en verwijst naar de gewenste organisatie.

De vragen van de bezoekers bij Humanitas betroffen de volgende onderwerpen:

- het invullen van formulieren voor vrijstellingen en voorzieningen
- het aanvragen van DigiD, huurtoeslag, zorgtoeslag en kwijtscheldingen
- het doen van belastingaangiften
- het geven van adviezen

Indien de vragen/verzoeken meer tijd kosten dan 10 minuten wordt een intakeformulier ingevuld. In het verslagjaar zijn totaal **41** intakes gedaan:



Belastingen 21 Schuldhulp 1 Kwijtschelding 5 DigiD 3 Toeslagen 3  
Adviezen 8

Het totale aantal bezoekers met vragen bij Humanitas wordt geschat op **70**.

Vrijwilligers: Maurits Obbema en Johan Haverkort

Johan Haverkort

### **Franeker**

De Advies-en informatiewinkel in Franeker is gevestigd in de Skûle en open op maandagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur. Humanitas/IDO en het SUG waren aanwezig om hulp te bieden aan bezoekers.

De onderwerpen, die aan de orde kwamen, waren dezelfde als de reeds genoemden in het jaarverslag van Harlingen . De belangstelling voor de Advies-en informatiewinkel in Franeker was echter het afgelopen jaar zeer gering. (10x een hulpvraag voor het invullen van de belastingaangifte, 2x schuldenproblematiek en 3x een aanvraag voor kwijtschelding van Gemeentelijke belastingen en heffingen van het Waterschap)

In samenwerking met het Gebiedsteam en Humanitas/IDO zijn in de Skûle drie dagdelen georganiseerd voor het aanvragen van kwijtschelding van Gemeentelijke belastingen en heffingen van het Waterschap. Dertig mensen hebben hiervan gebruik gemaakt .

De geringe belangstelling heeft eind 2016 tot de volgende afspraken/maatregelen geleid:

- Meer reclame via folders, affiches en advertenties in de lokale weekbladen
- Nagegaan zal worden of een beter toegankelijke locatie beschikbaar is dan de Skûle

- SUG en Humanitas/IDO zullen wekelijks om de beurt de Advies-en Informatiewinkel bemensen.
- Evaluatie in juni 2017

Piet Stam

### **Het Bildt**

Bildts Service Punt Geld en Zorg.

Onder deze naam is in Sint Annaparochie in 2016 gestart met een inloopspreekuur.

Het initiatief kwam van het Gebiedsteam het Bildt.

Vele organisaties ondersteunden het idee en de daadwerkelijke bemensing is uiteindelijk terecht gekomen bij Humanitas en het SUG. Om de beurt doen wij het spreekuur. Qua tijd hebben we aansluiting gezocht bij al bestaande spreekuren in Harlingen en Franeker.

Het is gestart als een pilot en na deze periode is besloten om dit project door te zetten.

Een team van 4 mensen bemest voor Humanitas deze zittingen.

Gemiddeld komen er drie hulpvragen binnen per week. Deze kunnen dus breed zijn van vragen naar financiële regelingen tot vragen om een woning of waar kan ik terecht voor thuiszorg.

Voor zorg vragen is er ter plekke een sociale kaart van waaruit we mensen kunnen doorverwijzen.

De hulpmiddelen als printer en computer heeft het Gebiedsteam ter beschikking gesteld.

Griet Postma

## **Mantelzorgondersteuning**

In het jaar 2016 is door 4 vrijwilligers in totaal 555 uren aan mantelzorgondersteuning besteed. Een klein deel van deze uren betreft niet (meer) strikt mantelzorgondersteuning, maar valt meer te beschouwen als gezelschapsbezoek aan een alleenstaande, aanvullend op de daadwerkelijke mantelzorgondersteuning bij de betreffende familie.

De werkgroep beschikt in het verslagjaar over acht vrijwilligers. Vier daarvan zijn, zoals voormeld, daadwerkelijk actief. Van de andere vier zijn er drie alleen inzetbaar dicht bij huis vanwege omstandigheden thuis en de andere is door een overkomen ongeval en tevens de thuissituatie lange tijd niet inzetbaar.

De ondersteuningsactiviteit is in tegenstelling tot eerdere jaren beperkt tot twee gemeenten in het werkgebied van Humanitas Noordwest Friesland, namelijk het Bildt en Harlingen. De ondersteuning in de gemeente Menameradiel is begin 2015 door de vrijwilliger noodgedwongen beëindigd. Een vervolgaanvraag is door de betrokken mantelzorger niet ingediend. In de gemeente 't Bildt zijn twee vrijwilligers actief en in Harlingen eveneens, zijnde ondersteuning die vanuit 2015 is voortgezet.

Nieuwe aanvragen die in de loop van het verslagjaar zijn binnengekomen konden helaas (nog) niet gehonoreerd worden wegens gebrek aan geschikte vrijwilligers.

De coördinatie van de mantelzorgondersteuning is door het bestuur in de loop van het verslagjaar onder één noemer gebracht met HU-Maatjes/Eenzaamheid. Voor deze cluster wordt gezocht naar een tweetal nieuwe coördinatoren die gezamenlijk de noodzakelijke revitalisering ter hand kunnen nemen.

Samenvattend het overzicht per gemeente in een cijfers.

Verleende ondersteuning in gemeente    ondersteuners    uren    cliënten

het Bildt	2	334	2
-----------	---	-----	---

Harlingen	2	221	2
-----------	---	-----	---

Coördinatie uren: 35

Wiebe Lageveen, coördinator cluster Mantelzorgondersteuning,.

## **HU-maatjes (eenzaamheid e.d.)**

Toen Humanitas in Friesland 3 jaar geleden de activiteit “Tandem” van MEE-Friesland overnam, werden de daarbij betrokken deelnemers en vrijwilligers op basis van de woonplaats van deelnemers over de Friese afdelingen van Humanitas verdeeld.

Dat resulteerde erin dat we in onze afdeling 3 deelnemers met 3 daaraan gekoppelde vrijwilligers en 3 deelnemers waarvoor nog geen maatjes waren gevonden, kregen toegedeeld. Van de 3koppelingen werden er 2 al vrij gauw opgeheven.

Nadat we enige ruchtbaarheid aan deze nieuwe activiteit van Humanitas bij voornamelijk zorginstellingen hadden gegeven, kwam een niet aflatende stroom van aanmeldingen van hulpvragers op gang, die we daarvoor nodig hebben, hebben we – voor zover dat is gelukt – uit onze eigen kennissen kringen en met hulp van de vrijwilligerscentrales van De Skûle in Franeker en van Welzijn Middelsee in Berlitsum geworven.

Om de geslaagde koppelingen tussen deelnemers (hulpvragers) en vrijwilligers te kunnen bereiken, voeren we bij elke nieuwe aanmelding, zowel met iedere deelnemer, als met iedere vrijwilliger, een uitgebreid intake gesprek.

Er zijn in de afgelopen jaren tal van deelnemers en maar minder vrijwilligers gekomen en gegaan. Waartoe dat in de loop van 2016 heeft geleid vindt u in onderstaand schema.:

Nieuwe hulpvragers	8	Afgehaakte hulpvragers	3
Aantal hulpvragers op 31-12-2016 zonder koppeling	12		
Nieuwe vrijwilligers	8	Afgehaakte vrijwilligers	2
Vrijwilligers op 31-12-2016			
Zonder koppeling	8		
Nieuwe koppelingen	7	Beëindigde koppelingen	5
Aantal koppelingen op 31-12-2016	7	mislukte koppelingen	3

Wiebe Lageveen coördinator, HU-Maatjes/Eenzaamheid

## **Efkes Dwaan**

Dit jaar hebben we 75 bezoeken afgelegd.

Uitgesplitst zijn dit 8 in Harlingen, 10 in Menameradiel en het Bildt samen en de rest in Franeker.

Van deze bezoeken zijn ongeveer 17 nieuwe adressen. De rest hebben we al eens eerder bezocht en sommige zelfs meerdere malen.

Wat dit jaar opvalt dat we 207 uren in touw zijn geweest. Dit is veel meer als de vorige jaren zoals blijkt uit het staatje hieronder.

2015 bezoeken	61	uren	107
2014 bezoeken	74	uren	114,
2013 bezoeken	56	uren	130
2012 bezoeken	44	uren	74
2011 bezoeken	26	uren	73

De reden hiervan is dat er een paar verhuizingen zijn geweest die veel meer uren hebben gevraagd. Hier zijn dan ook meerdere mensen ingezet. Dit blijft niet de doelgroep waarvoor Efkes Dwaan is opgezet. Zoals ook al in het jaarverslag van 2015 is vermeld, is het wegbezuinigen van een technische dienst in de diverse tehuizen daar een oorzaak van.

Afgelopen jaar heeft Humanitas aangegeven dat, wanneer men in de toekomst met vrijwilligers wil blijven werken er meer samenwerking en structuur in de organisaties moet komen.

Er zijn reeds enkele vergaderingen geweest, maar het gevoel dat men het met elkaar wil opzetten is tot nu toe niet aanwezig.

Dit betekent dat, wanneer binnenkort bijvoorbeeld de vragen voor het onderhoud van tuinen weer bij Efkes Dwaan binnen komen er weer NEE moet worden verkocht. Dit geldt ook voor verzoeken voor begeleiding naar bijvoorbeeld ziekenhuizen, grotere klussen etc..

Het moge duidelijk zijn dat deze coördinator op deze wijze geen toekomst ziet in dit gebeuren. De vergaderingen staan echter nog steeds op het programma.

Als positief moet worden opgemerkt de samenwerking met o.a. de stichting Present en uiteraard de telefonistes van De Skûle en enkele mensen van de diverse gebiedsteams.

Aan het eind van het jaar is het een traditie om samen met onze partners even stil te staan bij het afgelopen jaar en onze diverse ervaringen uit te wisselen en de jaarlijkse surprise te overhandigen. Dit geeft ieder jaar weer een beetje een push om door te gaan.

Ook daar hebben we verslag gedaan van de ontwikkelingen.

Er heeft zich iemand aangemeld die ons team wil versterken. Daar zijn we blij mee. Ook wij worden elk jaar weer ietsje ouder!!! We zullen hem binnenkort introduceren.

Tot besluit nog even dit:

- a. We merken duidelijk dat men blij is dat we er zijn, bijvoorbeeld door even snel iets oplossen.
- b. Er is een duidelijke noodzaak om bepaalde klussen uit te voeren voor mensen die niet meer mobiel zijn en niemand om zich heen hebben. Denk hierbij aan de tuinen, groter klussen die wel op korte termijn moeten worden uitgevoerd etc.
- c. We willen wel, maar kunnen niet altijd voldoen aan de incidentele vraag of iemand vervoerd of begeleid kan worden.

Hans Pottinga,  
Coördinator Efkes Dwaan.

## **Verlies: Verwerken en Verder**

Steun bij verlies en rouw.

Nabestaanden, die hun partner of een andere naaste hebben verloren, kunnen bij Humanitas terecht voor ondersteuning van mens tot mens. In een lotgenotengroep kunnen deelnemers – begeleid door een ervaren en geschoolde vrijwilliger – ervaringen met en gevoelens over het verlies van hun dierbare met elkaar delen. Een gespreksgroep kan worden gevormd op basis van de achtergrond en/of leeftijd van de deelnemers. Zo zijn er groepen voor degenen die een kind, een partner of een van de ouders hebben verloren.

De steun voor verlies en rouw door een vrijwilliger, kan ook op individuele basis plaatsvinden.

Afgelopen jaar zijn er, bij de werkgroep steun bij verlies- en rouw, twee deelnemers uit het werkgebied van Humanitas Noordwest Friesland geweest.

Tine Wiersma

Coördinator Humanitas Leeuwarden

Werkgroep steun bij verlies- en rouw.



## **Begeleide omgangsregeling (BOR)**

De impact die (echt)scheiding heeft op ouders, maakt soms dat zij het niet eens kunnen worden over een omgangsregeling voor hun kind of kinderen. De Begeleide Omgangsregeling (BOR) van Humanitas kan in dit soort situatie ondersteuning .

BOR is een omgangsregeling, waarbij een vrijwilliger van Humanitas als begeleider aanwezig is tijdens omgang, waarbij van het kind met de ouder die niet de dagelijkse zorg voor hem/haar heeft.

De begeleiding die wordt gekozen is veelal praktisch van aard. Zo wordt ondersteuning geboden bij het maken van afspraken tussen de ouders, bij de overdracht, etc. Gedurende BOR wordt toegewerkt naar een zelfstandige omgang, waarbij de ouders zelf vormgeven aan de wijze waarop het kind contact behoudt met hen beide.

De ondersteuning duurt gemiddeld drie tot zes maanden. De vrijwilliger die helpt treedt steeds wat verder terug, net zolang totdat de ouders een omgangsregeling hebben kunnen treffen. Zo is BOR er voor ouders en kinderen.

De hulpverlening in het kader van BOR wordt uitgevoerd door het District Noord van Humanitas. In het verslagjaar zijn in het werkgebied van Humanitas Noordwest Friesland 4 BOR-trajecten uitgevoerd. Een daarvan is nog lopend en drie BOR-trajecten zijn inmiddels afgerond.

Renske Mostard  
Projectcoördinator Humanitas BOR.

## Adressen Humanitas Noordwest Friesland

### Afdelingsbestuur:

Voorzitter

Joop Pottinga      Leeuwarderweg 29      8801 BT Franeker  
[jenspottinga@home.nl](mailto:jenspottinga@home.nl)      0517-392661

Secretaris

Daan van der Meulen      JAW Burgerstraat 19      8802 MC Franeker  
[nw-friesland@humanitas.nl](mailto:nw-friesland@humanitas.nl)      06-10595106

Penningmeester

Luc van der Kolk      Marten v.d Hemlaan 1      8802 BW Franeker  
[lucvanderkolk@hotmail.com](mailto:lucvanderkolk@hotmail.com)      0517-3922230

Johan Haverkort      Binnenhof 11

[haver795@planet.nl](mailto:haver795@planet.nl)      8802MD Franeker  
 0517-394122

Wiebe Lageveen      Albrondalaan 8

[w.lageveen@home.nl](mailto:w.lageveen@home.nl)      8801 BZ Franeker  
 0517-397865

### Consulent district Noord

Ineke Bekkering

[i.bekkering@humanitas.nl](mailto:i.bekkering@humanitas.nl)      06-51298292

### Coördinatoren

Speelgoedactie/kindervakantieweken

Jens Groot-van Ginhoven      Junobaan 2      8802 BN Franeker  
[jensvanginhoven@gmail.com](mailto:jensvanginhoven@gmail.com)      0517-395587

Hu-maatjes/Eenzaamheid, Mantelzorgondersteuning

Wiebe Lageveen                      Albrondalaan 8                      8801 BZ Franeker  
[w.lageveen@home.nl](mailto:w.lageveen@home.nl)                      0517-397865

Thuisadministratie

Griet Postma                      Engelhartstraat 39                      8802 XT Franeker  
[grietpostma@planet.nl](mailto:grietpostma@planet.nl)                      0517-393007

Henja Verhoef                      Uranusbaan 13                      8802 BH Franeker  
[henjaverhoef@ziggo.nl](mailto:henjaverhoef@ziggo.nl)                      0517-394753

Efkes Dwaan

Hans Pottinga                      Klaas de Jagerlaan 8                      8802 BV Franeker  
[HP.Pottinga@telfort.nl](mailto:HP.Pottinga@telfort.nl)                      0517-391080

Steun bij Rouw en Verlies

Tine Wiersma                      Hofkamp 68                      8731 BW Wommels  
[tine.wiersma@kpnplanet.nl](mailto:tine.wiersma@kpnplanet.nl)                      06-37172397

Humanitas Landelijk Bureau

Sarphatistraat 4,                      Postbus 71                      1000 AB Amsterdam  
[info@humanitas.nl](mailto:info@humanitas.nl)                      020-5231100

Humanitas district Noord

A-Kerkhof ZZ 22                      9711 JB Groningen  
050-3120633 en 050-3131645

[info.noord@humanitas.nl](mailto:info.noord@humanitas.nl)

HUMANITAS is een landelijke vereniging die werkt aan een samenleving waarin ieder mens volwaardig kan deelnemen. In haar werk gaat HUMANITAS uit van:

- respect voor de levensstijl van iedereen;
- gelijkwaardigheid van alle mensen;
- verantwoordelijkheid van mensen voor zichzelf en voor de ander;
- recht op zelfontplooiing van iedereen.

Op basis daarvan wil HUMANITAS bijdragen aan een maatschappij waarin mensen elkaar helpen om onze samenleving leefbaar te houden en te verbeteren.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:  
HUMANITAS, afdeling Noordwest-Friesland:

Secretariaat: Daan v.d. Meulen  
J.A.W. Burgerstraat 19  
8802 MC Franeker  
Tel: 06-10595106  
E-mail: [nw-friesland@humanitas.nl](mailto:nw-friesland@humanitas.nl)



humanitas

sterker dan je denkt