

humanitas

**Jaarverslag 2016**  
**Afdeling Oldambt**

## Inhoudsopgave

Voorwoord	blz 3
Humanitas in het kort	blz 4
Ontwikkelingen in 2016	blz 6
Steun aan ouders	blz 7
Spelenderwijs Taal leren	blz 7
Over en Weer	blz 8
Thuisadministratie	blz 9
Samen Doen	blz 10
Vriendschapskring	blz 10
Steun bij Rouw	blz 11
Robinia	blz 11
Publicatie	blz 12

## Voorwoord

Het jaar 2016 was voor onze afdeling Oldambt een druk en enigszins zorgelijk jaar. Druk omdat de hulpvraag in zijn algemeenheid niet alleen maar toe nam (kwantitatief) maar onze vrijwilligers werden ook steeds vaker geconfronteerd met complexe problematiek (kwalitatief). We prijzen ons gelukkig dat vrijwilligers van Humanitas, waar dan ook, altijd geschoold worden, maar het is soms lastig om de grens te trekken tussen het werk van de vrijwilliger en dat van de professional.

Bestuurlijk heeft onze afdeling een aantal wijzigingen ondergaan. In januari nam Jan Walma afscheid als zeer gewaardeerde voorzitter van onze afdeling. Een paar maanden later overleed hij. Voor ons totaal onverwacht. Het penningmeesterschap is overgenomen door Eppo Geertsema en ondergetekende heeft het voorzitterschap op zich genomen. Onze webmaster en algemeen bestuurslid Corina v.d. Spek moest om privé redenen stoppen met haar taak. We zijn haar veel dank verschuldigd voor haar vele werk. Vervanging en aanvulling van ons bestuur bleek buitengewoon lastig. Met een bestuur van vier personen ben je gewoon erg kwetsbaar. Gelukkig werden (en worden) we zeer bekwaam bijgestaan door onze consulente Ellen Oldenhuizing. Daarnaast, niet onbelangrijk, prijzen we ons gelukkig met een uitstekende sfeer binnen de groep.

De contacten met de gemeente Oldambt zijn positief en constructief. Zo hebben we met ambtenaren overleg gehad over invulling van armoedebeleid en in het verlengde daarvan de aanpak van laaggeletterdheid. Ook het gemeentelijke initiatief om verschillende welzijnsorganisaties met elkaar kennis te laten maken (Vinden en verbinden) wordt door ons bestuur zeer gewaardeerd.

Demografische factoren die in deze regio een rol spelen zijn: krimp en vergrijzing. Het gevolg is dat er langzaam maar zeker steeds minder vrijwilligers beschikbaar zijn voor een steeds ouder wordende groep deelnemers. Ook op bestuurlijk vlak speelt dat ons parten. Daarom wordt nadrukkelijk contact gezocht met Jimmy's, een organisatie van en voor jongeren. We hopen in de toekomst iets voor elkaar te kunnen betekenen.

Dank gaat uit naar onze vrijwilligers die steeds weer klaar staan om medeburgers een steuntje in de rug te geven als dat nodig is. Voor hen een diepe buiging!!!

Dick Offringa, voorzitter

van de Humanitas-afdeling Oldambt.

## Humanitas in het kort

Humanitas komt op voor een samenleving waarin mensen actief vorm geven aan hun eigen leven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar. Deze humanistische uitgangspunten vertaalt Humanitas in diensten van-mens-tot-mens op de gebieden van welzijn, wonen en zorg.

*(mission statement van de vereniging Humanitas)*

## Aanpak, visie en waarden

### Onze aanpak?

Onze hulp kost niks en is tijdelijk en gelijkwaardig. Onze vrijwilligers staan naast hun deelnemers, nooit erboven. Ze bieden praktische hulp, tips, vriendschap en gezelschap. We houden goed in de gaten wat er in de maatschappij leeft. Alles – onze organisatie, onze vrijwilligers, onze aanpak – is erop gericht onze deelnemers zelfvertrouwen te geven. Zo kunnen ze hun toekomst zelfstandig en met plezier tegemoet zien.

### Onze visie

Humanitas werd vlak na de oorlog opgericht. In die tijd was de zorg voor elkaar vooral goed geregeld binnen kerkgenootschappen. Maar hoorde je daar niet bij, dan stond je er vaak alleen voor bij ziekte of andere problemen. Humanitas wilde er voor alle mensen zijn: niemand mocht meer tussen wal en schip belanden.

Al vanaf dat prille begin baseren we ons op humanistische waarden: gelijkwaardigheid, behoud van regie over het eigen leven, vrijheid en verantwoordelijkheid voor jezelf en voor een ander.

### Onze waarden

Humanitas heeft de uitgangspunten voor haar vrijwilligerswerk samengevat in vier waarden: de Humanitas-waarden. Humanitas gaat ervan uit dat een ieder verantwoordelijkheid draagt voor zichzelf en voor het samenleven met anderen. Deze waarden zijn zichtbaar in onze activiteiten en projecten. Niet alleen in wát we doen, maar ook in hóe we het doen.

### Humanitas-waarden

Hoe verschillend onze projecten ook zijn, in een ding verschillen ze nooit: de Humanitas-waarden. Op basis van deze vier waarden voeren we ons werk uit.

**Gelijkwaardigheid:** De medewerkers van Humanitas staan altijd naast de hulpvrager, nooit erboven.

**Verantwoordelijkheid:** Je bent niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor een ander.

**Zelfbeschikking:** Humanitas neemt de regie niet over van de hulpvrager, maar ondersteunt waar mogelijk zodat mensen weer het heft in eigen hand kunnen nemen.

**Betrokken en vraaggericht:** De deelnemer bepaalt de vraag. Humanitas staat open voor nieuwe thema's.

### De vereniging

Humanitas werkt dichtbij mensen. In lokale afdelingen verspreid in heel Nederland bieden 18.000 vrijwilligers tijdelijke ondersteuning aan meer dan 57.000 deelnemers. De afdelingen en hun vrijwilligers worden ondersteund door een beroepsorganisatie.

## Humanitas in het kort - vervolg

### Het district Noord

De afdelingen van de provincies Groningen, Friesland en Drenthe vormen samen district Noord. District Noord bestaat uit 26 afdelingen, ieder met een lokaal bestuur. De afdelingen verschillen sterk van elkaar door historie en lokale setting.

### Afdeling Oldambt

#### Bestuur

Eind 2015 bestond het bestuur uit de volgende leden:

2015 Functie	Bestuursleden Naam
Voorzitter	Dick Offringa
Penningmeester	Eppo Geertsema
Secretaris	Maureen Baidjoe
Algemeen bestuurslid	Ieneke Plumert
Algemeen bestuurslid	Corina van der Spek (t/m 9/9/2016)

#### Activiteiten

Samenvatting activiteiten van het bestuur:

- Het bestuur is negen keer bij elkaar geweest
- Werkplan 2016
- Communicatieplan
- Een vertegenwoordiging van het bestuur heeft deelgenomen aan de Districtsraad en WMO bijeenkomsten.

#### Ledenvergadering

In 2016 is er geen ledenvergadering gehouden conform de nieuwe statuten.

Per 31 december 2016 waren er 52 leden.

### Activiteiten en projecten

Alle projecten en activiteiten van de afdeling Oldambt zijn verdeeld over 8 projecten. Verder in dit document wordt uitgebreid stil gestaan bij ieder project.

#### Steun aan ouders

Steun aan Ouders helpt een gezin sterker te maken. Een vrijwilliger biedt een luisterend oor en overlegt

samen waar behoefte aan is, geeft praktische tips over opvoeden en helpt op weg.

#### Spelenderwijs Taal leren

Spelenderwijs Taal leren stimuleert kinderen spelenderwijs in hun taalontwikkeling en laat hen kennis maken met het plezier in lezen.

#### Thuisadministratie

Vrijwilligers van de Thuisadministratie ondersteunen hulpvragers in de thuissituatie bij het voeren van hun (financiële) administratie. Zij helpen een administratie op te zetten, te beheren of op te ruimen.

#### Vriendschapskring

Voor jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking, die samen met vrijwilligers activiteiten organiseren in hun vrije tijd.

#### Over en Weer

De afdeling organiseert spel- en praatgroepen onder de naam 'Over en Weer' voor kinderen, in de leeftijd van 8 tot 12, waarvan de ouders zijn gescheiden.

#### Samen Doen

Behoeftte aan vriendschap, aan iemand om thuis mee te praten? Voor mensen die nieuwe mensen willen leren kennen. Of hulp bij de verwerking van een ingrijpende gebeurtenis. Onze vrijwilligers zijn er voor iedereen die z'n ervaringen en verhalen met iemand wil delen.

#### Rouw – steun bij verlies

Ieder rouwt op z'n eigen manier, maar soms kost dat meer energie. Steun Bij Rouw helpt. Een vrijwilliger, vaak een lotgenoot, reikt de hand en zoekt de mensen thuis op. Herkenning, erkenning en steun bieden troost.

#### Robinia

Robinia is een ontmoetingscentrum voor bezoekers van de begraafplaats in Winschoten. Robinia biedt de bezoekers van de begraafplaats een sfeervolle plek om even tot rust of bezinning te komen. Een praatje met medebezoekers of met een van de vrijwilligers kan van grote betekenis zijn voor het verwerken van het verlies.

## Ontwikkelingen in 2016

De decentralisaties hebben tot gevolg dat de verzorgingsstaat steeds verder wordt afgebouwd. Humanitas merkt dit, doordat de grenzen van het vrijwilligerswerk in beeld komt. Daarnaast worden we geconfronteerd met de nieuwe armoede die is ontstaan. Op landelijk niveau zien we dat vooral bij het werk van de thuisadministratie en bij de noodzaak om door te blijven gaan met de speelgoedactie en kindervakantieweken.

### Ontwikkelingen binnen en buiten Humanitas

De drie transities in het sociale domein: AWBZ naar WMO en Zorgverzekering, Participatiewet en de Jeugdwet zijn onderdeel van een enorme decentralisatie waarbij de uitvoering van deze wetten stapsgewijs naar de gemeenten zijn overgeheveld.

Transitie is nog geen transformatie. Zorg echt dichterbij de mensen brengen, normalisatie van de zorg, de cliënt als regisseur, dat is nog ver te zoeken.

Het risico dat de druk op de burgers zodanig toeneemt, dat werk, privé en extra zorgtaken niet te combineren zijn wordt steeds groter. Mantelzorgers worden enorm overvraagd.

We krijgen steeds vaker hulpvragen die onze wijze van werken te buiten gaan. Maar de vragen zijn wel urgent. En als wij het niet doen, wie doet het dan wel?

Door sociale, lichamelijke, geestelijke of verstandelijke beperkingen kunnen steeds ouder wordende mensen niet of niet goed deel nemen in de samenleving.

In hoeverre ligt daarin een rol voor Humanitas? Op welke wijze kunnen wij daarbij van betekenis zijn? Welke grenzen moeten wij daarbij in acht nemen, ter bescherming van onze vrijwilligers? Doordat de deelnemers vaak meer hulp nodig hebben dan wij kunnen bieden, stellen wij ons zelf steeds de vraag of de juiste steun kunnen bieden.

Bezuinigingen op de zorg kunnen opgevangen worden door te investeren in het voorliggende veld van welzijn, maar ook in dit veld een flinke bezuiniging wordt doorgevoerd. Moet juist een bezuiniging op de zorg niet gepaard gaan met een investering in het voorliggende veld. Dan kan er een dynamiek ontstaan waardoor de zorg echt transformeert.

vrijwilligerswerk maakt het noodzakelijk dat Humanitas continu waakt over de grenzen van de ondersteuning die haar vrijwilligers bieden. Wij zorgen ervoor dat zij zich voldoende getraind en ondersteund voelen om hun werk goed en met plezier te kunnen doen.

Dankzij het vertrouwen van onze financiers in ons werk bleven onze inkomsten voor activiteiten en projecten in 2016 op peil.

De omvang van de financiën bleef min of meer gelijk aan 2015.

## Opvoeden en Opgroeien

Activiteiten uit dit project zijn gericht op het versterken van de zelfredzaamheid van ouders t.a.v. hun kinderen. Soms is professionele hulp noodzakelijk. Maar in veel gevallen kunnen vrijwilligers helpen de problemen op te lossen.

### Steun aan ouders

De projectgroep 'Steun aan Ouders' ondersteunt gezinnen met kinderen (0-12 jaar) die het gevoel hebben er alleen voor te staan. Elk gezin heeft weleens een periode dat het niet zo goed gaat. Hiervoor zijn verschillende oorzaken zoals een scheiding, overbelasting, ziekte, moeilijkheden met de kinderen, weinig contacten en je alleen voelen.

Een luisterend oor van iemand die alle tijd heeft, kan goed doen. Een vrijwilligster van het project 'Steun aan Ouders' biedt persoonlijke aandacht, een steuntje in de rug en helpt met praktische zaken.

De werkgroep is dit jaar diverse keren bij elkaar geweest. De aanvragen komen binnen via de GGD, schoolmaatschappelijk werk, Maatschappelijke Dienstverlening Oldambt of via kinderdagverblijven. Ook melden gezinnen zichzelf aan.

Belangrijk is dat de samenwerking met andere instanties goed op elkaar aansluit en er regelmatig overleg is over een gezin. De koppeling van een vrijwilliger in een gezin gebeurt als er een intake gesprek is geweest met de coördinator, de vrijwilliger en het gezin.

Ouders/verzorgers worden doorverwezen naar andere instanties als dit nodig is, zoals de Voedselbank Oldambt. Ook wordt er binnen gezinnen gewezen op de mogelijkheden van Stichting Leergeld, het participatiefonds van de gemeente Oldambt, het Jeugdsportfonds en de Stichting Groninger Studiefonds.

Het coördinatorenoverleg wat jaarlijks op het districtskantoor plaatsvindt wordt bezocht door de coördinator.

De coördinator in 2016 was Marijke Wolthers en haar taken zijn eind 2016 overgenomen door Evelien Duursma.

Het aantal vrijwilligers: 12.

Het aantal aanvragen: 9

### Spelenderwijs Taal Leren

Vrijwilligers lezen thuis voor in gezinnen waarin de ouders/verzorgers zelf niet goed in staat zijn om voor te lezen. De bedoeling van dit project is om kinderen spelenderwijs te stimuleren in hun taalontwikkeling en kennis te laten maken met het plezier in lezen.

Sommige kinderen spreken nog niet zo goed Nederlands. Met het voorlezen van kinderboeken krijgen kinderen plezier in het lezen van boeken en het stimuleert hun taalontwikkeling. Zo leren de kinderen meer woorden en kunnen ze over de verhalen praten. Een voorlezer of taalvrijwilliger kan een belangrijke rol spelen in dit proces en de taalvaardigheid op speelse wijze stimuleren. Nederlandse kinderboeken die vaak prachtig zijn gemaakt helpen de kinderen te informeren, te ontroeren en zetten aan tot fantaseren.

De vrijwilliger komt 1x per week bij een gezin thuis. De ouders/verzorgers worden betrokken bij het voorlezen zodat zij in staat zijn om op termijn zelf aan hun kind(eren) voor te lezen.

Ouders/verzorgers die zelf niet kunnen lezen wordt geleerd te vertellen d.m.v. plaatjes, kleuren en voorstellingen in het boek.

Bij oudere kinderen (basisschoolleeftijd) wordt geholpen bij het uitleggen van huiswerk zoals het maken van een spreekbeurt of een boekbespreking. Vrijwilligers gaan met gezinnen naar de bibliotheek om te laten zien wat er zoal aan boeken beschikbaar is. De voorleesvrijwilliger kan zelf boeken meenemen. Voor vrijwilligers zijn er verteltassen voor jonge kinderen om mee te nemen naar een gezin.

De coördinator in 2016 was Marijke Wolthers en haar taken zijn eind 2016 overgenomen door Evelien Duursma.

Aantal vrijwilligers: 12.

Het aantal aanmeldingen: 24

## Over en weer

Veel kinderen hebben te maken met een echtscheiding van hun ouders. Kinderen praten daar vaak niet over, terwijl ze dat wel graag zouden willen.

Voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar met gescheiden ouders organiseert Humanitas afdeling Oldambt de spel- en praatgroep "Over en Weer".

Een groep gaat van start als er voldoende aanmeldingen zijn. Per groep is het minimum aantal deelnemers 6 en het maximum is 10.

Er worden veel leuke dingen gedaan zoals spelletjes, kleien, bewegen, tekenen en praten. De groep geeft kinderen de kans ervaringen uit te wisselen en herkenning te bieden. De groep is geen therapiegroep.

De groep wordt begeleid door 2 ervaren vrijwilligers, die hiervoor een speciale training hebben gevolgd bij Humanitas.

Door het gebrek aan aanmeldingen heeft de afdeling in goed overleg met de vrijwilligers van Over en Weer het besluit genomen om het project te stoppen.

De coördinator is Janny de Boer.

Het aantal vrijwilligers: 2.

Het aantal aanvragen: 4

## Speelgoed actie

Het is niet voor ieder kind weggelegd dat de Sint langs komt met een presentje. Daarom helpt Humanitas Oldambt de Sint graag een handje mee voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar.

Aanmeldingen in 2016 zijn binnengekomen via de coördinatoren. Via de landelijke actie "Pepernoot" hebben wij als afdeling prachtige cadeaus ontvangen. De vrijwilligers hebben de pakjes gegeven aan de kinderen.



## Geen overzicht op je geldzaken? | Humanitas Helpt

Tobben met je (financiële) administratie hoeft echt niet, want met de hulp van een goed geschoolde vrijwilliger krijg je daar weer greep op.

### Thuisadministratie

Binnen de gemeenten Oldambt en Bellingwedde zijn nog steeds veel gezinnen die onze steun in de thuisadministratie goed kunnen gebruiken. In 2016 zijn het aantal aanmeldingen bijna verdubbeld ten opzichte van 2015.

We hebben nog steeds een grote variatie aan deelnemers uit beide gemeenten, waarbij het grootste deel bestaat uit alleenstaanden die lichamelijk of geestelijk ziek zijn (geweest) en graag de administratie weer op orde willen hebben.

De Thuisadministratie bestaat uit een groep van 10 kundige en gemotiveerde vrijwilligers. In 2016 zijn 64 nieuwe aanmeldingen in behandeling genomen en er zijn in totaal 65 weer afgesloten.

Er zijn in 2016 weer nieuwe contacten gelegd met instanties die deelnemers aan ons doorverwijzen. In sommige gevallen zijn oude contacten ook weer aangehaald. Hierdoor zijn weer korte lijnen ontstaan en is bij alle partijen de kennis weer vergroot.

De reden voor de hulpvraag was heel uiteenlopend

Reden hulpvraag, op alfabet: (meerdere hulpvragen per deelnemer mogelijk)

- Aanleveren administratie tbv VKB 13
- Aanvraag toeslag(en) 10
- Aanvraag OV-kaart / Valys pas 3
- Belastingzaken 5
- Inzichtelijk maken schulden 10
- Invullen formulieren 3
- Leren met geld omgaan 3
- Ordenen, post openen en behandelen 47
- Ondersteuning bij en/of overzicht administratie 28
- Verzekeringen 2

Reden afgesloten dossiers, op alfabet: (meerdere redenen mogelijk)

- Andere hulpverlener 7
- Belt af / geen contact meer 5
- Doet administratie verder zelf e/o hulp van familie 7
- Hulpvraag ingetrokken 3
- Naar VKB of Masis 7
- Overleden 3
- Opdracht voltooid; deelnemer kan zelf verder 34
- Teruggegeven aan aanvrager 5

De coördinator in 2016 was Carla Haan, haar taken zijn eind 2016 overgenomen door Trijnie Hartman. Het aantal vrijwilligers: 10

Deelnemers	Totaal	Oldambt	Bellingwedde
Aanmeldingen	64	48	16
Afgesloten	65	45	20

- Overig (verhuisd, VKB al lang afgesloten) 2

## Sociale contacten leggen

Eenzaamheid kan iedereen overkomen. Bijvoorbeeld door ziekte of scheiding. We helpen je een sociaal netwerk op te bouwen.

### Samen Doen

Dit project is voor mensen die door welke omstandigheden dan ook, niet meer zelf initiatieven kunnen ontplooiën, door bijv. verlies van werk, een verhuizing, een chronische ziekte etc.

De vrijwilligers bieden hen een steuntje in de rug, zodat deze mensen de draad van hun leven weer op kunnen pakken. Dat lukt niet in alle gevallen, doordat de bewoners te oud zijn en tevreden zijn met een gesprek zo af en toe, of komen te overlijden.

De cliënten komen binnen via maatschappelijke diensten, revalidatiecentra, Geestelijke Gezondheidszorg, ondersteuners van de huisartsen en soms op eigen initiatief.

Er hebben zich in 2016 31 deelnemers aangemeld bij deze projectgroep. Daarnaast zijn er 11 trajecten afgesloten.

Gemiddeld bezoeken onze vrijwilligers hun cliënten één keer per week, uitzonderingen daar gelaten. Wij hebben (nog) geen wachtlijsten, maar de aanvraag vanuit de GGZ neemt wel toe, wij kunnen dit niet altijd honoreren omdat onze vrijwilligers hier niet voor zijn opgeleid.

De verwachting m.b.t 2017, het aanbod zal toenemen mede door dat meer mensen langer thuis moeten blijven en daardoor ook kunnen vereenzamen en daardoor een beroep op Humanitas zal worden gedaan.

Het aantal vrijwilligers is in 2015 gelijk gebleven, namelijk 5 personen, 3 vrouwen en 2 mannen` .

De coördinator is Janny Meijer  
Het aantal vrijwilligers: 5

Deelnemers	Totaal	Oldambt	Bellingwedde
Aanmeldingen	31	27	4
Afgesloten	11	12	1

### Vriendschapskring

In een 'Vriendschapskring' worden activiteiten georganiseerd voor mensen met een verstandelijke beperking. De deelnemers aan de 'Vriendschapskring' doen zo veel mogelijk zelf waarbij de vrijwilligers helpen.

In 2016 zijn er 20 activiteiten georganiseerd. Dit jaar voor het eerst laten we de deelnemers niet meer uit verschillende activiteiten een keuze maken maar doen de vrijwilligers dat. Dit om zo ook wat onbekende activiteiten te kunnen organiseren.

De activiteiten waren dit jaar:

- \* Een kwis, Speeltuingebouw Winschoten
- \* Wandelen in Sellingen met snert eten
- \* Disco bowlen, Vlagtwedde
- \* Bioscoop, Hoogezand
- \* een taart versieren, Speeltuingebouw Winschoten
- \* Oud Hollandse spelletjes, Blijham
- \* RTV Noord, Groningen
- \* Rondvaart Appingedam
- \* Vissen, Blijham
- \* Klootschieten, Alinghoek
- \* Wandelvierdaagse, Winschoten
- \* Lady Pirates en Gourmetten, Speeltuingebouw Winschoten
- \* Midgetgolf, Vlagtwedde
- \* Landgoed Tenaxx, Wedde
- \* 4 mijl van Groningen (zaterdagavond wandelen "Doe de 4 mijl anders")
- \* Halloween, Speeltuingebouw Winschoten
- \* Sportschool, Pekela
- \* Disco, Appingedam
- \* Sinterklaas, Speeltuingebouw Winschoten
- \* Kerstdiner, (verhaal en gezellig eten met elkaar) Speeltuingebouw Winschoten

Er is een 'Bowlingclub', deze komt 1 keer per maand bij elkaar in 'In de Stallen' te Winschoten. Het bowl-seizoen is van oktober 2016 t/m juni 2017 en bestaat uit 20 deelnemers..

De coördinator is Anita Brans.

Het aantal vrijwilligers: begin 10 en eind 2016 11

Het aantal deelnemers: 28.

## Omgaan met rouw en verlies

Het verlies van werk, gezondheid of een dierbare is niet makkelijk. Samen met een vrijwilliger kun je het verlies leren accepteren en je leven opnieuw inrichten.

### Robinia

In 2016 mocht ontmoetingscentrum Robinia Oldambt wederom meer dan 500 bezoekers verwelkomen. Iedereen is welkom op vrijdag- zaterdag- en zondagmiddag.

De teller van de Humanitas-vrijwilligers stond begin van het jaar op 22. Maar ook dit jaar had men te kampen met een groot aantal (langdurige) zieken en zijn enkele vrijwilligers gestopt. Tweemaal vond er in 2016 een bijeenkomst plaats. Deze werd prima bezocht. Naast de bespreking van diverse onderwerpen was er ook tijd voor een gezellige en leuke invulling van de bijeenkomst. Onder leiding van 2 medevrijwilligers zijn ze creatief aan de slag gegaan.

Door het groot aantal bezoekers is het nog steeds wenselijk, dat er meer vrijwilligers worden ingezet. Aan de cijfers is duidelijk te zien: het ontmoetingscentrum Robinia voorziet in een grote behoefte.

De coördinator tot september 2016 was Joke Leugs  
Het aantal vrijwilligers: 24  
Het aantal bezoekers: ruim 500.

### Rouw – Steun bij verlies

Het project Steun bij verlies heeft bij het einde van 2016 4 vrijwilligers. Hiervan komt 1 vrijwilliger uit Humanitas Kanaalstreek/ Westerwolde . In 2016 heeft

zich een vrijwilligster uit Humanitas Kanaalstreek/ Westerwolde zich aangemeld, helaas moest zij door drukke werkzaamheden na enkele maanden dit weer opgeven.

De groep is 6 keer bij elkaar geweest om gegevens uit te wisselen en thema's te bespreken.

In november is een vrijwilliger uit Zuidlaren, verbonden aan de rouwwerkgroep Tynaarlo/Haren uitleg komen geven over Verlies bij Echtscheiding. Mogelijk kan onze werkgroep zich hier verder in bekwamen, zodat wij ook voor deze groep een ondersteuning kunnen geven.

Er zijn 10 nieuwe aanvragen. 9 zijn gehonoreerd, waarvan 8 aanvragen na enkele maanden een ondersteuning te hebben gekregen weer op eigen kracht verder kunnen. 2 Hulpvragen komen nog uit 2015.

Dit jaar zijn er meer aanvragen dan voorgaande jaren gedaan, maar nog steeds niet wat we gewend waren. De vrijwilligers van de rouwwerkgroep willen heel graag actief blijven en wij beraden ons op uitbreiding met een ondersteuning te geven aan Verlies bij Echtscheiding.

De coördinator is Ieneke Pluimert

## Publicaties

In 2016 zijn de volgende advertenties en persberichten verschenen waarin de vrijwilligers of informatie over de projecten aan bod kwamen.

<b><i>datum</i></b>	<b><i>Krant</i></b>	<b><i>Onderwerp of project</i></b>
Januari	Streekblad	Afscheid voorzitter Jan Walma
Maart	Streekblad	Op zoek naar vrijwilligers in Wedde
Oktober	Streekblad	Persbericht n.a.v. nieuwe coördinatoren Steun aan Ouders en Thuisadministratie en gevraagd voor Robinia een nieuwe coördinator vrijwilligers en vrijwilligers Samen Doen, Vriendschapskring en Steun aan ouders.
November	Streekblad	Advertentie bij bovengenoemd Persbericht