



Humanitas Thuisadministratie

Tieler- en Culemborgerwaarden

Jaarbericht 2015

30

vrijwilligers

Humanitas waarden

- behoud van regie over eigen leven
- samenleven op basis van gelijkwaardigheid
- verantwoordelijkheid voor jezelf en voor een ander
- vraaggericht werken: kijken wat er leeft bij de deelnemer en in de maatschappij, en activiteiten daarop aanpassen.

Humanitas Thuisadministratie is er voor mensen die de grip op hun administratie of financiën zijn kwijtgeraakt en hun situatie willen veranderen. Zij werken samen met een geschoolde vrijwilliger aan

- een overzichtelijke administratie
- inzicht in inkomsten en uitgaven
- vaardigheden om de administratie zelf te beheren
- het wegwerken van betalingsachterstanden
- voorbereiding van een traject schuldhulpverlening
- zelfvertrouwen om na verloop van tijd zelfstandig de administratie en financiën op orde te houden.

88 nieuwe deelnemers

Buren	7
Culemborg	5
Geldermalsen	3
Neder-Betuwe	30
Neerijnen	4
Tiel	36
West Maas en Waal	3

23% van de huishoudens in Rivierenland heeft risicovolle of problematische schulden.

Huishoudens in de rode cijfers 2015

Resultaat

Onderzoeken van de Universiteit van Tilburg en Bureau Regioplan wijzen uit:

- ondersteuning door vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie vergroot de zelfredzaamheid van deelnemers.
- deelnemers voelen zich geholpen en in staat hun zaken weer zelf op te pakken.
- door de extra aandacht van de vrijwilligers vermindert de kans op terugval van de deelnemer.



Deelnemers

Het aantal ondersteuningsvragen nam in 2015 met bijna 15% toe ten opzichte van 2014. Van het totaal aantal aanvragen was 75% afkomstig uit Neder-Betuwe of Tiel. In Neder-Betuwe zagen we een forse groei, die in belangrijke mate is te danken aan een nauwe samenwerking met Adviespunt Neder-Betuwe en de kernpunten in de verschillende dorpen.

Behalve in aantal zagen we ook weer een groei in diversiteit en complexiteit van de problemen waarmee deelnemers kampen. Vragen rond administratie en financiën staan veelal niet op zichzelf. Verlies van werk, scheiding, een verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek, gok- of alcoholverslaving, taalproblemen als gevolg van een niet-Nederlandse achtergrond of laag-geletterdheid, zijn onderliggende factoren die Humanitas vrijwilligers bij deelnemers tegenkomen. Niet zelden zijn bij deze deelnemers meerdere hulpverleners actief.

Scholing

'Geen vrijwilliger ongeschoold aan de slag' is voor Humanitas een belangrijk uitgangspunt. Alle vrijwilligers volgen een introductietraining over Humanitas en een basistraining Thuisadministratie. De training is in handen van Humanitas District Oost. In 2015 werd de basistraining in samenwerking met het NIBUD aangepast op basis van feedback van cursisten en nieuwe inzichten over de rol van motivatie en gedrag bij financiële problemen.

Voor coördinatoren is er gerichte training over hun rol, gespreksvoering en de individuele en groepsgewijze begeleiding van vrijwilligers.

Uitvoerend en coördinerend vrijwilligers leren bovendien veel binnen het eigen team in intervisie- en themabijeenkomsten (vijf in 2015).

Een aantal TA vrijwilligers nam ook deel aan netwerkbijeenkomsten rond schuldhelpverlening in Culemborg, workshops van STMR en de landelijke Thuisadministratie-dag van het NIBUD.

Vrijwilligers

Het programma Thuisadministratie draait zowel in uitvoering als coördinatie op vrijwilligers. De uitvoering wordt gedragen door een stabiele groep van 25-30 deskundige en sociaalvaardige mannen en vrouwen.

Een goede match tussen vrijwilliger en deelnemer is essentieel. Dit is een van de vele taken van de coördinatoren. Zij voeren ook de intakegesprekken, volgen de koppelingen, begeleiden de vrijwilligers en zijn aanspreekpunt voor verwijzers.

De uitgestrektheid van het werkgebied, het takenpakket en de groei in aantal deelnemers, verklaren het relatief grote verloop onder coördinatoren. Deze spilfunctie in het programma vraagt meer inzet dan we van één vrijwilliger kunnen verwachten.

Johan Hallers, in zomer 2014 als coördinator aangetreden, zette zich daarom in om het coördinatiewerk anders te organiseren en een team van 3-4 coördinatoren te vormen. En dat kwam er: de werklast wordt gedeeld, van uitwisseling met elkaar wordt geleerd en bij pieken, ziekte of vakantie is er altijd een back-up. Na een korte inwerkperiode namen Lidia den Braven, Heleen Koets, Wianda van Meerten en Martine van Mourik in mei het stokje van Johan over. Vanwege werk en studie namen we al snel weer afscheid van Lidia en Martine. Vanaf november konden Heleen en Wianda het werk gaan delen met Rein van Deenen.

Voor 2016 staat het versterken van de begeleiding van vrijwilligers hoog op de prioriteitenlijst.

Samenwerking

Er zijn maar weinig deelnemers die zich op eigen initiatief melden. Schuldhelpverleners, zorg- en welzijnsorganisaties, en sociaal wijkteams zijn belangrijke verwijzers. In 2015 werkten we op die manier onder meer samen met:

- Adviespunt Neder-Betuwe
- Agathos Thuiszorg
- Gemeenten Buren en Tiel
- GGD Gelderland Zuid
- Collega's van Humanitas Homestart
- MEE
- Motio Budget en Advies (Ingen)
- Welzijnsorganisatie Mozaïek
- Pro Persona
- Schuldhelpverlening Culemborg
- STMR
- STMG
- Woningbouw De Kernen

Voor huishoudens met schulden werken Humanitas Thuisadministratie en de professionele schuldhelpverleners complementair.

In 2015 ontvingen we financiering voor het project Thuisadministratie van de gemeenten Buren, Neder-Betuwe, Tiel en Humanitas District Oost.



Organisatie

Humanitas Tieler- en Culemborgerwaarden maakt deel uit van de landelijke vereniging Humanitas. In ons werkgebied boden vrijwilligers in 2015 via de projecten Home-Start+ en Match ook (opvoedings)ondersteuning en praktische hulp in gezinnen met kinderen van 0 – 14 jaar en aan jongeren die tijdelijk een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Contact

Humanitas
Tieler- en Culemborgerwaarden
E: secretariaat@humanitastcw.nl
Website: www.humanitas.nl

Thuisadministratie
Coördinatoren:

- Heleen Koets
 - Rein van Deenen
 - Wianda van Meerten
- E: ta-coordinator@humanitastcw.nl
Tel.: 06 23012961