

# Humanitas Twente

humanitas

Humanitas Twente wil een bijdrage leveren aan een sterke en humane samenleving. We geloven dat ieder individu sterker is dan hij denkt. Is dat even niet het geval, dan ondersteunen we diegene, met een vrijwilliger, zodat hij vroeg of laat zelf weer verder kan.



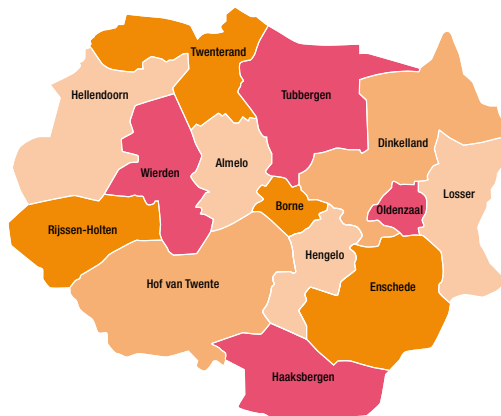
## WAT WE DOEN

Humanitas werkt met getrainde vrijwilligers, begeleid door beroepskrachten. Zij kijken bij aanmelding of de ondersteuningsvraag past bij een vrijwilliger. Waar de vraag past, wordt een match gemaakt; de deelnemer wordt gekoppeld aan een vrijwilliger die geschikt is voor de gevraagde ondersteuning. De beroepskracht begeleidt de vrijwilligers, volgt het proces en heeft waar nodig contact met collega's uit de professionele hulpverlening.

*“Ik geef ‘n zetje maar zij neemt de stappen”*

jaarlijks ondersteunen wij circa

**2400**  
mensen



Jaarlijks geven bijna

**650**  
vrijwilligers

hun energie aan deelnemers in heel Twente.

Het zijn mannen en vrouwen met zeer diverse achtergrond en ervaring. De leeftijd varieert van 20 tot 75 jaar. Het gemiddelde opleidingsniveau is MBO-HBO. Onze getrainde vrijwilligers nemen de kennis die ze bij Humanitas opdoen mee in hun rol als ouder, buurman, tante, binnen de sportclub etc. Zo werken wij aan participatie en duurzaamheid.

*“Steun vragen is niet mijn ding, maar het moest”*

## DUURZAME INZET VAN VRIJWILLIGERS

Door de inzet van onze vrijwilligers kan soms een zwaardere (duurdere) vorm van hulp voorkomen worden. In andere gevallen is de inzet van een vrijwilliger ondersteunend aan een hulpverleningstraject; kan het, het effect versterken of de duur verkorten. Tenslotte kan een vrijwilliger ook een meerwaarde hebben als nazorg na afronding van hulpverlening. Wanneer de ondersteuning van een vrijwilliger niet voldoende blijkt te zijn verwijst de coördinator de casus door naar professionele hulpverlening.

## DE HUMANITAS-WAARDEN

Hoe verschillend onze activiteiten ook zijn, we voeren ze allemaal uit op basis van de volgende waarden:

- behoud van regie over eigen leven
- gelijkwaardigheid
- verantwoordelijkheid voor jezelf en voor een ander
- betrokkenheid en vraaggericht werken

# We bieden ondersteuning op de volgende gebieden

## HUMANITAS GEZINSONDERSTEUNING

**ondersteunt gezinnen** door o.a. een luisterend oor te bieden, hun eigen ervaring als opvoeder te delen of door praktische hulp te bieden. De inzet is erop gericht dat gezinnen op eigen kracht weer verder kunnen en kinderen opgroeien in een positief opvoedklimaat. Hier kunnen we verschillende methodieken voor inzetten:

### HOME START:

**Ondersteunt gezinnen** met kinderen tot 14 jaar.

### WEL THUIS:

**ondersteunt, in samenwerking met de hulpverlening,** gezinnen waar jeugdhulpverlening bij betrokken is of dreigt te raken.

### MAMMACAFÉS:

**Ontmoetingsplek,** waar (aanstaande) ouders met baby's tot ongeveer 1 jaar met elkaar ervaringen kunnen uitwisselen en informatie kunnen krijgen over opvoeding en voeding en over hun nieuwe rol als ouder.

## HUMANITAS THUISADMINISTRATIE

**ondersteunt mensen bij het op orde brengen en houden van hun financiële thuisadministratie.** De ondersteuning is gericht op het zelfstandig kunnen voeren van de administratie en het voorkomen van schulden. Ook vindt begeleiding aan het begin en aan het eind van de schuldhulpverlening plaats. In verschillende gemeenten worden vrijwilligers van thuisadministratie ingezet om **financiële spreekuren** te bemensen. Inwoners kunnen hier terecht met korte praktische vragen op het gebied van financiële zaken.

## HUMANITAS BOR

**begeleidt gescheiden ouders en hun kinderen** in het tot stand brengen van een plezierige, veilige en verantwoorde omgangsregeling van de kind(eren) met hun uitwonende ouder. Het doel is rust en stabiliteit in de opvoedingsituatie te creëren zodat kinderen zich adequaat ontwikkelen en niet worden blootgesteld aan ouderlijke conflicten. Het contactherstel wordt stapsgewijs opgebouwd. Een aantal vrijwilligers van BOR is ook gastheer of -vrouw in het omgangshuis.



## HUMANITAS MATCH

**ondersteunt jongeren tussen de 12 en 25 jaar.** Dit kunnen jonge ouders zijn, scholieren, jonge nieuwkomers, dak- en thuisloze jongeren of jongeren die een link hebben met de jeugdzorg. Jongeren worden ondersteund bij het vinden van hun plek in de maatschappij, het versterken van zelfvertrouwen en het opbouwen van hun netwerk, het maken van keuzes in schoolloopbaan, werk of vrije tijd. Een coach kan ook worden ingezet tijdens of aansluitend aan een jeugdzorgtraject, om het effect van de hulpverlening te versterken en de uitstroom te bevorderen.



## HUMANITAS TANDEM

**ondersteunt mensen die zich om welke reden dan ook geïsoleerd en alleen voelen.** Vrijwilligers helpen stapsgewijs een netwerk op te bouwen en/of te onderhouden. Ze werken samen met de deelnemers aan het zelfvertrouwen en de competenties hier zelfstandig stappen in te zetten. De ondersteuning is tijdelijk en gericht op zelf weer verder kunnen. Vrijwilligers van Tandem zijn ook getraind om specifieke vragen van bijvoorbeeld ex-gedetineerden, nieuwkomers of (ex)cliënten van hulpverleningsinstanties op passende wijze op te pakken.

## SAMEN ACTIEF

**ondersteunt mensen met een migratieachtergrond.** De vrijwilligers ondersteunen in de breedte bij het wegwijs worden in en/ of actief deelnemen aan de Nederlandse samenleving. Dit gebeurt veelal in de eigen taal. Samen met de vrijwilliger leren mensen bijvoorbeeld waar ze voor welke zaken terecht kunnen of wat hun rechten en plichten in Nederland zijn. Ook in het opbouwen van een netwerk, het vinden van aansluiting of het kennismaken met Nederlandse gewoonten kan een vrijwilliger ondersteunen. Bij specifieke vragen op bovengenoemde thema's kan eventueel een vrijwilliger ingeschakeld worden die op dat thema geschoold is.

Of een vorm van ondersteuning wordt geboden in een Twentse gemeente hangt af van de lokale situatie; soms zijn er andere organisaties die de gewenste ondersteuning al bieden en/of is er geen financiering voor het project. Humanitas zal dan zo adequaat mogelijk verwijzen naar collega-organisaties

### HUMANITAS TWENTE

Oude Bornseweg 85, 7556 EW Hengelo  
tel: 074-2437733 - secretariaat.twente@humanitas.nl  
www.humanitas.nl/twente

www.humanitas.nl • KvK 405 30 895 • Februari 2019 / Bron: jaarcijfers: 2018  
Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

Wij worden gesteund door

