

Humanitas Thuisadministratie

humanitas

JAAROVERZICHT 2018 TWENTE

Humanitas Twente wil een bijdrage leveren aan een sterke en humane samenleving. We geloven dat ieder individu sterker is dan hij denkt. Is dat even niet het geval, dan ondersteunen we diegene, met een vrijwilliger, zodat hij vroeg of laat zelf weer verder kan.



WE ZIJN ER VOOR

We ondersteunen tijdelijk mensen die door omstandigheden niet in staat zijn om zelf hun administratie op orde te krijgen en te houden. We helpen mensen die niet kunnen terugvallen op een eigen netwerk om financiële problemen te voorkomen of te beperken.

WAT WE DOEN

Goed gemotiveerde vrijwilligers, veelal met financieel/administratieve achtergrond, bieden ondersteuning door wekelijks bij de mensen thuis langs te gaan. Dit doen zij maximaal een jaar. Een thuisadministratie die niet op orde is gaat vaak samen met financiële en sociale problemen. Het beroep dat op de vrijwilligers wordt gedaan is daarom groot. Onze inzet is om deelnemers weer zelfstandig hun administratie te laten voeren. Onderzoek heeft aangetoond dat hulp bij thuisadministratie de beste resultaten geeft als de vrijwilligers over goede coachingsvaardigheden beschikken. Daarom worden de vrijwilligers goed voorbereid op en begeleid bij hun taak. De trainingen die ze volgen zijn hierop gericht. In 2018 waren bijna honderd vrijwilligers actief in Borne, Enschede, Losser, Haaksbergen en Oldenzaal. Zeventien hiervan bemensen de formulierensprekuren in Losser en Oldenzaal.

WAT WILLEN WE BEREIKEN

Ons doel is dat mensen hun financiële administratie zelfstandig op orde kunnen houden. Hierdoor ontstaat rust en overzicht en worden verdere problemen voorkomen of beperkt. Mocht dit doel niet bereikt kunnen worden dan begeleiden we naar andere hulp bij financiën zoals budgetbeheer, schuldhulpverlening of beschermingsbewind.

MET HET VIERSTAPPENPLAN WERKEN WE TOE NAAR ZELFREDZAAMHEID

De vier stappen zijn:

1. Administratie op orde krijgen
2. Een overzicht maken van inkomsten en uitgaven
3. Inzicht krijgen in het bestedingspatroon
4. Keuzes maken (sparen, schulden aflossen etc.)

Verder leert de deelnemer:

- De situatie onder ogen te zien
- Welke voorzieningen er zijn in de gemeente, zoals het Wmo-loket en het formulierensprekuur
- Hoe schulden kunnen worden voorkomen en aangepakt
- Bellen met instanties
- Omgaan met de digitale overheid

DE WAARDE VAN ONZE ONDERSTEUNING

Wij helpen deelnemers hun financiële situatie te overzien en begeleiden hen bij het maken van lastige financiële keuzes. Samen met de vrijwilliger oefent de deelnemer vaardigheden om zijn geldzaken onder controle te krijgen en te houden. Met deze preventieve ondersteuning wordt vaak voorkomen dat deelnemers in de schuldhulpverlening terechtkomen. Ook geeft een overzichtelijke financiële situatie rust en balans. Is schuldhulpverlening onvermijdelijk, dan helpt de vrijwilliger de voorbereidingen te treffen die nodig zijn om dit traject te kunnen starten. Dit voorkomt dat de problemen verergeren. Daarna dragen wij de deelnemer over aan de schuldhulpverlenende instantie. Dit bevordert snelheid en vertrouwen tussen de deelnemer en de instantie.

Wat hebben we bereikt in 2018

Cijfers	Koppelingen 2018	Consulten	Beëindigd	Lopend	Financiële gesprekken bezoeken
Enschede	154	41	171	105	
Oldenzaal	33	14	32	20	115
Losser	16	2	25	15	53
Borne	2	0	3	1	
Haaksbergen	2	X	3	1	
	207	57	234	142	168

Gedaan in 2018

- In 2018 hebben we de formuliersprekken in Oldenzaal en Losser meer bekendheid gegeven. Er zijn zeventien vrijwilligers wekelijks op diverse plaatsen in deze gemeenten aanwezig om vragen van deelnemers te beantwoorden of te helpen met het invullen van formulieren.
- Meer deelnemers meldden zich aan vanuit hun eigen netwerk (buren, familie, kennissen). Ook neemt het aantal verwijzers toe. Een goede zaak!
- Een aantal vrijwilligers heeft deelgenomen aan de nieuwe training 'Motivatie en verandering'. Deze training geeft inzicht in het gedrag van deelnemers en handvatten om het proces van gedragsverandering te volgen en te begeleiden.
- We hebben een start gemaakt met de cursus 'Grip op geld' voor deelnemers in Oldenzaal. Dit doen we samen met RIBW en Impuls.
- We hebben banden aangehaald met verwijzers en zijn nieuwe samenwerkingen aangegaan. Op deze manier weten we meer mensen te bereiken en te helpen.
- We werken mee aan diverse onderzoeken naar de effecten van Thuisadministratie, onder andere van Saxion.



© Nies Blekemolen



© Maaike Koning

We werken samen met

Een klein deel van de deelnemers klopte zelf bij Humanitas aan. De overige deelnemers werden doorverwezen door verschillende instanties. De belangrijkste verwijzers waren de wijkteams en maatschappelijk werk, de gemeenten, woningbouwverenigingen en Stadsbank Oost Nederland. We werken nauw samen met lokale organisaties zoals banken, zorgverzekeraars en welzijnsorganisaties. We geven presentaties, voeren overleg en nemen deel aan netwerkbijeenkomsten.

“Hoe jullie werken is heel fijn. Ik ben erg dankbaar.”

HUMANITAS THUISADMINISTRATIE TWENTE

Oude Bornseweg 85, 7556GW Hengelo
074-243 77 33 | www.humanitas.nl/twente

www.humanitas.nl • KvK 405 30 895 • Maart 2018 / Bron: jaarcijfers: 2018
Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

“De vrijwilliger heeft me door een diep dal geholpen. Zonder haar had ik het niet gered.”

Waar gaan we voor in 2019

- Verder investeren in vroeg-signalering in samenwerking met gemeenten, zorgverzekeraars, woningbouwverenigingen en banken.
- Uitzetten van de basiscursus 'Grip op geld' voor groepjes deelnemers.
- Verder uitbouwen en professionaliseren van de financiële gesprekken.
- Themabijeenkomsten en trainingen voor vrijwilligers organiseren met interessante sprekers op het gebied van armoede en schuldhulpverlening.



Wie zijn wij

Teamcoördinator:
Mariëlla Scholten-Santese
Coördinatoren: Gerrie Broeders,
Evelien Stevelink, Christie Withag
en Rinske Hofste

Wij worden gesteund door

