

# Humanitas Gezinsondersteuning

Home-Start(+), Steunouder, Wel Thuis  
JAAROVERZICHT 2017 TWENTE

Humanitas Twente wil een bijdrage leveren aan een sterke en humane samenleving. We geloven dat ieder individu sterker is dan hij denkt. Is dat even niet het geval, dan ondersteunen we diegene, met een vrijwilliger, zodat hij vroeg of laat zelf weer verder kan.



## WAT WILLEN WE BEREIKEN

Dat ouders weer terug komen in hun kracht en vanuit hier een positief en veilig opvoedklimaat kunnen bieden waarin de kinderen zich kunnen ontwikkelen. Daarnaast willen we ook grotere problemen voorkomen door de preventieve inzet van een vrijwilliger.

*“Ik zie hoe de  
vrijwilliger speelt  
met mijn zontje,  
hier leer ik van!”*

## WAT WE DOEN

Onze ervaren en getrainde vrijwilligers bieden een luisterend oor, delen hun eigen ervaring als opvoeder, bieden praktische hulp of ontlasten de ouder door iets met de kinderen te ondernemen. Zij komen één keer per week bij het gezin thuis voor de duur van een jaar ongeveer. De vrijwilligers krijgen hierbij begeleiding van de coördinatoren.

## WE ZIJN ER VOOR

- Gezinnen met kinderen tot 14 jaar. (Home-Start(+))
- Gezinnen waar de jeugdbescherming/jeugdzorg bij betrokken is of dreigt te raken. (Wel Thuis)
- Gezinnen waarvan de ouder of ouders overbelast zijn. (Steunouder)



## DE WAARDE VAN ONZE ONDERSTEUNING

Wetenschappelijk onderzoek naar Home-Start heeft aangetoond dat het welzijn van ouders stijgt, zij meer positief opvoedgedrag laten zien en het gedrag van de kinderen positief verandert. Deze verbeteringen zijn blijvend op de lange termijn. Onderzoek door van Montfoort naar Wel Thuis laat zien dat er meer rust in een gezin is, er een beter opvoedsituatie ontstaat en ouders actiever worden. Wij merken in de praktijk dat een combinatie van Home-Start en Wel Thuis met de methodiek Steunouder nog positievere resultaten heeft.

## Wat hebben we bereikt in 2017

| financier      | door-<br>lopend<br>uit 2016 | in 2017 gestart |         | beëin-<br>digd | lopend | wacht-<br>lijst | ver-/<br>afge-<br>wezen |
|----------------|-----------------------------|-----------------|---------|----------------|--------|-----------------|-------------------------|
|                |                             | Kopp            | Consult |                |        |                 |                         |
| Almelo         | 5                           | 14              | 1       | 10             | 9      | 1               | 6                       |
| Enschede       | 26                          | 50              | 5       | 39             | 37     | 14              | 27                      |
| Oldenzaal      | 9                           | 11              |         | 13             | 7      | 2               | 1                       |
| Haaksbergen    | 1                           | 1               |         | 1              | 1      |                 | 2                       |
| Hof van Twente | 2                           | 2               |         | 3              | 1      | 2               | 2                       |
| Borne          | 3                           | 2               |         | 3              | 2      | 1               | 1                       |
| Hengelo        | 19                          | 29              | 1       | 23             | 25     | 4               | 9                       |
| Losser         | 0                           |                 |         |                |        |                 | 1                       |
| Twenterand     | 1                           | 3               | 1       | 1              | 3      |                 | 1                       |
|                | 66                          | 112             | 8       | 93             | 85     | 24              | 50                      |

## Gedaan in 2017

- In 2017 hebben we 112 gezinnen ondersteund, verspreid over de methodieken: Home-Start 61, Steunouder 22, Wel Thuis 22 en Home-Start+ 7.
- We hebben diverse trainingen en intervisiebijeenkomsten georganiseerd in het kader van deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. En er is ook een themabijeenkomst geweest over de Raad voor Kinderbescherming.

### Almelo

- Er was een stijging te zien in het aantal aanmeldingen, voornamelijk door een goede samenwerking met wijkcoaches en praktijkondersteuners.

### Enschede

- Begin van het jaar was er een daling te zien en vervolgens een grote stijging van het aantal aanmeldingen. De meervoudige problematiek binnen aanmeldingen neemt toe. Er is een gesprek geweest met de gemeente en wijkcoaches om de samenwerking met wijkcoaches te verbeteren.

### Hengelo

- Het aantal aanmeldingen van gezinnen is flink gestegen. Dit komt mede doordat verwijzers ons steeds beter weten te vinden en er een goede samenwerking is ontstaan. Eén van de redenen is dat we, vanuit Humanitas Twente, aangesloten zijn geweest bij de jeugdtafels in Hengelo. Samen met andere

professionals uit het voorveld hebben we gekeken aan de hand van casuïstiek naar onze werkzaamheden en ons eigen handelen. Een andere activiteit waar we aan bijgedragen hebben is het verder vorm en inhoud geven aan de Hengelose LEF ontmoetingsgroep voor en door ouders.

### Oldenzaal

- In Oldenzaal is er een daling te zien bij al onze jeugdactiviteiten. Er is een gesprek geweest met jeugdconsulenten en de onafhankelijke cliëntondersteuner om dit weer op de kaart te zetten.

### Home-Start

- Eind 2017 is de visitatiecommissie langs geweest. De licentie is voor één jaar afgegeven.

### Steunouder

- De vraag naar steunouders is groot. Deze methodiek blijkt goed te voorzien in een vraag en behoefte van ouders.

### Wel Thuis

- Er hebben 17 hulpverleners deelgenomen aan de Wel Thuis training.
- Wel Thuis is 2e geworden bij de initiatiefprijs van de William Schrikker Groep.
- In het najaar hebben Wel Thuis en Match een referaat georganiseerd rondom de inzet van vrijwilligers naast hulpverlening. In samenwerking met Jeugd Partners Twente.

## We werken samen met

- GGD Twente, kraamzorgorganisaties, wijkcoaches, regisseurs, consulenten, welzijnsorganisaties, zorgaanbieders, GGZ, praktijkondersteuners, jeugdzorg, jeugdbescherming en vrijwilligersorganisaties.
- Bij Wel Thuis werken we expliciet samen met hulpverlening door gezamenlijke evaluatiemomenten.

## Waar gaan we voor in 2018

- Een grote prioriteit heeft het werven van vrijwilligers.
- Blijven investeren in het begeleiden en binden van vrijwilligers.
- De waarde van onze ondersteuning blijven volgen door een evaluatietool.
- Het scherper stellen van de verschillende methodieken en de bijbehorende trainingen.
- Vindbaarheid van Humanitas Twente en ook Gezinsondersteuning vergroten door gezamenlijke PR van alle activiteiten.



## Wie zijn wij?

Silvia Zander, Leonie Kuiper, Marjolein Nieuwenhuisen, Marlise Maduro, Patricia Olthof.

### HUMANITAS GEZINSONDERSTEUNING

Oude Bornseweg 85, 7556GW Hengelo  
074-2567455 | www.humanitas.nl/twente



Wij worden gesteund door



HOME  START  
Thuis in gezinnen

Algemeen Nut  
Begeerdeloze Stichting  
ANBI

