

Humanitas Thuisadministratie

JAAROVERZICHT 2017 TWENTE

Humanitas Twente wil een bijdrage leveren aan een sterke en humane samenleving. We geloven dat ieder individu sterker is dan hij denkt. Is dat even niet het geval, dan ondersteunen we diegene, met een vrijwilliger, zodat hij vroeg of laat zelf weer verder kan.



WAT WILLEN WE BEREIKEN

Ons doel is dat mensen hun financiële administratie zelfstandig op orde kunnen houden. Hierdoor ontstaat rust en overzicht en worden verdere problemen voorkomen of beperkt. Mocht dit doel niet bereikt worden dan begeleiden we naar andere hulp bij financiën zoals budgetbeheer, schuldhulpverlening of beschermingsbewind.

MET HET VIERSTAPPENPLAN WERKEN WE TOE NAAR ZELFREDZAAMHEID

De vier stappen zijn:

1. Administratie op orde krijgen
2. Een overzicht maken van inkomsten en uitgaven
3. Inzicht krijgen in het bestedingspatroon
4. Keuzes maken (sparen, schulden aflossen etc.)

Verder leert de deelnemer:

- De situatie onder ogen te zien
- Welke voorzieningen er zijn in de gemeente, zoals het Wmo-loket en het formulierensprekuur
- Hoe schulden kunnen worden voorkomen en aangepakt
- Bellen met instanties
- Omgaan met de digitale overheid

humanitas

WE ZIJN ER VOOR

We ondersteunen tijdelijk mensen die door omstandigheden niet in staat zijn om zelf hun administratie op orde te krijgen en te houden. We helpen mensen die niet kunnen terugvallen op een eigen netwerk om financiële problemen te voorkomen of te beperken.

WAT WE DOEN

Goed gemotiveerde vrijwilligers, veelal met financieel/administratieve achtergrond, bieden ondersteuning door wekelijks bij de mensen thuis langs te gaan. Dit doen zij maximaal een jaar. Een thuisadministratie die niet op orde is gaat vaak samen met financiële en sociale problemen. Het beroep dat op de vrijwilligers wordt gedaan is daarom groot. Onze inzet is om deelnemers weer zelfstandig hun administratie te laten voeren. Onderzoek heeft aangetoond dat hulp bij thuisadministratie de beste resultaten geeft als de vrijwilligers over goede coachingsvaardigheden beschikken. Daarom worden de vrijwilligers goed voorbereid op hun taak. De trainingen die ze volgen zijn hierop gericht. In 2017 waren bijna honderd vrijwilligers actief in Borne, Enschede, Losser, Haaksbergen en Oldenzaal. Zeventien hiervan bemensen de formulierensprekuren in Losser en Oldenzaal.

DE WAARDE VAN ONZE ONDERSTEUNING

Wij helpen deelnemers hun financiële situatie te overzien en begeleiden hen bij het maken van lastige financiële keuzes. Samen met de vrijwilliger oefent de deelnemer vaardigheden om zijn geldzaken onder controle te krijgen en te houden. Met deze preventieve ondersteuning wordt vaak voorkomen dat deelnemers in de schuldhulpverlening terechtkomen. Ook geeft een overzichtelijke financiële situatie rust en balans. Is schuldhulpverlening onvermijdelijk, dan helpt de vrijwilliger de voorbereidingen te treffen die nodig zijn om dit traject te kunnen starten. Dit voorkomt dat de problemen verergeren. Daarna dragen wij de deelnemer over aan de schuldhulpverlenende instantie. Dit bevordert snelheid en vertrouwen tussen de deelnemer en de instantie.

Wat hebben we bereikt in 2017

Financier	doorlopend uit 2016	in 2017 gestart koppeling	consult	beëindigd	lopend
Enschede	102	152	32	131	123
Oldenzaal	32	28	9	41	19
Losser	27	31	5	35	23
Borne	0	2	2	0	2
Haaksbergen	2	4	0	4	2
	163	217	48	211	169

Financiële spreekuren:	bezoeken 2017	aantal vrijwilligers
Oldenzaal	189	9
Losser	37	8

Gedaan in 2017

- In 2017 hebben we de formuliersprekuren in Oldenzaal en Losser meer bekendheid gegeven. Er zijn zeventien vrijwilligers wekelijks op diverse plaatsen in deze gemeenten aanwezig om vragen van deelnemers te beantwoorden of te helpen met het invullen van formulieren.
- Meer deelnemers meldden zich aan vanuit hun eigen netwerk (buren, familie, kennissen). Ook neemt het aantal verwijzers toe. Een goede zaak!
- Bijna alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan de training 'Stadsbank en schuldhulpverlening'. Doel hiervan is meer bekendheid te geven aan de manieren die er zijn om financiële problemen op te lossen.
- We hebben een start gemaakt met het opzetten van de cursus 'Grip op geld' voor deelnemers in Oldenzaal. Dit doen we samen met RIBW en Impuls.
- We hebben ons aangesloten bij het 'Armoedepact' in Oldenzaal en 'Armoede de baas' in Enschede. Hierin werken verschillende instanties en de gemeenten samen om armoede te lijf te gaan.
- We werken mee aan diverse onderzoeken naar de effecten van Thuisadministratie, onder andere van het Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie en van Saxion.



We werken samen met

Een klein deel van de deelnemers klopte zelf bij Humanitas aan. De overige deelnemers werden doorverwezen door verschillende instanties. De belangrijkste verwijzers waren de wijkteams en maatschappelijk werk, de gemeenten en Stadsbank Oost Nederland. We werken nauw samen met lokale organisaties zoals banken, zorgverzekeraars en woningbouwverenigingen. We geven presentaties, voeren overleg en nemen deel aan netwerkbijeenkomsten.



“De vrijwilliger heeft me door een diep dal geholpen. Zonder haar had ik het niet gered.”

Waar gaan we voor in 2018

- Verder investeren in vroeg-signalering in samenwerking met gemeenten, UWV, verzekeraars, woningbouwverenigingen en banken.
- Uitwerken van de cursus 'Grip op geld' voor groepjes deelnemers en opleiden van vrijwilligers die deze cursus gaan geven.
- Verder uitbouwen en professionaliseren van de financiële spreekuren.
- Onze vrijwilligers trainen in het hanteren van motiverende gesprekstechnieken tijdens hun contacten met de deelnemers.
- Themabijeenkomsten en trainingen voor vrijwilligers organiseren met interessante sprekers op het gebied van armoede en schuldhulpverlening.



Wie zijn wij

Teamcoördinator: Petra Droste
Coördinatoren: Gerrie Broeders, Evelien Stevelink en Christie Withag.

“Hoe jullie werken is heel fijn. Ik ben erg dankbaar.”

HUMANITAS THUISADMINISTRATIE TWENTE
Oude Bornseweg 85, 7556GW Hengelo
074-2567455 | www.humanitas.nl/twente

www.humanitas.nl • KvK 405 30 895 • Maart 2018 / Bron: jaarcijfers: 2017
Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

Wij worden gesteund door

