

Jaarverslag 2020



Voorwoord

In dit verslag zult u regelmatig tegenkomen dat 2020 een bijzonder jaar was. De coronacrisis heeft veel gevraagd van onze 300 vrijwilligers en van alle coördinatoren. Zorgen die er waren om de deelnemers die we ondersteunen, thuis werken, het gemis van fysiek contact met collega's, en overleggen via je beeldscherm. En dat gaat nog even door in 2021. Petje af voor al die vrijwilligers die zich zijn blijven inzetten om in contact te blijven met hun deelnemers.

In het jaarverslag vindt u een overzicht van alle activiteiten die Humanitas uitvoert in Zuid-Kennemerland. Wat betreft de gesubsidieerde activiteiten door de gemeente Haarlem gaat het om Home-Start, Begeleide Omgangsregeling (BOR) en het Schuldmeldpunt (SMP).

We hopen dat u dit verslag met plezier zult lezen. Mocht u naar aanleiding van dit verslag nog vragen hebben, dan gaan wij graag met u in gesprek.

Gerard Kusters
Voorzitter bestuur afdeling Zuid-Kennemerland

Humanitas Zuid-Kennemerland
Wilhelminastraat 12
2011 VM Haarlem
zuid-kennemerland@humanitas.nl
www.humanitas.nl/afdeling/zuid-kennemerland

Leeswijzer

In dit jaarverslag wordt ingegaan op wat er binnen de activiteiten is bereikt. Per activiteit worden de ontwikkelingen en resultaten genoemd.

Corona-effect

2020 was een bijzonder jaar, waarin de wereld geconfronteerd werd met een pandemie waar we nog steeds midden in zitten. Coördinatoren en vrijwilligers hebben zoveel mogelijk hun werk vanuit huis georganiseerd en hebben we in een rap tempo een omslag gemaakt naar digitaal werken en vergaderen, het digitaal ontwikkelen en aanbieden van trainingen e.d.. Met deelnemers is veel ge(video)beld.

We hebben er alles aan gedaan om in contact te blijven met onze vrijwilligers en onze deelnemers zo goed mogelijk te blijven ondersteunen. Bij de activiteiten benoemen we per project wat het effect van corona is geweest en hoe daarmee is omgegaan.

We hebben ten opzichten van 2019 iets minder deelnemers kunnen ondersteunen. Dit heeft o.a. te maken met het feit dat verwijzende instanties niet meer bij mensen over de vloer kwamen en er dus ook minder werd doorverwezen.

Inhoud

Voorwoord	2
Leeswijzer	3
Corona-effect	3
Home-Start (HS)	4
Begeleide OmgangsRegeling (BOR).....	6
Kindervakantiewerken	8
Thuisadministratie (TA)	9
Schuldmeldpunt (SMP).....	10
Vriendschappelijk Huisbezoek (VHB).....	11
Financiële paragraaf.....	12

Home-Start (HS)

Home-Start is een opvoedondersteuningsprogramma, waarbij gezinnen tijdelijk een steuntje in de rug krijgen van een vrijwilliger die zelf opvoedervaring heeft. De vrijwilliger komt wekelijks thuis bij het gezin. Hierdoor ontstaat vertrouwen, waardoor gezinnen zich echt gesteund voelen. Door het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) is deze werkwijze beoordeeld als *effectief volgens goede aanwijzingen* (beoordeling 2019). Dit is de een na hoogste waardering binnen het NJI. Wereldwijd wordt Home-Start aangeboden in meer dan twintig landen, in Nederland in 161 gemeenten. Humanitas is de één van de uitvoeringsorganisaties waaronder ook het landelijk steunpunt valt.

Resultaten

In 2020 zijn 63 gezinnen ondersteund door een Home-Start vrijwilliger. Door corona, de maatregelen en de lockdowns, zijn minder gezinnen aangemeld, verwezen en bezocht. Ook waren niet alle vrijwilligers in staat een gezin te bezoeken. Er is met 79 gezinnen kennisgemaakt. Een aantal van hen is doorverwezen naar andere programma's of organisaties, omdat hun vraag daar beter paste. Denk hierbij aan Taalcoaches, Buurtgezinnen, Vitalis, Voorleesexpres, DOCK en Haarlem Effect. Door de tweede lockdown staan nu 11 gezinnen op de wachtlijst. Zij zullen zodra de maatregelen het toelaten, bezocht worden voor een eerste kennismaking en gekoppeld worden aan een vrijwilliger.

Resultaten	2018	2019	2020
Resultaat afspraken	75	75	75
Koppelingen	81	78	63
Vrijwilligers	67	70	72

Achtergrondinformatie gezinnen

In de meeste gezinnen die door Home-Start ondersteund zijn, waren het de moeders die het contact hadden met de Home-Start vrijwilliger. Door haar te ondersteunen worden, indirect, ook de vader en de kinderen bereikt. In totaal waren er 166 kinderen in de gezinnen; 68 van hen waren ouder dan 7 jaar. In 2020 zijn 32 ondersteuningstrajecten afgesloten. Ieder traject wordt met de ouders geëvalueerd door de coördinator. Tijdens dit gesprek gaven bijna alle gezinnen aan zeer tevreden te zijn over de ondersteuning. Ze konden na het afsluiten van Home-Start op eigen kracht verder.

Twintig procent van de gekoppelde gezinnen heeft een Nederlandse achtergrond. Zij hebben met name behoefte aan praten over de opvoeding. Bij de andere 80% van de gezinnen ligt de nadruk van de ondersteuning op: oefenen met de taal, het verbreden van het sociaal netwerk, het leren

“Ik kon niets en kende niemand in Haarlem. Ik was alleen, angstig en zocht advies voor de opvoeding van mijn zoontje. Home-Start gaf me hoop. De vrijwilliger gaf me geen advies, maar wel emotionele steun. Zonder haar geduldig luisteren, had ik een psychiater en medicijnen nodig gehad”
Citaat uit een evaluatie 2020

omgaan met de Haarlemse voorzieningen voor gezinnen en dit jaar het informeren en praten over corona. Altijd is opvoeden in Nederland – zo anders dan in het land van herkomst – een onderwerp van gesprek tussen ouder en vrijwilliger.

De meeste gezinnen, zo'n 32%, wonen in Schalkwijk. Bij 20% van de gezinnen speelde laaggeletterd zijn een rol bij de ondersteuning. Ouders die niet hebben leren lezen en schrijven, missen informatie.

Vrijwilligers

Er waren in 2020 72 vrijwilligers ingeschreven. Door corona wilde of kon niet iedereen een gezin ondersteunen. Twee derde van de 14 nieuwe vrijwilligers meldden zich aan via de website van HaarlemvoorElkaar. De training voor nieuwe vrijwilligers is in 2020 tweemaal gegeven. Vanwege de pandemie zijn enkele aspirant-vrijwilligers tijdens de training afgehaakt. Er zijn dit jaar acht nieuwe vrijwilligers gestart.

Veel vrijwilligers hebben gedurende de lockdowns telefonisch of digitaal, op afstand ondersteuning gegeven. Anderen ontmoetten het gezin buiten tijdens een wandeling of in een speeltuin.

Coördinatoren

Home-Start Haarlem wordt gecoördineerd door 3 coördinatoren; Monique Abma, Stephanie Elte en Elize Maris. Gedurende de beide lockdowns hebben zij vanuit huis moeten werken en konden zij geen gezinnen bezoeken. In de eerste lockdown heeft Home-Start Haarlem een telefoonlijn voor ouders geopend en dagelijks bediend. Ouders die gebruik maakten van deze mogelijkheid, zijn telefonisch ondersteund door de coördinatoren.

Gedurende de lockdowns werden de vrijwilligers digitaal (videobellen met de groep) en/of telefonisch begeleid door hun coördinator. Toen de maatregelen versoepeld werden en kleine groepen bijeen mochten komen, werd dit op allerlei manieren gedaan. Vrijwilligers die dat wilden hadden hun terugkombijeenkomsten buiten en indien noodzakelijk werd een andere locatie (een buurthuis, Vrijwilligerscentrum) gebruikt om de anderhalve meter in acht te kunnen nemen.

Verwijzers en samenwerking

Bijna alle ouders zijn via een verwijzing bij Home-Start Haarlem terecht gekomen, waarbij de Jeugdgezondheidszorg (45%), de belangrijkste verwijzer is. In 2020 zijn er drie ouders geweest die zichzelf hebben aangemeld. Andere belangrijke verwijzers zijn CJG, GGZ MamaKits, Kenter, POH (praktijkondersteuner huisarts) en basisscholen. De coördinatoren onderhouden de contacten met het verwijzernetwerk door langs te gaan of via Zoommeetings.

Verdergaande samenwerking met de andere informele zorgvoorzieningen zoals Buurtgezinnen en Vitalis is uitgebouwd.

Kenmerkende vragen in coronajaar

Een aantal ondersteunde gezinnen heeft in dit bijzondere jaar aangegeven overbelast te zijn, een grotere mate van onzekerheid te ervaren en zich eenzamer te voelen. De taak om thuisonderwijs te geven gaf bij sommige ouders een gevoel van onmacht. De ondersteuningsvragen van ouders hadden t.o.v. 2019 een angstiger karakter, bijvoorbeeld om naar buiten te gaan of hun kinderen (weer) naar school, peuterspeelzaal, kinderopvang te laten gaan. Met betrekking tot deze vragen zijn de vrijwilligers, juist in dit jaar, de ouders tot steun geweest.

Aandachtspunten

In 2021 wordt extra aandacht besteed aan het versterken van ondersteuning van ouders die laaggeletterd zijn middels een (digitale) themabijeenkomst voor de vrijwilligers. Tevens wordt het aantal beschikbare vrijwilligers vergroot door extra trainingen te geven. Daarnaast zal Humanitas Home-Start zich ook in 2021 sterk blijven maken voor een structurele subsidiëring door de gemeente Haarlem. Het doel is om alle gezinnen in de regio Zuid-Kennemerland te ondersteunen die een steuntje in de rug van een vrijwilliger goed kunnen gebruiken.



Begeleide OmgangsRegeling (BOR)

Sinds de pilot in 2016 is Humanitas BOR actief in Haarlem en Zandvoort. Humanitas BOR begeleidt gescheiden ouders bij het opbouwen van de omgang en werkt toe naar een duurzame, door de ouders zelf in stand te houden, omgangsregeling.

Het begeleiden wordt gedaan volgens een beproefde, vastgelegde methodiek met getrainde en betrokken vrijwilligers. De beroepskracht met kennis en ervaring op het gebied van scheiden begeleidt en coacht de vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn de kracht van BOR. Zij hebben vaak zelf ervaring met een scheiding, als ouder of kind en een gedegen theoretische achtergrond. De vrijwilliger van BOR begeleidt de omgang tussen de uitwonende ouder en zijn/haar kinderen en is bij de overdracht tussen beide ouders. De vrijwilliger staat naast de ouders op basis van gelijkwaardigheid en zonder partij te kiezen. Het kind staat centraal.

De opgebouwde vertrouwensband tussen vrijwilliger en ouders is behulpzaam bij het tot stand komen van een omgangsregeling. Ook helpt deze band, wanneer de ouders het niet lukt afspraken te maken voor bijvoorbeeld doorverwijzing naar professionele hulpverlening.

Bij het tijdig inzetten van BOR kan voorkomen worden dat kinderen problemen krijgen in de emotionele en sociale ontwikkeling en uiteindelijk zwaardere hulpverlening of een OTS (onder toezicht) nodig hebben.

Resultaten

In 2020 zijn 19 BOR-trajecten uitgevoerd. Door corona waren er minder aanmeldingen dan verwacht. Ook was het moeilijker om trajecten te starten. Tijdens de tweede lockdown (eind 2020) zat de regel om één persoon te mogen ontvangen in de weg. Hierdoor konden nieuwe trajecten niet gestart worden.

In 2020 hebben 8 ouders en 14 verwijzers/ouders contact opgenomen, zonder dat het tot een inzet van BOR is gekomen. Reden hiervoor waren 1. te zware problematiek, 2. oriënterende fase, 3. één van de ouders neemt geen contact op.

Resultaten	2018	2019	2020
Resultaat afspraken	18 – 28	20	20
Koppelingen	25	20	19
Vrijwilligers	14	19	18

Vrijwilligers

Alle vrijwilligers hebben de uitgebreide training gevolgd en zijn in het bezit van een VOG. In 2020 is begonnen met 18 vrijwilligers en het jaar is ook met 18 vrijwilligers geëindigd. Er is een hechte groep die zeer gemotiveerd is om, wanneer het weer kan, ouders en kinderen te begeleiden in de omgang. Vier vrijwilligers zijn gestopt met als reden: andere werkzaamheden en wisseling van BOR-coördinator. Drie vrijwilligers staan *on-hold* door ziekte partner/kind en zwakke gezondheid/angst voor corona. Het begeleiden van de vrijwilliger vraagt, vooral bij nieuwe vrijwilligers, veel tijd en bijscholen op het gebied van scheidingsproblematiek (kennis van rouwfasen/ patronen/ loyaliteitsconflicten).

De situaties zijn vaak behoorlijk complex en de emoties overheersen vaak de ratio. Vrijwilligers moeten om kunnen gaan met onverwachte en diverse emoties van ouders, de verschillende fasen van de scheiding en het behouden van de meerszijdige partijdigheid, om het belang van het kind steeds te blijven zien. Voor en tijdens de omgang moet de coördinator alert zijn op het proces en de eigen rol hierin. Hoe zit hij/zij in zijn vel? Kan de vrijwilliger zich neutraal opstellen? Kan de vrijwilliger neutraal observeren? Worden er geen ongevraagde en verkeerde adviezen gegeven?

Verwijzers en samenwerking

De Jeugdgezinsbeschermers waren nauw betrokken bij de gezinnen die zij hadden aangemeld. De Jeugdgezinsbeschermers sloten aan bij de evaluatiegesprekken, wat maakte dat ze goed op de hoogte waren hoe BOR werkt en wat het positieve effect is van de inzet van de vrijwilliger. Hierdoor kon de Jeugdgezinsbeschermers meer op de achtergrond aanwezig zijn en de ouders zich ontspannen door de laagdrempeligheid en de gelijkwaardigheid van de vrijwilliger.

In 2020 hebben BOR en verschillende advocaten de samenwerking opgezocht. Niet om de juridische strijd voort te zetten, maar om te kijken hoe er samengewerkt kan worden.

Door in gesprek te blijven per casus, wat mogelijk is binnen de methodiek van BOR, kan er eerder en efficiëntere hulp geboden worden in een rechtszaak. Advocaten zijn positief over de verwijzing en werkwijze van BOR.

- Jet 't Hart Advocatuur & Mediation
Als het ouders niet lukt zonder hulp om een omgangsregeling te starten, dan biedt BOR Humanitas een fijne, laagdrempelige en toegankelijke start voor de eerste fase zonder teveel tussenschakels.
- Priscilla J. van de Pol advocaat, werkzaam bij het advocatenkantoor Mutsaers
In zaken waar het gaat om een begeleide omgangsregeling adviseer ik altijd de begeleiding van BOR Humanitas vanwege de professionaliteit, objectiviteit, vriendelijkheid en ook het geduld naar beide ouders. Dit alles in het belang van het kind.

Corona

Het nieuwe jaar startte positief met doorlopende aanmeldingen. Het coronavirus, dat ervoor zorgde dat persoonlijk contact beperkt mogelijk was, heeft voor veel onrust gezorgd bij de deelnemers en vrijwilligers. Dilemma in deze tijd: wat is mogelijk, waar kunnen de ouders met in acht neming van de RIVM-richtlijnen toch ondersteund/begeleid worden. De coördinator heeft de vrijwilligers op de hoogte gehouden van de maatregelen via een wekelijkse mail, online intervisie gegeven en op casusniveau besproken wat mogelijk is in de begeleiding van ouders en hun kinderen.

De vrijwilligers hebben in de coronatijd voor de lopende trajecten de omgang begeleid via videobellen. Ook de evaluatiegesprekken hebben via videobellen plaatsgevonden. Er is gekeken hoe, met in acht neming van de maatregelen, het persoonlijk contact kon plaatsvinden in kleine groepjes van maximaal 4 personen. Dit heeft BOR vol kunnen houden tot 14 december 2020, toen de aangescherpte maatregelen er voor hebben gezorgd dat de fysieke omgangsmomenten tijdelijk zijn stilgelegd. Verwijzingen vanuit o.a. de CJG hebben dit jaar stagnatie opgelopen. De rechtbank heeft zaken uitgesteld, waardoor er minder aanmeldingen kwamen voor de BOR-trajecten. Daarnaast zijn er ouders die de coronamaatregelen “gebruiken” om het proces van omgang te vertragen, of tijdelijk stop te zetten.

Voortgang

De implementatie van BOR vergt tijd, inzet, geduld en creativiteit. In 2020 zijn de volgende acties ondernomen:

- PR, het bekend maken van BOR bij de instanties en organisaties.
- in het kader van de Internationale Dag van de Rechten van het Kind is op 20 november 2020 een persbericht geplaatst in het Haarlems Weekblad.
- Deelgenomen aan online-overleg “Kansrijke start gemeente Haarlem” op 8 oktober
- De coördinator is naar verschillende consultatiebureaus geweest om uitleg te geven over BOR.
- Helaas is door corona de Haarlemse Participatiemarkt op 8 april niet doorgegaan er is wel meegewerkt aan de digitale variant van de Participatiemarkt.

Aandachtspunten

In 2021 wordt ingezet op nauwere samenwerking binnen de drie afdelingen van het district Noord-West, waar BOR wordt uitgevoerd. Daarnaast zal er extra tijd worden gestoken, zodra de lockdown is opgeheven, in het opnieuw onder de aandacht brengen van BOR bij verschillende doorverwijzers.

Kindervakantiewerken

De traditionele Kindervakantieweken konden dit jaar vanwege de coronacrisis natuurlijk niet doorgaan. Daarom is er naar een alternatief gezocht om kinderen toch een leuke vakantiedag te bezorgen. Het A.A.C. Lehmann Fonds, al jaren trouwe sponsor van deze vakantieweken, heeft geld ter beschikking gesteld, waardoor deze zomer 63 mensen (kinderen en hun ouders), die ondersteuning krijgen van de afdeling Zuid-Kennemerland, naar het Linnaeushof konden gaan. Dertien gezinnen van Home-Start en een gezin van BOR (Begeleide Omgangsregeling) hebben dankzij deze schenking een superleuke dag gehad. Op 5 augustus gingen zij, met of zonder hun vrijwilliger, de hele dag de speeltuin in. Het weer hielp mee, want het was een mooie warme dag. Voor heel wat van deze gezinnen was het de enige dag in de vakantie, dat zij een uitje hadden met elkaar.

Thuisadministratie (TA)

Bij het TA-project worden deelnemers thuis begeleid met het op orde krijgen en houden van hun administratie. De ondersteuning duurt gemiddeld één jaar. Dit gebeurt door vrijwilligers. Einddoel is zelfredzaamheid van de deelnemer, eventueel met behulp van het eigen netwerk. De coördinator gaat bij de deelnemer thuis op bezoek voor een intake en koppelt een getrainde vrijwilliger aan de deelnemer. De activiteit heeft een preventieve werking. Naast de problemen die in de leefsituatie kunnen ontstaan, voorkomt dit veelal dat deelnemers (verder) in de financiële problemen komen, waardoor een schuldsaneringstraject, budgetcoaching en bewindvoering worden voorkomen.

Als gevolg van de komst van het coronavirus en de daarmee samenhangende maatregelen en risico's is aan de vrijwilligers voorgelegd hoe men verder wil gaan. Dit heeft tot gevolg gehad dat een aantal vrijwilligers voorlopig geen nieuwe deelnemers wilden begeleiden. Bij gestarte koppelingen bleven de meeste vrijwilligers de deelnemers wel thuis ondersteunen.

Door de beperkingen in de groepsgrootte zijn nog niet alle nieuwe vrijwilligers getraind. De laatste training in kleine groep was 31 augustus 2020. Momenteel zijn er 12 nieuwe vrijwilligers die de onlinetraining en de groepstraining nog niet hebben volbracht.

Resultaten

2020 laat een terugloop van het aantal koppelingen zien. Zowel deelnemers als vrijwilligers zijn terughoudend geworden in het aangaan van nieuwe contacten. Ook ketenpartners hebben minder doorverwezen. Vanuit de eigen middelen hebben we een beroepskracht ingezet om de 75 vrijwilligers en 145 deelnemers te begeleiden.

Resultaten	2018	2019	2020
Resultaat afspraken	-	-	-
Koppelingen	133	176	139
Vrijwilligers	46	64	75

Vrijwilligers

In 2020 waren er 75 vrijwilligers actief binnen de activiteit Thuisadministratie. Deze vrijwilligers hebben scholing gehad en beschikken over een VOG.

Samenwerking

De Thuisadministratie werkt samen met diverse organisaties zoals de sociale wijkteams, DOCK, banken, woningbouwcoöperaties, bibliotheken etc. Over en weer vindt verwijzing en terugkoppeling plaats. Bij de TA melden veel deelnemers zichzelf ook aan.

De subsidiebeschikking van 2019 was mede bedoeld om een spreekuur voor cliënten van HVO te organiseren. Sinds de zomer 2018 zijn hiertoe op locatie op de dinsdag- en woensdagochtend vrijwilligers beschikbaar geweest om deze cliënten te begeleiden. Na wat startproblemen liep de begeleiding goed. In 2020 is regelmatig gebruik gemaakt van het spreekuur. Vanwege de coronacrisis is deze hulp voor het grootste deel telefonisch verstrekt. Omdat deze dienstverlening onderdeel was van de TA-subsidie van de gemeente Haarlem (die is beëindigd) heeft het bestuur eind november 2020 besloten met deze dienstverlening te stoppen.

Aandachtspunten

Voor 2021 wordt een toestroom van deelnemers verwacht. Wanneer bedrijven minder of niet meer door de overheid worden ondersteund zijn faillissementen en daarmee ontslagen te verwachten. Het blijft een inschatting en het is lastig te duiden in welk kwartaal de groei in aanvragen zichtbaar wordt. Vanaf 2020 hebben we voor de TA geen subsidie meer ontvangen vanuit de gemeente Haarlem. Hierdoor konden we het contract van de beroepskracht niet verlengen. In 2021 gaan we breder kijken, dus ook naar de andere gemeenten binnen ons werkgebied. De focus lag de afgelopen jaren met name op Haarlem. De focus gaan we spreiden over het gehele werkgebied. Get a Grip is een programma binnen TA dat zich specifiek richt op jongeren. We onderzoeken of we met Get a Grip een start kunnen maken.

Schuldmeldpunt (SMP)

Binnen het SMP helpen vrijwilligers inwoners uit Haarlem een dossier op orde te maken voor een schuldhulptraject. Na een intake bij de gemeente voor een aanvraag schuldsanering wordt een afspraak gemaakt voor het spreekuur bij Humanitas. Dit kan op de dinsdag-, woensdag- en vrijdagochtend. De deelnemers worden geholpen met het compleet maken van hun dossier, wat nodig is voor de aanvraag schuldhulpverlening. Als dit gereed is, meestal na 2 sessies, wordt het dossier weer overgedragen aan de gemeente.

Resultaten

De verwachting voor 2020 was dat er meer deelnemers aangemeld zouden worden. Echter door het twee keer sluiten van het SMP i.v.m. de lockdown zijn de resultaten minder dan de afgelopen jaren.

Resultaten	2018	2019	2020
Resultaat afspraken	-	-	-
Deelnemers	200	230	123
Vrijwilligers	17	20	19

Corona

Door corona was het SMP van 15 maart tot 1 juni 2020 en vanaf de lockdown in december, fysiek gesloten. Normaal zijn er per sessie vier afspraken, in totaal 24 per week. Nu de spreekruimte coronaproof is gemaakt, kunnen er maar de helft van de afspraken gemaakt worden. Als het nodig is, wordt een extra sessie ingepland. Er waren met de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente Haarlem regelmatig overleggen over hoe en wanneer we het SMP fysiek op te kunnen starten.

Vrijwilligers

Elk ochtend heeft een eigen coördinator en een groep vrijwilligers. De vrijwilligers werden ondersteund door een beroepskracht. Die zorgde o.a. voor scholing en had contact met de gemeente over ontwikkelingen binnen de gehele schuldhulpverlening.

Aandachtspunten

De focus ligt op het volledig heropenen van het SMP in 2021. De vrijwilligers staan in de startblokken om de deelnemers weer fysiek te kunnen helpen. Daarnaast zijn er gesprekken met Over Rood. Over Rood helpt met name ondernemers die financiële problemen hebben. In 2021 wordt onderzocht op welke manier de samenwerking kan worden uitgebreid.

Formulieren infopunt (FIP)

Op de woensdagochtend houden vrijwilligers tussen 9.00 en 13.00 uur aan de Wilhelminastraat 12 een spreekuur op afspraak, om mensen te begeleiden bij het invullen van (digitale) formulieren. Bijvoorbeeld bij de aanvraag van diverse toeslagen, uitkeringen, etc.

Resultaten FIP	2018	2019	2020
Resultaat afspraken	-	-	-
Deelnemers	135	190	43
Vrijwilligers	17	20	19*

* De vrijwilligers bij het FIP zijn dezelfde als bij het SMP.

Vriendschappelijk Huisbezoek (VHB)

Vriendschappelijk Huisbezoek is bedoeld voor mensen die eenzaam zijn, in een sociaal isolement zitten en/of kampen met een chronische ziekte of een handicap (zowel lichamelijk als verstandelijk), mensen met dementie en eenzame mensen met psychische of psychiatrische aandoeningen. Vrijwilligers komen bij de deelnemer thuis en ondersteunen de deelnemer in bijvoorbeeld (sociale) activering, het versterken van zelfvertrouwen, ontlasten van een mantelzorg of het opbouwen van een sociaal netwerk. Hierbij neemt de vrijwilliger nooit taken/zorgen/verantwoordelijkheid over maar ondersteunt de deelnemer tijdelijk, zodat die de regie over zijn of haar leven weer in handen krijgt. De deelnemer kan zelf of via een doorverwijzer een vrijwilliger aanvragen. De inhoud van het contact hangt af van de behoeften en mogelijkheden van de deelnemer. Denk aan een wandeling maken, een stuk fietsen, ergens iets drinken, naar de film of museum, maar ook begeleiding naar een sportclub/buurthuis.

Resultaten

Voor 2020 werd een groei in het aantal aanmeldingen verwacht. Echter waren dit er minder dan in 2019. Dit is te verklaren, doordat er i.v.m. corona minder aanmeldingen werden gedaan door verwijzers. Anderzijds bleven de vrijwilligers langer deelnemers ondersteunen.

Resultaten	2018	2019	2020
Resultaat afspraken	-	-	-
Deelnemers	56	63	88
Vrijwilligers	64	86	115

Corona

Ook Vriendschappelijk Huisbezoek werd beperkt door de maatregelen als gevolg van corona. Dit hield in dat vanaf maart 2020 tot begin van de zomer geen bezoek mogelijk was. Er is aan de vrijwilligers en deelnemers in een brief gevraagd telefonisch, via de mail of d.m.v. kaartjes contact te onderhouden. Tevens is in deze brief gewezen op het Rode Kruis die in deze tijd een speciaal telefoonnummer had geopend voor vragen over corona en eventuele ziekte. De vrijwilligers is gevraagd de coördinatoren te informeren als een deelnemer ziek werd zodat er gekeken kon worden of extra hulp nodig was. Toen bezoek weer mogelijk was, is het initiatief hiervoor gelaten bij de deelnemer en de vrijwilliger. In onderling overleg bepaalden zij of een bezoek gewenst was. De deelnemer had meestal geen bezwaar tegen bezoek, sommige vrijwilligers wilden hier liever nog even mee wachten.

Vrijwilligers

Binnen het project wordt er met vrijwillige coördinatoren gewerkt. Zij doen de intakegesprekken met nieuwe deelnemers en koppelen deelnemers aan vrijwilligers. In 2020 waren er vijf coördinatoren voor Haarlem, Bloemendaal, Heemstede, Aerdenhout, Zandvoort, één voor de gemeente Velsen (exclusief Velsen-Noord) en één administratief ondersteuner actief.

In 2020 zijn vier coördinatoren vertrokken, gelukkig niet tegelijk, meestal in verband met persoonlijke omstandigheden of tijdgebrek. Aan de andere kant zijn op korte termijn vier nieuwe coördinatoren aan het team toegevoegd. In de tussentijd hebben de overige coördinatoren zich extra ingezet.

Aandachtspunten

In 2021 wordt de samenwerking met onze partners (o.a. DOCK, Tandem en het Rode Kruis) versterkt. We kijken hoe we onze activiteiten op elkaar aan kunnen laten sluiten.

Financiële paragraaf

Ondanks de coronapandemie is het resultaat redelijk in overeenstemming met de begroting. Het jaarverslag van onze landelijke organisatie is te vinden via deze link (zodra gepubliceerd) <https://www.humanitas.nl/over-ons/jaarverslag/>.

In onderstaande tabel het resultaat van de afdeling per gesubsidieerde activiteit door de gemeente Haarlem. Bij een aantal activiteiten hebben we een kleine onderbesteding. De onderbesteding reserveren we voor terugbetaling aan de gemeente.

Omschr Kostenplaats	Project	Omschr Proj	Publiciteit en communicatie	Personeelslasten	Vrijwillgers- en activiteitenkosten	Huisvestings lasten	Kantoor- en algemene kosten	Organisatie kosten	Financiële baten en lasten	Totale kosten	Baten	Resultaat
Zuid-Kennemerland	311A10001	HS Haarlem	437	147.423	11.627	12.209	9.661	7.680		189.036	-189.036	-
	311A19001	Humanitas BOR Zuid Kennemerland	377	44.158	5.819	6.411	1.093	2.560		60.417	-61.098	-681
	311B32004	Schuld Meld Punt (SMP)	126	17.509	3.123		2.228	956		23.942	-28.326	-4.384
Totaal			940	209.090	20.569	18.620	12.981	11.196		273.395	-278.460	-5.065

