

Home-Start+ Haarlem

JAARVERSLAG 2016

INHOUD:

Home-Start+ in het kort

Home-Start+ in 2016

De cijfers van 2016

De vrijwilligers

Conclusie & ambities voor 2017

Doelstelling en resultaat

Hoe komen ouders bij Home-Start+?

Ondersteuningsvragen gezinnen

Achtergrond van de gezinnen

Home-Start+ in het kort

Home-Start+ is een laagdrempelig programma van Humanitas dat in Haarlem sinds 2014 actief is. Vrijwilligers met opvoedervaring bieden gezinnen met kinderen in de leeftijd van 7 t/m 14 jaar tijdelijk een steuntje in de rug. Vaak zijn het gezinnen met weinig steun uit de eigen omgeving. De kracht van **Home-Start+** zit 'm in de vrijwilligers. Vrijwilligers die zelf ervaring hebben met opvoeden en gedegen zijn voorbereid op hun aanwezigheid in het gezin. Een ervaren beroepskracht begeleidt en ondersteunt hen.

De vrijwilligers van **Home-Start+** bieden geen hulpverlening, maar staan naast het gezin op basis van gelijkwaardigheid. Er is geen tijdsdruk, waardoor opvoedingsvragen tijdens het wekelijkse bezoek spelenderwijs en op een ongedwongen manier aan de orde kunnen komen. Hierdoor neemt het zelfvertrouwen van ouders en kinderen toe en verbeteren de vaardigheden. Door de aandacht voor netwerkversterking heeft het gezin, als de vrijwilliger na een jaar weer vertrekt, een steviger vangnet. Liggen de zaken in het gezin toch ingewikkelder, dan signaleert de vrijwilliger dit en bespreekt het met de coördinator. De vertrouwensband tussen de vrijwilliger en het gezin helpt daarbij; het maakt eventuele doorverwijzing naar professionele hulpverlening vaak beter bespreekbaar.

Veelal wordt **Home-Start+** preventief ingezet, om te voorkomen dat kleine problemen uitgroeien tot grote problemen. Waar gezinnen eigenlijk primair sociale steun missen, hoeven ze niet onnodig afhankelijk te worden van (dure) hulpverlening. **Home-Start+** wordt ook regelmatig ingezet na afloop van een hulpverleningstraject om de overgang naar het 'volledig op eigen kracht varen' te ondersteunen.

Home-Start+ in 2016

Begin 2016 heeft Humanitas het nieuwe pand aan de Wilhelminastraat 12 betrokken. Alle Humanitas activiteiten werken nu onder één dak samen waardoor we elkaar nog beter kunnen versterken. Bij de feestelijke opening zijn netwerkpartners uitgenodigd en hebben we via de pers ons aanbod goed onder de aandacht kunnen brengen.

Ook heeft **Home-Start+** actief de verbinding gezocht tussen de formele- en informele zorg in de overtuiging dat er veel winst te halen is wanneer beide werelden elkaar goed weten te vinden en te versterken. **Home-Start+** heeft deelgenomen aan de kerngroep van de Wijktafel Jeugd Schalkwijk.

De tweede bijeenkomst van de Wijktafel Jeugd Schalkwijk vond in oktober plaats en stond in het teken van verbinding tussen de formele- en informele zorg. In de derde bijeenkomst, die eind 2017 gepland staat, willen we nog een stapje dieper gaan en aan de hand van casuïstiek voor iedereen zichtbaar maken wat partijen concreet kunnen betekenen en waar ze elkaar aan kunnen vullen. In oktober hebben we weer actief deelgenomen aan de 'Week van de Opvoeding', ditmaal in Haarlem Noord. Er werd een ouder-kind middag georganiseerd. **Home-Start+** vrijwilligers hebben verschillende activiteiten met ouders en kinderen begeleid. Daarnaast heeft **Home-Start+** samen met Tandem twee goed bezochte workshops voor jonge mantelzorgers verzorgd; een doelgroep die ons beiden aan het hart gaat.

Andere partijen waarmee gekeken is hoe we elkaar nog beter kunnen versterken zijn onder meer het I&A team van het CJG, GGD, Tandem, Thuis in Haarlem, Leger des Heils en Eigen Kracht Centrale. Ook hebben we verschillende presentaties gegeven voor groepen (niet westerse) vrouwen waarbij de inzet van een ervaringsdeskundige Marokkaanse vrijwilligster heel goed bleek te werken bij het wegnemen van ongegronde angsten en beelden.

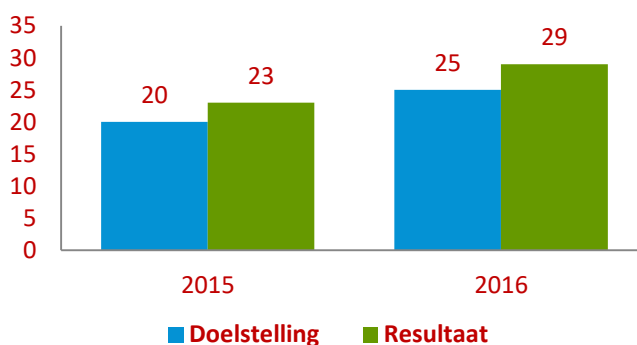
In 2016 zijn we gestart met een **Home-Start+ Haarlem** Facebook pagina waarbij we Haarlemse gezinnen, (potentiële) vrijwilligers en verwijzers op een laagdrempelige manier weten te bereiken. Naast diverse opvoedthema's en leuke gratis en betaalbare uitjes voor Haarlemse gezinnen, plaatsen we ook regelmatig berichten over activiteiten van partnerorganisaties die interessant zijn voor onze doelgroep.

Home-Start en **Home-Start+** zijn in 2016 steeds nauwer gaan samenwerken. Besloten is om in 2017 samen onder de naam **Home-Start** verder te gaan, omdat dit voor de buitenwereld veel helderder is.

De cijfers van 2016

Doelstelling en resultaat:

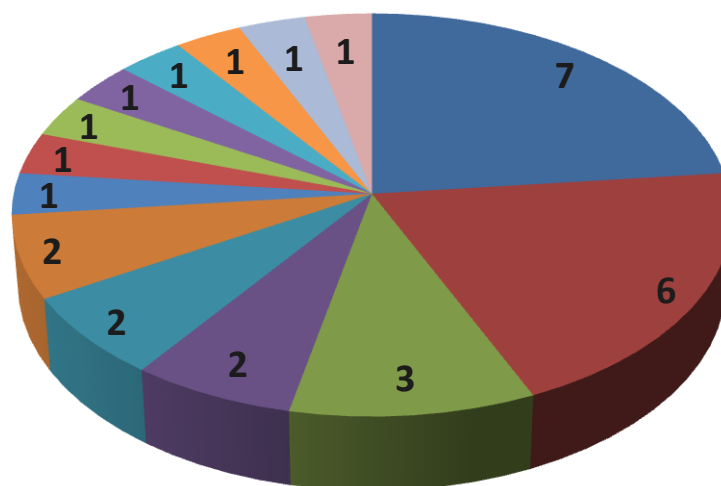
De doelstelling voor 2016 was 25 matches. We hebben 29 matches gemaakt.



Er is een duidelijke groei te zien.

Hoe komen ouders bij **Home-Start+**?

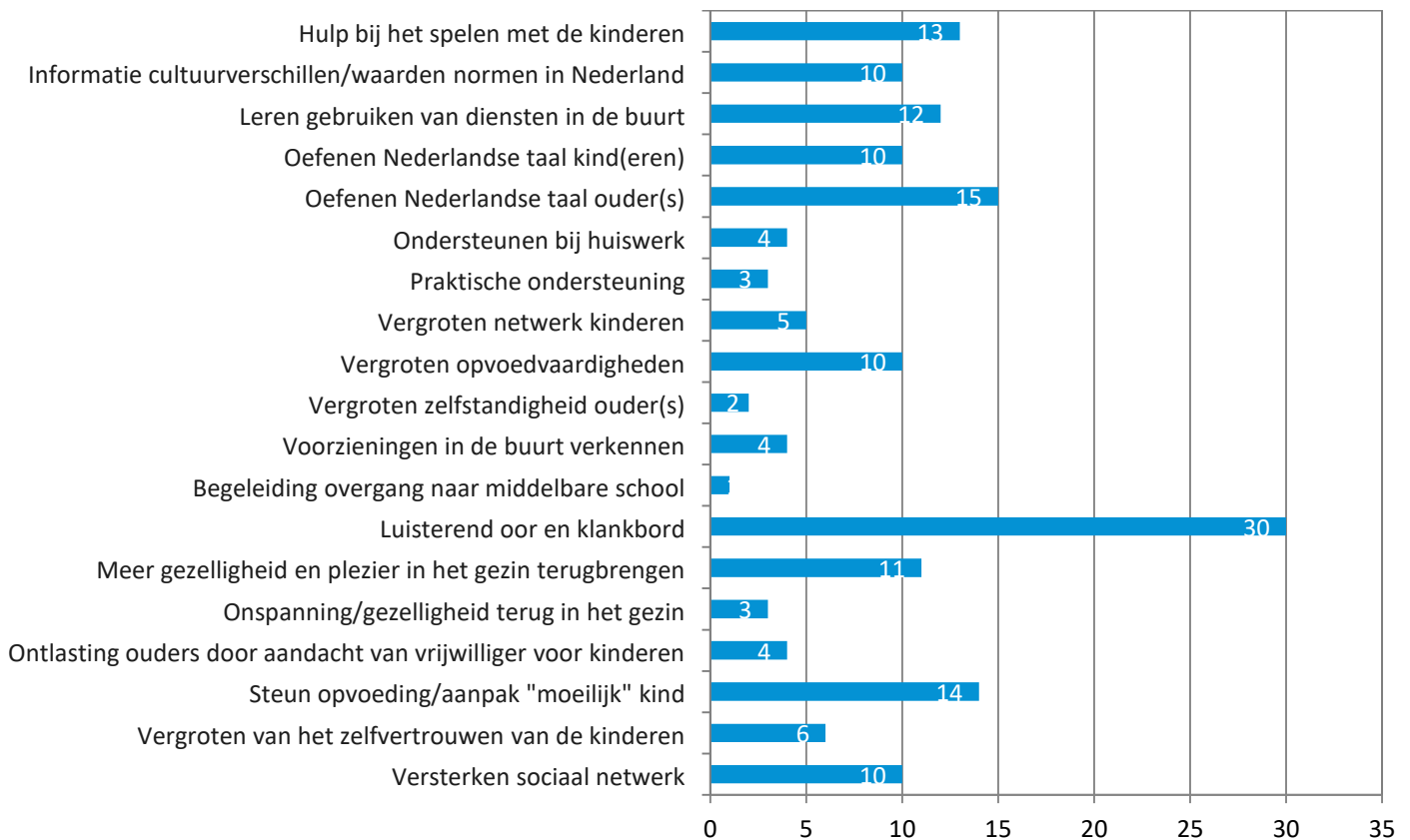
- CJG
- Dock
- Ander Home-Start+ gezin
- Eigen initiatief
- Humanitas andere programma's
- Thuisbegeleiding Zorgbalans
- Opvoedpoli
- AMK
- Intern Begeleider
- Jeugd & Gezinsbeschermers
- Leger des Heils
- GGZ inGeest
- Mama Kids Prezens
- Psycholoog (huisartsenpraktijk)



Conclusie: Verdere groei aantal verwijzers, **Home-Start+** is steeds breder bekend.

Ondersteuningsvragen gezinnen:

Eén van de uitgangspunten van **Home-Start+** blijft dat we vraaggericht werken. De ouders bepalen hoe en waarin ze hulp willen.



Achtergrond van de gezinnen:

Een groot deel van de gezinnen heeft te maken met armoedeproblematiek en schulden. Geldzorgen kunnen voor veel spanning in gezinnen zorgen waardoor vaak ook de opvoeding onder druk komt te staan. Door dit tijdig te signaleren en ouders de weg te wijzen op ondersteuningsmogelijkheden binnen en buiten Humanitas kan deze druk van de ketel gehaald worden. De ervaring leert dat dan vaak pas echt ruimte komt om samen te kijken naar opvoedvragen.

“Zo fijn dat Petra met me meedenkt als ik er even niet uitkom! En heel belangrijk; ze respecteert me ook daarbij, ze laat me vrij om daarmee te doen wat voor ons goed voelt.”

Egyptische moeder over vrijwilligster Petra tijdens de eindevaluatie



Een aanzienlijk deel van de gezinnen is van niet westerse origine. Opvallend is dat veel ouders aangeven niet of nauwelijks contact te hebben met Nederlanders en daarom graag gekoppeld willen worden aan een Nederlandse vrijwilliger. Ze willen graag, naast het oefenen met de Nederlandse taal, ook in gesprek komen over Nederlandse gebruiken en omgangsnormen. Verder zijn er veel vragen over de mores op school en is er veel behoefte aan informatie over activiteiten en voorzieningen in de buurt.

We hebben ook positieve ervaringen opgedaan bij de ondersteuning van gezinnen waar één of meer kinderen een beperking heeft. Door de omstandigheden zijn deze ouders vaak, tot hun eigen verdriet en dat van de kinderen, volledig gericht op het beheersen van de situatie. Een vrijwilliger die een luisterend oor heeft voor de ouders, maar vooral ook samen met ouders en kinderen weer leuke dingen gaat ondernemen kan een grote bijdrage leveren in het doorbreken van een negatieve spiraal. Zodra opvoeders weer ervaren dat het samen ook gezellig kan zijn, geeft dit energie, ruimte en vertrouwen om weer zelfstandig verder te kunnen.



In mei hebben we een ouder-kind-vrijwilliger activiteit georganiseerd bij MooiZooi. Via de Beursvloer hebben we met MooiZooi de match gemaakt waarbij MooiZooi voor de kinderen een creatieve workshop met restmaterialen aanbood. Ouders (en vrijwilligers) kwamen, onder het genot van een hapje en drankje, met elkaar in contact. Aangezien veel ouders die door **Home-Start+** begeleid worden een beperkt sociaal netwerk hebben was dit een mooie gelegenheid om andere ouders te ontmoeten. De middag was een groot succes en is zeker (natuurlijk weer in een andere vorm) voor herhaling vatbaar in 2017!

De vrijwilligers

Alle vrijwilligers hebben de training gevolgd en zijn in het bezit van een VOG. In 2016 hebben twee groepen nieuwe vrijwilligers de voorbereidings training gevolgd. Het vrijwilligersbestand kwam daardoor op 25 vrijwilligers.

“Een ochtend in de week naar het gezin gaan is voor mij een kleine moeite maar voor het gezin een wereld van verschil, en ik geniet er zelf ook van!”

Home-Start vrijwilliger



Vrijwilligers krijgen, naast individuele begeleiding, eens in de zes weken intervisie. Dit levert de coördinator ook input op voor onderwerpen die extra verdieping vragen bij themabijeenkomsten. Dit jaar zijn er twee goed bezochte themabijeenkomsten aangeboden: de eerste over “Omdenken” en de tweede bijeenkomst over “Interculturele Communicatie”.

Vrijwilligers worden (onder meer via onze Facebook pagina) regelmatig geïnformeerd over interessante activiteiten en bijeenkomsten van netwerkpartners om de gezinnen sociaal te activeren en gelegenheid te bieden om hun netwerk te versterken. Gezinnen blijken vaak niet of zeer beperkt op de hoogte van de vele mogelijkheden. Wanneer de drempel hoog is, gaan vrijwilligers samen met ouders en kinderen op pad om voorzieningen te verkennen. De ervaring leert dat ouders, als deze eerste horde genomen is, gemakkelijker een tweede keer op eigen initiatief gaan.

“Er wordt zorgvuldig gekeken naar waar gezinnen zelf behoefte aan hebben. Echt zorg op maat.”

GZ Psycholoog Elisabeth



In september zijn de vrijwilligsters in het zonnetje gezet bij “Annemiekes Pluktuin” waar ze verwend werden met een lekkere lunch en een boeket zelf geplukte bloemen.

Conclusie & ambities voor 2017

Gezien de groei van het aantal matches én de gestage groei van het aantal verwijzers zit de inbedding van **Home-Start+** “in de lift”. We zullen hier in blijven investeren.

Mooi om te zien is, dat nu ook bij een aantal nieuwe aanmeldingen het gezin door een ander ‘**Home-Start+** gezin’ op ons programma geattendeerd is. Deze positieve kracht van ervaringsdeskundigheid willen we waar mogelijk verder inzetten. Door ouders die, mede door ondersteuning van **Home-Start+** weer in hun kracht staan, te vragen vrijwilliger bij ons te worden. Dit kan door een ander gezin te ondersteunen maar bijvoorbeeld ook door bij voorlichtingsbijeenkomsten hun ervaringsverhaal in te zetten om zo andere gezinnen te bereiken.

Andere ambities en veranderingen voor 2017 zijn:

- Minimaal 25 matches.
- Aansluiting zoeken bij “Haarlemse Maatjes” om daarmee meer vrijwilligers te bereiken en **Home-Start** nog beter op de kaart te zetten. Dit is inmiddels (maart 2017) al gerealiseerd.
- Ook hebben we aansluiting gezocht bij “Thuis in Haarlem”, het maatjesproject voor vluchtelingen, omdat we beiden met deze doelgroep werken. In 2017 willen we samen onderzoeken hoe we elkaar concreet kunnen aanvullen en versterken.
- We willen meer vrijwilligers met een niet westerse achtergrond aantrekken. Dit proberen we via intermediairs en migrantenorganisaties maar waar mogelijk ook onder gezinnen die succesvol door **Home-Start+** begeleid zijn.
- Ook in 2017 willen we weer een activiteit organiseren voor ouders, kinderen en vrijwilligers, waarin onderlinge ontmoeting centraal staat. We denken daarbij in de eerste plaats aan een buitenactiviteit waarbij het ontdekken van de natuur en ontmoeting hand in hand gaan.
- We zullen twee themabijeenkomsten organiseren ter verdieping van een actueel onderwerp waar de vrijwilligers in de praktijk mee te maken krijgen.



Home-Start+ Haarlem

Wilhelminastraat 10-12
2011 VM Haarlem

telefoon: 06 - 351 30 429

e-mail: hsplus.haarlem@home-start.nl

uitvoerend coördinator: Esther Korteweg

Home-Start+ Haarlem is een onderdeel van Humanitas Zuid-Kennemerland
www.humanitas.nl/afdeling/zuid-kennemerland